

302893-2026 - Wettbewerb

Schweden – Fernmeldedienste – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Eskilstuna kommun

E-Mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Beschreibung: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter

Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren.

Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och

Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Kennung des Verfahrens: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Interne Kennung: UE 25.179

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Schweden

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Beschreibung: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härefter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härefter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.
Interne Kennung: UE 25.179

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Södermanlands län (SE122)
Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 12/10/2026
Enddatum der Laufzeit: 11/10/2031

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Verringerung der Auswirkungen auf die Umwelt

Beschreibung: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702&GoTo=Tender>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 232 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Ort des Eröffnungstermins: Eskilstuna

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten i Linköping

Informationen über die Überprüfungsfristen: 1

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Eskilstuna kommun

Registrierungsnummer: 2120000357

Abteilung: Upphandlingsenheten

Postanschrift: Nygatan 31

Stadt: ESKILSTUNA

Postleitzahl: 63186

Land, Gliederung (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Schweden

Kontaktperson: Victoria Falk Jungat

E-Mail: victoria.jungat@eskilstuna.se

Telefon: 016-7101000

Internetadresse: <http://www.eskilstuna.se/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Förvaltningsrätten i Linköping

Registrierungsnummer: 202100-2742

Postanschrift: Box 406

Stadt: Linköping

Postleitzahl: 581 04

Land, Gliederung (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Schweden

E-Mail: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefon: 013-25 11 00

Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Schwedisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 302893-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 85/2026
Datum der Veröffentlichung: 04/05/2026