

294985-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Forschungs- und Entwicklungsdienste und zugehörige Beratung – Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

OJ S 83/2026 29/04/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Politie

E-Mail: angelique.snellenberg@politie.nl

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM

Beschreibung: De Opdracht omvat Onderzoek ter ondersteuning van Communicatie en HRM. Zowel de Dienst Communicatie als de Dienst HRM laten regelmatig een onderzoek uitvoeren als input voor beleid of ter ondersteuning van advies, het monitoren van beleid, effectmeting of evaluatie.

Kennung des Verfahrens: 665c92eb-0fe3-44b7-8a5a-3672cbaa8d5e

Interne Kennung: c65f61ea-5eb8-46ac-9d27-d552194f57de

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 73000000 Forschungs- und Entwicklungsdienste und zugehörige Beratung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 73210000 Beratung im Bereich Forschung, 73300000 Planung und Ausführung von Forschung und Entwicklung, 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken, 79310000 Marktforschung, 79311000 Umfragen

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zie documentatie

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 213 750,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 4

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 4

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Onderzoek naar communicatie uitingen en -middelen

Beschreibung: In dit Perceel valt onderzoek gerelateerd aan communicatie uitingen of -middelen. Een belangrijk onderdeel is onderzoek naar campagnes, maar het kan ook gaan om onderzoek naar specifieke uitingen (tekst, video, tv-programma's of social media posts).

Onderzoek kan ingezet worden in de fase van ontwikkeling (concepttest, pretest), maar ook in de fase na de live-gang in de vorm van effectmeting (bereik, meten campagnedoelstellingen).

Over het algemeen zal de nadruk in de voorfase liggen op kwalitatieve methoden (diepte-interviews, focusgroepen), en in de latere fase op kwantitatieve methoden. Campagne effectmetingen; Effectmetingen van communicatieve interventies; Concept en (pre)test van een campagne; (Pre)test van een communicatieve interventie (tekst, video of sociale media post).

Interne Kennung: 4fde38e2-7f95-4a0a-9cb0-f0ea1393f117

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 73000000 Forschungs- und Entwicklungsdienste und zugehörige Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zie documentatie

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 03/02/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2031

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 402 500,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rechtbank Den Haag

Informationen über die Überprüfungsfristen: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Perceel 2: Onderzoek naar reputatie en opinie

Beschreibung: Onderzoek in dit Perceel richt zich op de reputatie van de politie en op opinie van burgers op de voor de politie prioritaire thema's. Een belangrijk onderdeel is doorlopende reputatiemonitoring, waarvoor burgers maandelijks worden bevraagd op onderwerpen als vertrouwen, contact en ervaringen in relatie tot de politie. Onderzoek binnen dit perceel kan zich ook richten op bepaalde doelgroepen (bv. jongeren, of Nederlanders met een buiten-Europese herkomst). De nadruk binnen dit perceel zal liggen op kwantitatief panelonderzoek, maar ook kwalitatief onderzoek met een meer verkennend karakter behoort tot de mogelijkheden. Reputatieonderzoek; Stakeholdersanalyse; Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar

begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse /segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).
Interne Kennung: bed12719-093b-48e2-a64a-8afe1fdbeb87

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 73000000 Forschungs- und Entwicklungsdienste und zugehörige Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zie documentatie

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 03/02/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2031

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 805 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rechtbank Den Haag

Informationen über die Überprüfungsfristen: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Perceel 3: Onderzoek naar werkgeverschap (imago en werkbeleving)

Beschreibung: Onderzoek in dit perceel richt zich op het verkrijgen van diepgaand inzicht in hoe de politie als werkgever wordt ervaren door zowel externe (potentiële medewerkers) als interne (huidige medewerkers) doelgroepen. Belangrijke onderzoeken voor de politie in dit kader zijn periodiek onderzoek naar het werkgeversimago van de politie onder het algemeen Nederlandse publiek en/of specifieke doelgroepen daarbinnen en periodiek onderzoek naar het vertrouwen in en de reputatie van de politieorganisatie onder politiemedewerkers. Ook onderzoek naar de mening en beleving van politiemedewerkers m.b.t. specifieke onderwerpen, diensten en/of producten valt onder dit perceel. De HRM-component in deze onderzoeken is essentieel: de resultaten dienen concrete aanknopingspunten te bieden voor thema's zoals strategisch personeelsbeleid (instroom en behoud), employer branding en medewerkersbetrokkenheid. Het onderzoek kan zich richten op verschillende doelgroepen: huidige medewerkers, potentiële medewerkers en het bredere Nederlandse publiek. Voor de laatste groepen is het van belang dat er gebruik gemaakt wordt van representatieve publiekspanels. Werkgeversimago onderzoek; Belevingsonderzoek onder werknemers (denk aan beleving van o.a. diensten en werkomgeving). Ook onderdeel van perceel van onderzoek naar (potentiële) medewerkers Opinieonderzoek op basis van een onderwerp van (of naar) de belangrijke thema's; Causaal onderzoek bijvoorbeeld naar begrippen als vertrouwen, tevredenheid; Attitude en gedragsonderzoek; Doelgroep-analyse/segmentatiestudies; Verkennend onderzoek (veelal kwalitatief: narratief/discursief van aard).

