

## 300688-2026 - Ergebnis

### Deutschland – Datenerhebung und -zusammenfassung – Durchführung des Qualitätsmanagementsystems im SPNV und ÖPNV

OJ S 85/2026 04/05/2026

### Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

E-Mail: [QMSVergabe@nah.sh](mailto:QMSVergabe@nah.sh)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Land Schleswig-Holstein, Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus, vertreten durch die Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH (NAH.SH GmbH)

E-Mail: [QMSVergabe@nah.sh](mailto:QMSVergabe@nah.sh)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Durchführung des Qualitätsmanagementsystems im SPNV und ÖPNV

Beschreibung: Die Vergabe umfasst die Durchführung von Kundenbefragungen in den Fahrzeugen sowie von Qualitätstests in Fahrzeugen. Zudem beinhaltet es die Aufbereitung und Bereitstellung der aus den Befragungen und Qualitätstests gewonnenen Daten für die Aufgabenträger. Dies umfasst die Erhebung, Aufbereitung, Prüfung und Zurverfügungstellung der Qualitätsdaten entsprechend des Gutachtervertrages und seiner Anhänge. Weitere Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Kennung des Verfahrens: c0b785fc-050e-4bcc-a6c4-a0c6a3a35aa8

Vorherige Bekanntmachung: 122191-2026

Interne Kennung: 0735

Verfahrensart: Offenes Verfahren

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72314000 Datenerhebung und -zusammenfassung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72315000 Datennetzverwaltungs- und -unterstützungsdienste

#### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Land: Deutschland

- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Flensburg, Kreisfreie Stadt (DEF01)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Lübeck, Kreisfreie Stadt (DEF03)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Neumünster, Kreisfreie Stadt (DEF04)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Dithmarschen (DEF05)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Herzogtum Lauenburg (DEF06)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Nordfriesland (DEF07)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Ostholstein (DEF08)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Pinneberg (DEF09)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Schleswig-Flensburg (DEF0C)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Segeberg (DEF0D)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Steinburg (DEF0E)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Stormarn (DEF0F)  
Land: Deutschland
- 2.1.2. Erfüllungsort**  
Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)  
Land: Deutschland

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Hinweis zum Netto-Auftragswert in Euro: Auf die Angabe des Auftragswertes wurde gem. § 39 Abs. 6 VgV verzichtet. Der eingetragene Wert erfolgt ausschließlich aus technischen Gründen.

#### Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Los SPNV

Beschreibung: Das Los SPNV umfasst die Durchführung von Kundenbefragungen in den Fahrzeugen sowie von Qualitätstests in Fahrzeugen. Zudem beinhaltet es die Aufbereitung und Bereitstellung der aus den Befragungen und Qualitätstests gewonnenen Daten für die Aufgabenträger. Dies umfasst die Erhebung, Aufbereitung, Prüfung und Zurverfügungstellung der Qualitätsdaten entsprechend des Gutachtervertrages und seiner Anhänge. Weitere Anforderungen sind den Vergabeunterlagen zu entnehmen.

Interne Kennung: 0735 - Los 1

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72314000 Datenerhebung und -zusammentragung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72315000 Datennetzverwaltungs- und -unterstützungsdienste

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Land: Deutschland

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Flensburg, Kreisfreie Stadt (DEF01)

Land: Deutschland

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Lübeck, Kreisfreie Stadt (DEF03)

Land: Deutschland

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Neumünster, Kreisfreie Stadt (DEF04)

Land: Deutschland

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Dithmarschen (DEF05)

Land: Deutschland

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Herzogtum Lauenburg (DEF06)

Land: Deutschland

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Nordfriesland (DEF07)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Ostholstein (DEF08)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Pinneberg (DEF09)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Plön (DEF0A)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Schleswig-Flensburg (DEF0C)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Segeberg (DEF0D)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Steinburg (DEF0E)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stormarn (DEF0F)

Land: Deutschland

### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

### 5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

### 5.1.10. Zuschlagskriterien

#### Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Der Preis fließt mit einem Anteil von 60 % in die Bewertung ein.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

#### Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualität

Beschreibung: Qualitative Kriterien fließen mit einem Anteil von 40 % in die Bewertung ein.  
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)  
Zuschlagskriterium — Zahl: 40

#### **5.1.15. Techniken**

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

#### **5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Schleswig-Holstein beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen bis spätestens zum Ablauf der Angebotsfrist gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Der Antrag ist spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

#### **5.1. Los: LOT-0002**

Titel: Los Bus

Beschreibung: Das Bus-QMS umfasst die Durchführung von Kundenbefragungen in den Fahrzeugen sowie von Qualitätstests in Fahrzeugen und an Haltestellen. Zudem beinhaltet es die Aufbereitung und Bereitstellung der aus den Befragungen und Qualitätstests gewonnenen Daten für die Aufgabenträger im Busverkehr.

