

304428-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Wartung von Informationstechnologiesoftware – Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

OJ S 86/2026 05/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

E-Mail: nabava@mzom.hr

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Beschreibung: USLUGA NAJMA KORIŠTENJA MICROSOFT PROGRAMSKIH PROIZVODA ZA JAVNA VISOKA UČILIŠTA I JAVNE ZNANSTVENE INSTITUTE

Kennung des Verfahrens: 9d75723e-de9b-4b7f-9d96-518c448d3a91

Interne Kennung: 151/26/MZOM

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 550 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Betrug: Prijevarena

Terrorističke Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Pranje novca ili financiranje terorizma
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Konkurs: Stečaj
Zahlungsunfähigkeit: Nesolventnost
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Vergleichsverfahren: Nagodba s vjerovnicima
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Suspendirane poslovne aktivnosti
Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Beschreibung: Usluga najma prava korištenja Microsoft programskih proizvoda temeljem odgovarajućih modela količinskog licenciranja sklapanjem okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od tri godine, za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute u Republici Hrvatskoj. Najam licenci Microsoft programske opreme za potrebe treba biti realiziran po trogodišnjem modelu količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa. U ovom postupku javne nabave sklopit će se okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na razdoblje od tri godine. Obrazloženje : Naručitelj namjerava sklopiti okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na tri godine iz sljedećih razloga: - ustanove krajnje korisnice za potrebe obavljanja vlastite djelatnosti u najznačajnijoj mjeri koriste Windows operativni sustav i drugu odgovarajuću Microsoft programsku opremu, u skladu sa specifikacijom, koja je najzastupljeniji softver najvećeg globalnog proizvođača programske opreme - Microsoft, - kako bi se svakodnevno obavljanje poslova djelatnosti ustanova krajnjih korisnica kao i vođenje administrativnih podataka putem informacijskih servisa vezanih uz sustav visokog obrazovanja i znanosti u budućnosti odvijali nesmetano i uspješno, Naručitelj pristupa nabavi usluge najma licenci programske opreme Microsoft prema modelima količinskog licenciranja i Enrollment for Education programa, navedenima u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku koji su prilog ove Dokumentacije o nabavi, - odabrani modeli količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa tvrtke Microsoft predviđaju sklapanje okvirnog sporazuma i ugovora isključivo na razdoblje od tri godine te se time osiguravaju posebno povoljne jedinične cijene najma licenci prilagođene trogodišnjem razdoblju i nepromjenjive tijekom cijelog razdoblja trajanja. Ponuditelj je, u sklopu predmeta nabave, dužan osigurati i sljedeće usluge: - dostupnost zadnjih aktualnih verzija Microsoft programske opreme sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - kontinuirano obavješćavanje o eventualnoj dostupnosti i objavljivanju novih verzija programske

opreme za koju je predviđen najam licenci iz predmeta nabave, sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - suradnju s referalnim centrom u svrhu tehničke i korisničke podrške za licenciranu Microsoft programsku opremu, osobito pri nadogradnji postojeće programske opreme na nove verzije programske opreme, u skladu sa specifikacijom, na način koji je siguran za mrežno okruženje referalnog centra i ustanova krajnjih korisnika, kao i pri korištenju zaštićenih Internet portala Ponuditelja i to bez dodatne naknade za Naručitelja, osim cijena navedenih u Troškovniku.

Interne Kennung: 151/26/MZOM

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/06/2026

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 2 550 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Zugänglichkeitskriterien für Menschen mit Behinderungen wurden mit folgender Begründung nicht berücksichtigt

Begründung: Nije primjenjivo

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Radionice za korisnike

Beschreibung: Pod "Radionice za korisnike" podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika. Radionice se održavaju on-line i moraju biti na hrvatskom jeziku. Odabrani ponuditelj je obavezan radionice organizirati u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 (petnaest) dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 1 sat. Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 0 radionica 0,00 2 1 radionica godišnje 2,00 3 2 radionice godišnje 5,00 4 3 i više radionica godišnje 10,00
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 EUR u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) i odredbama Ovršnog zakona (Narodne novine, broj: 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 i 6/24) ili u obliku neopozive bankarske garancije naplative „na prvi pisani poziv“, „bezuvjetno“ i „bez prava prigovora“ ili u obliku novčanog pologa na račun Naručitelja. Ukoliko ponuditelj želi novčanim pologom jamčiti za ozbiljnost ponude, novčani polog treba uplatiti na iznos od 50.000,00 EUR u korist računa MINISTARSTVA ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH na IBAN broj: HR1210010051863000160, poziv na broj HR 64-9725 1222 – OIB ponuditelja. Kod uplate treba naznačiti namjenu plaćanja („Jamstvo za ozbiljnost ponude“) i evidencijski broj nabave EBN 151/26/MZOM. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je obavezan priložiti u ponudi. Kod uplate novčanog pologa iz inozemstva, provizija za povrat

uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja gospodarskog subjekta od dostavljene ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. S obzirom na to da je predviđena elektronička dostava ponuda putem sustava EOJN te traženo jamstvo u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili bankarsku garanciju dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan od članova zajednice ponuditelja na ukupno traženi iznos ili svi članovi zajednice ponuditelja kumulativno na način da zbrojena jamstva odgovaraju traženom iznosu. Za dostavljeno/a jamstvo/a članovi zajednice odgovaraju solidarno. Dostavljeno/a jamstvo/a mora/ju odgovarati svim uvjetima propisanim Dokumentacijom o nabavi. Dostavljeno jamstvo ne smije biti oštećeno na bilo koji način kojim bi se dovela u pitanje mogućnost njegove naplate. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produljenje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ili novčani polog u roku od deset (10) dana od dana potpisa okvirnog sporazuma, a presliku jamstva u slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice ili bankarske garancije je obvezan pohraniti.

Frist für den Eingang der Angebote: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 30 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

Eröffnungstermin — Beschreibung: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja prije otvaranja ponuda. Ogledni primjerak ovlaštenja se nalazi u Privitku 4.

Dokumentacije o nabavi.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Nije definirano

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Naručitelj će pruženu uslugu platiti temeljem ispostavljenog računa, nakon potpisa ugovora o javnoj nabavi i dostavljenog primopredajnog zapisnika za uredno izvršenu uslugu, prema cijenama iz Troškovnika odabrane ponude, u roku od trideset (30) dana od dana primitka urednog računa, a u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja kao korisnika Državnog proračuna. Račun se dostavlja Naručitelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 999

Zusätzlich erfasste Erwerber: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Registrierungsnummer: 49508397045

Postanschrift: Donje Svetice 38

Stadt: Grad Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Služba za upravljanje visokim učilištima

E-Mail: nabava@mzom.hr

Telefon: +385 14594331

Internetadresse: <https://mzom.gov.hr>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.
Registrierungsnummer: TED94
Registrierungsnummer: HR64546066176
Postanschrift: Savski gaj XIII. 6
Stadt: Zagreb
Postleitzahl: 10020
Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktperson: EOJN Helpdesk
E-Mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetadresse: <https://www.nn.hr/>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 2207b19f-cdc2-4caf-8a95-599dffbc1f8 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 304428-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 86/2026
Datum der Veröffentlichung: 05/05/2026