

290006-2026 - Wettbewerb

Spanien – Datenverarbeitungsdienste – Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

OJ S 82/2026 28/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-Mail: andres.arce@urjc.es

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Beschreibung: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Kennung des Verfahrens: a827e427-a4de-434a-941b-ad952d0342aa

Interne Kennung: 2026017SERA

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 605 730,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Vergleichsverfahren: Y el resto de las estipuladas en el PCAP.

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Beschreibung: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Interne Kennung: 2026017SERA

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72500000 Datenverarbeitungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/10/2026
Enddatum der Laufzeit: 30/09/2028

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung
Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen
Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität
Beschreibung: 10. Ampliación del horario diario de prestación del servicio.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Preis
Beschreibung: 4. Precio.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität
Beschreibung: 5. Robustez del equipo adscrito al contrato.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 18

Kriterium:

Art: Qualität
Beschreibung: 6. Experiencia acreditada del equipo de trabajo en la realización de pruebas de rendimiento en Moodle de características similares..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 7. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE),.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 8. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación en DevOps enfocada en operación, automatización y monitorización de servicios.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 9. Ampliación del horario de prestación de soporte funcional en los periodos de exámenes o periodos críticos.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 1. Optimización operativa en la gestión de incidencias..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 2. Optimización de la gestión de incidencias críticas y operativa 24x7.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: 3. Monitorización avanzada y capacidad de anticipación del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 28/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Mediante videoconferencia a través del siguiente enlace:

<https://www.urjc.es/mesascontratacion>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos - Principal

Informationen über die Überprüfungsfristen: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Registrierungsnummer: 40004050000832

Registrierungsnummer: Q2803011B

Stadt: Móstoles

Postleitzahl: 28933

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Kontaktperson: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

E-Mail: andres.arce@urjc.es

Telefon: 916647423

Internetadresse: <http://www.urjc.es/perfil-del-contratante>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YPOW2dJyKwc%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Principal

Stadt: Móstoles

Postleitzahl: 28933

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Telefon: 916655060

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 89c5f683-e311-4574-b474-e75834d7c671 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 27/04/2026 11:39:18 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 290006-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 82/2026
Datum der Veröffentlichung: 28/04/2026