

304251-2026 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Beschaffung und Implementierung einer Bewohnerverwaltungs- und Finanzbuchhaltungssoftware in Form einer Cloud-Lösung

OJ S 85/2026 04/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

E-Mail: m.oeltzen@jugendhilfe-sued-niedersachsen.de

Rechtsform des Erwerbers: Gruppe öffentlicher Stellen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Beschaffung und Implementierung einer Bewohnerverwaltungs- und Finanzbuchhaltungssoftware in Form einer Cloud-Lösung

Beschreibung: Beschaffung und Implementierung einer neuen Software für die Bewohnerverwaltung/das Klientenmanagement inkl. Faktura sowie für die Finanzbuchhaltung im Rahmen einer Cloudlösung

Kennung des Verfahrens: 9771e681-4b25-4077-aef3-709ddecee6a1

Interne Kennung: 01/2026-01.590

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48100000 Branchenspezifisches Softwarepaket, 72263000 Software-Implementierung, 48440000 Softwarepaket für die Finanzanalyse and Buchhaltung, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 72268000 Bereitstellung von Software

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Deutschland

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Der JSN verfügt über mehrere Standorte in Südniedersachsen, die im Rahmen der Schulungen ggf. aufgesucht werden müssen.

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YPJMAPH#

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. **Ausschlussgründe**

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen:

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:

Betrug:

Korruption:

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern:

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen:

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:

Zahlungsunfähigkeit:

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten:

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher

Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren:

5. **Los**

5.1. **Los: LOT-0001**

Titel: Beschaffung und Implementierung einer Bewohnerverwaltungs- und

Finanzbuchhaltungssoftware in Form einer Cloud-Lösung

Beschreibung: Der Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e. V. benötigt eine Bewohnerverwaltungs- sowie eine passende Finanzbuchhaltungssoftware zur Digitalisierung von über 20

Fachdiensten mit unterschiedlichsten stationären, ambulanten und beratenden Angeboten

nach dem SGB VIII (§§ 17, 18, 19, 27, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 35a, 37a, 42, 42a SGB VIII sowie §41 und 41a in Verbindung mit §§ 29, 30, 34, 35a SGB VIII) in unterschiedlichen Formen und

Ausgestaltungen, Angeboten im Rahmen von §54 SGB VIII i.V.m. §§ 1773, 1774, 1809 BGB sowie Maßnahmen nach §78 SGB IX und Maßnahmen nach §§10, 23, 45, 47 JGG, was

gleichzeitig die besonderen Ansprüche der unterschiedlichen Fachdienste erfüllen muss, die an der Schnittstelle zwischen verschiedenen Sozialsystemen arbeiten. Der JSN beschäftigt

ca. 350 Mitarbeitende, die künftig mit der Software und/oder mit ihrer Schnittstelle arbeiten

müssen. Im Bereich der stationären Jugendhilfe (§§ 19, 27, 34, 35, 35a, 42, 42a SGB VIII bzw. §§41, 41a SGB VIII i.V.m. §§34, 35a SGB VIII) werden ca. 135 Mitarbeitende beschäftigt

und über 150 Klient*innen betreut. Im Bereich der ambulanten und beratenden Angebote (§§ 17, 18, 27, 29, 30, 31, 35 SGB VIII, §54 SGB VIII i.V.m. §§ 1773, 1774, 1809 BGB, §78 SGB IX, §§10,23,45,47 JGG) werden ca. 150 Mitarbeitende beschäftigt und jährlich über 900

Klient*innen betreut. Im Bereich der Vollzeitpflege (§§33, 37a SGB VIII) werden ca. 20

Mitarbeitende beschäftigt und ca. 75 Klient*innen betreut bzw. über 60 Pflegefamilien beraten.

