

## 288605-2024 - Wettbewerb

### Deutschland – Entwicklung von Datenbank- und Betriebssystemsoftware – Einführung und laufende Betreuung einer CRM-Systemlandschaft

OJ S 95/2024 16/05/2024

### Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Deutsche Energie-Agentur GmbH

E-Mail: [david.hollander@dena.de](mailto:david.hollander@dena.de)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Umweltschutz

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Einführung und laufende Betreuung einer CRM-Systemlandschaft

Beschreibung: Einführung und laufende Betreuung einer CRM-Systemlandschaft

Kennung des Verfahrens: 018ef044-a1dc-440a-9faf-35006b42bb95

Interne Kennung: VJZVZH

Verfahrensart: Offenes Verfahren

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212600 Entwicklung von Datenbank- und Betriebssystemsoftware

#### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

#### 2.1.6. Ausschlussgründe

Konkurs: Nachweis, dass keine Insolvenz vorliegt

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Einführung und laufende Betreuung einer CRM-Systemlandschaft

Beschreibung: Schaffung einer integrierten, zentralisierten, modernen und flexiblen Systemlandschaft für das CRM und Stakeholder Management der gesamten dena unter besonderer Berücksichtigung von Veranstaltungsteilnahmen und E-Mail Kommunikation.

Interne Kennung: LOT-0001

### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72212600 Entwicklung von Datenbank- und Betriebssystemsoftware

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

### 5.1.6. Allgemeine Informationen

#### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

### 5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.de/unterlagen/018ef044-a1dc-440a-9faf-35006b42bb95/zustellweg-auswaehlen>

### 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

#### Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.de/unterlagen/018ef044-a1dc-440a-9faf-35006b42bb95/zustellweg-auswaehlen>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 10/06/2024 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

#### Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Eignungsnachweise können unter bestimmten Umständen nachgefordert werden

#### Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 11/06/2024 00:05:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

#### Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

#### 5.1.15. Techniken

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Deutsche Energie-Agentur GmbH

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Deutsche Energie-Agentur GmbH

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: Deutsche Energie-Agentur GmbH

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Deutsche Energie-Agentur GmbH

Registrierungsnummer: HRB 78448B

Postanschrift: Chausseestraße 128a

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10115

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: [david.hollander@dena.de](mailto:david.hollander@dena.de)

Telefon: 030 66777-319

##### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Überprüfungsstelle

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

##### **Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:  
018ef046-8b7a-4473-ae0d-06a1b78a4b53-01  
Hauptgrund für die Änderung  
:  
Korrektur – Veröffentlichung

#### **10.1. Änderung**

Abschnittskennung: LOT-0001

### **Informationen zur Bekanntmachung**

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 018f7796-1d25-4011-965f-9558065a9dbb - 01  
Formulartyp: Wettbewerb  
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Unterart der Bekanntmachung: 16  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 14/05/2024 17:00:05 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 288605-2024  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 95/2024  
Datum der Veröffentlichung: 16/05/2024