

294497-2026 - Wettbewerb

Schweden – Fernsprech- und Datenübertragungsdienste – Telefoni- und kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-Mail: mathilde.stavehaug@esem.se

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Telefoni- und kontaktcenter

Beschreibung: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Kennung des Verfahrens: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Interne Kennung: UH 25-38

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 32500000 Fernmeldebedarf, 48510000

Kommunikationssoftwarepaket, 64200000 Fernmeldedienste, 64212000 Mobiltelefondienste, 64214200 Telefonzentraldienste, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Schweden

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 16 000 000,00 SEK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Telefoni- und kontaktcenter

Beschreibung: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Interne Kennung: UH 25-38

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64210000 Fernsprech- und Datenübertragungsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 32500000 Fernmeldebedarf, 48510000

Kommunikationssoftwarepaket, 64200000 Fernmeldedienste, 64212000 Mobiltelefondienste, 64214200 Telefonzentraldienste, 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 25/05/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/10/2030

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 16 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Se upphandlingsdokument

Frist für den Eingang der Angebote: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 184 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Ort des Eröffnungstermins: Eskilstuna

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Se upphandlingsdokument

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten

Informationen über die Überprüfungsfristen: Se upphandlingsdokument

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Eskilstuna

Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registrierungsnummer: 5569357501

Abteilung: Inköpsavdelningen

Postanschrift: Kungsgatan 86

Stadt: ESKILSTUNA

Postleitzahl: 63186

Land, Gliederung (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Schweden

Kontaktperson: Mathilde Stavehaug

E-Mail: mathilde.stavehaug@esem.se

Telefon: 016-106000

Internetadresse: <https://www.esem.se>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Förvaltningsrätten

Registrierungsnummer: 202100-2742

Postanschrift: Box 406

Stadt: Linköping

Postleitzahl: 581 04

Land, Gliederung (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Schweden

E-Mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefon: 013-25 11 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Informationen sind jetzt verfügbar

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Schwedisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 294497-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 83/2026

Datum der Veröffentlichung: 29/04/2026