

303487-2026 - Wettbewerb

Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

OJ S 85/2026 04/05/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)

E-Mail: hankinnat@keha-keskus.fi

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalvelujen hankinta

Beschreibung: Puitejärjestelyn hankinnan kohteena ovat laaja-alaiset IT-asiantuntijapalvelut, joilla tuetaan KEHA-keskuksen erilaajuisia IT-asiantuntijapalvelutarpeita. Hankintaan kuuluu kolme (3) osa-aluetta: Osa-alue A: Työvoimapalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue B: Digitaaliset viranomaispalvelut (valitaan 3 toimittajaa) Osa-alue C: Toiminnan kehittäminen (valitaan 3 toimittajaa) Tarjoaja voi tarjota yhteen, useampaan tai kaikkiin osa-alueisiin. Hankittavat asiantuntijapalvelut liittyvät erilaisten tietojärjestelmien, sovellusten, tuotteiden ja ratkaisujen määrittelyyn, kehittämiseen, toteuttamiseen, jatkokehittämiseen, ylläpitoon sekä laadun- ja tietoturvallisuuden varmistamiseen. Palvelut voivat kohdistua määrämittäisiin projekteihin ja toistaiseksi jatkuvaan palvelutarpeeseen. Liitteessä 3.2 KEHA-keskuksen toimintaympäristö on avattu puitejärjestelyn piirissä olevaa toimintakenttää ja kerrottu hankinnan kohteen kuvaus pääpiirteissään. Hankinnan monitoimittajayhteistyömallia on kuvattu liitteessä 3.1 Yhteistyö- ja toimintamalli sekä Puitesopimuksen osa-aluekohtaisessa kohteen kuvauksessa liite 4.1. Tarkempia kuvauksia osa-aluekohtaisista palveluista löytyy liitteen 4.1 alaliitteiltä. Liitteessä 5.3.1 on Jatkuvan ylläpitovaiheen kuvaus. KEHA-keskuksen palvelut perustuvat tietoturvalliseen toimintatapaan. Puitesopimuksen sopimusliitteenä 1 on Turvallisuuksopimus, joka velvoittaa toimittajaa tietoteknisen turvallisuuden ja tietosuojan hallinnoinnissa.

Kennung des Verfahrens: caabf32e-4126-4385-aba4-ad14975e323a

Vorherige Bekanntmachung: 6b893082-09b4-484e-bcba-cd7966c169ee-01

Interne Kennung: KEHA/24296/2025

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 3

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 3

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Työvoimapalvelut

Beschreibung: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Työvoimapalvelut kuvaus.

Interne Kennung: A-0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 72 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 60 000 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Kokonaisvertailuhinta

Beschreibung: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Beschreibung: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=611641&tpk=5144d688-86bb-4f97-b978-01417c461ce1>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=611641&tpk=5144d688-86bb-4f97-b978-01417c461ce1>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Digitaaliset viranomaispalvelut

Beschreibung: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Digitaaliset viranomaispalvelut kuvaus.

Interne Kennung: B-1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 72 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Kokonaisvertailuhinta

Beschreibung: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Beschreibung: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=611641&tpk=5144d688-86bb-4f97-b978-01417c461ce1>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=611641&tpk=5144d688-86bb-4f97-b978-01417c461ce1>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Toiminnan kehittäminen

Beschreibung: Kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 4.1. Toiminnan kehittäminen kuvaus.

Interne Kennung: C-2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 72 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 35 000 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Kokonaisvertailuhinta

Beschreibung: Hintalomakkeelle muodostuva vertailuhinta.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Tarjoajan vastuuasiantuntijoiden osaaminen.

Beschreibung: Asiantuntijalomakkeelle muodostuva kokonaispistemäärä.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=611641&tpk=5144d688-86bb-4f97-b978-01417c461ce1>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/elykeskus?id=611641&tpk=5144d688-86bb-4f97-b978-01417c461ce1>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 16/06/2026 06:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein
Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 3

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Puitejärjestelyn kesto on perusteltu hankinnan kohteen vuoksi. Hankinnan kohteena olevat IT-asiantuntijapalvelut kohdistuvat työvoimapalveluiden järjestelmäkokonaisuuksiin sekä KEHA-keskuksen tuottamiin ja hankkimiin tietojärjestelmäpalveluihin, joita käytetään laajasti useiden viranomaisten toiminnassa. Palvelut liittyvät keskeisiin, valtakunnallisesti käytössä oleviin tietojärjestelmiin, joiden kehittäminen, ylläpito ja integraatiot ovat luonteeltaan pitkäkestoisia ja edellyttävät jatkuvuutta sekä syvällistä järjestelmä- ja toimintaympäristökohtaista osaamista. Järjestelmät kytkeytyvät useisiin muihin viranomaisjärjestelmiin mikä korostaa hallitun ja pitkäjänteisen kehittämisen tarvetta. Toimittajan vaihtaminen kesken tällaisen kokonaisuuden aiheuttaisi merkittäviä siirtymä- ja perehdytyskustannuksia, lisäksi tietoturva- ja jatkuvuusriskejä sekä vaarantaisi useiden viranomaisten toiminnan kannalta kriittisten palveluiden häiriöttömän toteuttamisen. Lisäksi toimittajakohtaisen osaamisen ja järjestelmätuntemuksen kertyminen on keskeistä palveluiden tehokkaalle ja laadukkaalle tuottamiselle. Puitesopimuksen kesto ei rajoita perusteettomasti kilpailua, vaan se on oikeassa suhteessa hankinnan kohteen erityispiirteisiin ja välttämätön hankinnan tavoitteiden saavuttamiseksi.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Muutoksenhaku aika 14 vrk hankintapäätöksen sähköisestä tiedoksiannosta. Muutoksenhakuohjeet toimitetaan hankintapäätöksen liitteenä

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Työllisyys-, kehittämis- ja hallintokeskus (KEHA-keskus)
Registrierungsnummer: 2296962-1
Abteilung: KEHA-keskus
Postanschrift: PL 10
Stadt: KEHA-keskus
Postleitzahl: 00073
Land, Gliederung (NUTS): Etelä-Savo (FI1DA)
Land: Finnland
Kontaktperson: Tieto- ja digitalisaatio -vastuualue (TIVA)
E-Mail: hankinnat@keha-keskus.fi
Telefon: +358 295020000
Internetadresse: <http://www.keha-keskus.fi>
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4ff2afe4-f025-4513-aa9b-28b5b40b5d3f - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/04/2026 11:32:13 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 30/04/2026 11:32:14 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 303487-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 85/2026
Datum der Veröffentlichung: 04/05/2026