Interne Kennung: 0735 - Los 2

##### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72314000 Datenerhebung und -zusammenfassung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72315000 Datennetzverwaltungs- und -unterstützungsdienste

##### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Land: Deutschland

##### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Flensburg, Kreisfreie Stadt (DEF01)

Land: Deutschland

##### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Lübeck, Kreisfreie Stadt (DEF03)

Land: Deutschland

##### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Neumünster, Kreisfreie Stadt (DEF04)

Land: Deutschland

##### **5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Dithmarschen (DEF05)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Herzogtum Lauenburg (DEF06)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Nordfriesland (DEF07)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Ostholstein (DEF08)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Pinneberg (DEF09)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Plön (DEF0A)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Rendsburg-Eckernförde (DEF0B)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Schleswig-Flensburg (DEF0C)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Segeberg (DEF0D)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Steinburg (DEF0E)

Land: Deutschland

**5.1.2. Erfüllungsort**

Land, Gliederung (NUTS): Stormarn (DEF0F)

Land: Deutschland

**5.1.6. Allgemeine Informationen**

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

**5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

**5.1.10. Zuschlagskriterien**

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Der Preis fließt mit einem Anteil von 60 % in die Bewertung ein.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualität

Beschreibung: Qualitative Kriterien fließen mit einem Anteil von 40 % in die Bewertung ein.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Schleswig-Holstein beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 GWB). Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen bis spätestens zum Ablauf der Angebotsfrist gerügt werden (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 GWB). Der Antrag ist spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen (§ 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB).

## 6. Ergebnisse

---

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 1,00 EUR

**6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001**

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

**6.1.2. Informationen über die Gewinner**

**Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: TARGET GROUP GmbH

**Angebot:**

Kennung des Angebots: Angebot TARGET Group GmbH

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Wert der Ausschreibung: 1,00 EUR

Vergabe von Unteraufträgen: Noch nicht bekannt

**Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: 0735a

Datum des Vertragsabschlusses: 28/04/2026

**6.1.4. Statistische Informationen**

**Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bietern, die in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums registriert sind als dem Land des Beschaffers

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bieter aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4

#### **6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0002**

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### **6.1.2. Informationen über die Gewinner**

##### **Wettbewerbsgewinner:**

Offizielle Bezeichnung: TARGET GROUP GmbH

##### **Angebot:**

Kennung des Angebots: Angebot TARGET Group GmbH

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0002

Wert der Ausschreibung: 1,00 EUR

Vergabe von Unteraufträgen: Noch nicht bekannt

##### **Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: 0735b

Datum des Vertragsabschlusses: 28/04/2026

#### **6.1.4. Statistische Informationen**

##### **Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 5

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 5

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bietern, die in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums registriert sind als dem Land des Beschaffers

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bieter aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 5

## **8. Organisationen**

---

### **8.1. ORG-0000**

Offizielle Bezeichnung: Land Schleswig-Holstein, Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus, vertreten durch die Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH (NAH.SH GmbH)

Registrierungsnummer: DE323825112

Stadt: Kiel

Postleitzahl: 24103

Land, Gliederung (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Land: Deutschland

E-Mail: [QMSVergabe@nah.sh](mailto:QMSVergabe@nah.sh)

Telefon: 000

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Registrierungsnummer: DE176971760

Postanschrift: Raiffeisenstraße 1

Stadt: Kiel

Postleitzahl: 24103

Land, Gliederung (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Land: Deutschland

E-Mail: [QMSVergabe@nah.sh](mailto:QMSVergabe@nah.sh)

Telefon: 000

Internetadresse: <https://www.nah.sh/>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Schleswig-Holstein beim Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Arbeit, Technologie und Tourismus

Registrierungsnummer: DE323825112

Postanschrift: Düsternbrooker Weg 94

Stadt: Kiel

Postleitzahl: 24105

Land, Gliederung (NUTS): Kiel, Kreisfreie Stadt (DEF02)

Land: Deutschland

E-Mail: [vergabekammer@wimi.landsh.de](mailto:vergabekammer@wimi.landsh.de)

Telefon: +49 4319884542

Internetadresse: <https://www.schleswigholstein.de/DE/Themen/V/vergabekammer.html>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: TARGET GROUP GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen

Registrierungsnummer: DE132764304

Stadt: Dormitz

Postleitzahl: 91077

Land, Gliederung (NUTS): Forchheim (DE248)

Land: Deutschland

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**Gewinner dieser Lose: LOT-0001, LOT-0002**

**8.1. ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100  
**Rollen dieser Organisation:**  
TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 5061f949-8d4f-446b-8fa2-7f164b063af4 - 01  
Formulartyp: Ergebnis  
Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder  
Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung  
Unterart der Bekanntmachung: 29  
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/04/2026 13:00:21 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 300688-2026  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 85/2026  
Datum der Veröffentlichung: 04/05/2026