Da in einem unserer Fachdienste medizinische (psychologische) und sozialpädagogische Daten gesammelt, erstellt und bewertet sowie an der Schnittstelle zu verschiedenen Sozialsystemen gearbeitet wird, - insbesondere SGB VIII, SGB IX und SGB V - muss das zu beschaffende Programm den Ansprüchen dieser verschiedenen Systeme zugleich gerecht werden. Dies betrifft derzeit über 20 Mitarbeitende, darunter Verwaltungskräfte, pädagogische sowie psychologische Fachkräfte. Weitere ca. 25 Mitarbeitende sind in der Allgemeinen Verwaltung und dem Fortbildungsbereich des JSN beschäftigt, die mit der Faktura der Bewohnerverwaltungs- sowie mit der Finanzbuchhaltungssoftware bzw. an der Schnittstelle zur vorhandenen Lohnbuchhaltungssoftware Loga HR werden. Durch die kompatible Kombination der Bewohnerverwaltungssoftware und der Finanzbuchhaltungssoftware soll die technische Kompatibilität auf ein Maximum erhöht und dadurch möglichst effizient und ressourcenschonend gestaltet werden. Die Software ist in Amtssprache deutsch zur Verfügung zu stellen. Schulungen und Support sind in Amtssprache deutsch durchzuführen. Interne Kennung: 01/2026-01.590

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48100000 Branchenspezifisches Softwarepaket, 72263000 Software-Implementierung, 48440000 Softwarepaket für die Finanzanalyse and Buchhaltung, 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 72268000 Bereitstellung von Software

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Deutschland

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Der JSN verfügt über mehrere Standorte in Südniedersachsen, die im Rahmen der Schulungen ggf. aufgesucht werden müssen.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 60 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: sh. Unterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Günstigster Preis

Beschreibung: Der Auftraggeber erwartet auskömmliche und entsprechende den zu erfüllenden Leistungen angemessene Preisangebote. Er behält sich vor, bei Verdacht auf ein nicht auskömmliches Angebot, die dem Angebot zu Grunde gelegte Kalkulation beim Bieter anzufordern. Bewertet wird die Höhe der Netto-Gesamtangebotssumme. Die Berechnung erfolgt im Rahmen der Interpolation wie folgt: - 10 Punkte für das günstigste Angebot - 0 Punkte für Angebote ab dem 2-fachen des günstigsten Angebots Für alle dazwischen liegenden Angebote werden die Punkte interpoliert.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Service

Beschreibung: Der Auftraggeber erwartet kurze Reaktionszeiten wenigstens innerhalb der Geschäftszeiten montags bis freitags zwischen 08 und 16 Uhr. Bewertet wird die durchschnittliche Reaktionszeit des Supports sowie dessen Erreichbarkeitszeiten. Die Berechnung erfolgt wie folgt: - 10 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit < 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten - 7 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit < 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit innerhalb der Geschäftszeiten - 5 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit > 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit außerhalb der Geschäftszeiten - 3 Punkte für eine durchschnittliche Reaktionszeit > 24 h nach Anfrage und Erreichbarkeit innerhalb der Geschäftszeiten - 0 Punkte für das Fehlen beider Kriterien

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 28/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YPJMAPH/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YPJMAPH>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YPJMAPH>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 28/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 40 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Fehlende Unterlagen, deren Vorlage mit der Angebotsabgabe gefordert waren, werden nachgefordert. Ausgeschlossen hiervon sind leistungsbezogene Unterlagen nach § 56 Abs. 3 VgV.

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 28/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: sh. Unterlagen

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Niedersachsen

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer Niedersachsen

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Jugendhilfe Süd-Niedersachsen e.V.

Registrierungsnummer: VR 130431

Postanschrift: Scharnhorstplatz 6

Stadt: Northeim

Postleitzahl: 37154

Land, Gliederung (NUTS): Northeim (DE918)

Land: Deutschland

E-Mail: m.oeltzen@jugendhilfe-sued-niedersachsen.de

Telefon: +49 5551-9782-14

Fax: +49 5551-9782-20

Internetadresse: <https://jugendhilfe-sued-niedersachsen.de/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Niedersachsen

Registrierungsnummer: t:04131153308

Postanschrift: Auf der Hude 2

Stadt: Lüneburg
Postleitzahl: 21339
Land, Gliederung (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telefon: 04131153308

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4c3f9a67-e6e6-4738-a0e2-831c4978568e - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/04/2026 09:19:31 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 304251-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 85/2026

Datum der Veröffentlichung: 04/05/2026