Interne Kennung: 8b7750ec-01d8-4d5a-a32e-7cbfc5441f81

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 73000000 Forschungs- und Entwicklungsdienste und zugehörige Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zie documentatie

5.1.3. **Geschätzte Dauer**

Datum des Beginns: 03/02/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2031

5.1.5. **Wert**

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 546 250,00 EUR

5.1.6. **Allgemeine Informationen**

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. **Eignungskriterien**

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. **Auftragsunterlagen**

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. **Techniken**

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rechtbank Den Haag

Informationen über die Überprüfungsfristen: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

5.1. Los: LOT-0004

Titel: Perceel 4: Media-analyse

Beschreibung: Dit perceel richt zich op media-analyse op dagelijkse basis en specifieke thema's of onderwerpen. Media-analyse kan zowel een kwalitatieve als kwantitatieve insteek hebben. De politie maakt dagelijkse een mediabeeld waarin het meest prominente nieuws van de dag (op basis van maatschappelijke impact, aansluiting bij voor de politie prioritaire thema's) wordt samengevat en geduid in een kort, actueel mediabeeld. Dit besteedt de politie een paar keer per week uit. Media-analyse naar specifieke thema's of onderwerpen bestaat uit een analyse van o.a. het sentiment in de media ten aanzien van de politie, welke stakeholders spreken zich uit (steun/kritiek hebben), in hoeverre wordt de boodschap van de politie overgenomen, Daarnaast wordt gekeken hoe de media-aandacht zich ontwikkelt (trend in de tijd) en welke bronnen in welke mate over een issue schrijven.

Interne Kennung: 42e93ba0-b3a0-4577-9e12-630b953e6cb0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 73000000 Forschungs- und Entwicklungsdienste und zugehörige Beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Zie documentatie

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 03/02/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2031

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 460 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://s2c.mercell.com/today/208872>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: De Politie is voornemens over te gaan tot het sluiten van Raamovereenkomsten met een looptijd van twee (2) jaar, negen (9) maanden en acht (8) weken (= initiële periode 35 maanden) met eenmaal (1 maal) een optie tot verlenging van twee (2) jaar (=24 maanden) na de initiële periode. De verwachte ingangsdatum is 3 februari 2027, waarbij wordt gestart met de implementatieperiode (8 weken). De startdatum van de dienstverlening is 1 april 2027.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rechtbank Den Haag

Informationen über die Überprüfungsfristen: In de selectiefase is de bezwaartermijn 10 kalenderdagen na dagtekening van de Selectiebeslissing. In de gunningsfase is de bezwaartermijn 20 kalenderdagen na dagtekening van de Gunningsbeslissing.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Rechtbank Den Haag

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Politie

Registrierungsnummer: 57096317

Postanschrift: Nieuwe Uitleg 1

Stadt: 's-Gravenhage

Postleitzahl: 2514BP

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Angelique Snellenberg

E-Mail: angelique.snellenberg@politie.nl

Telefon: +31652528734

Profil des Erwerbers: <https://s2c.mercell.com/buyer/2489>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Den Haag

Registrierungsnummer: 82946175

Postanschrift: Prins Clauslaan 60

Stadt: Den Haag

Postleitzahl: 2595 AJ

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

E-Mail: informatiebalie.dhg@rechtspraak.nl

Telefon: +31883612012

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 00df7aeb-699d-4efe-8279-1ee3cf533c32 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 28/04/2026 10:18:50 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 294985-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 83/2026

Datum der Veröffentlichung: 29/04/2026