

## 308938-2026 - Wettbewerb

**Belgien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)**

**OJ S 87/2026 06/05/2026**

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen**

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

E-Mail: [service.map@etnic.be](mailto:service.map@etnic.be)

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Marché public de services de développement de l'application Accueil des Victimes (AcV)

Beschreibung: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Kennung des Verfahrens: a859a411-d105-4de9-9b97-b0b873ff5070

Interne Kennung: 2026/2309

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

## 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: 2026/2309 - 1

Beschreibung: Le présent marché consiste à concevoir et développer une application autonome appelée Accueil des Victimes (AcV) destinée à la gestion et au suivi des victimes d'infractions par les Maisons de Justice (MDJ), qui garantit une interopérabilité forte avec le Système Informatique PARajudiciaire 2 (SIPAR2), l'application utilisée par les MDJ, pour gérer les dossiers des justiciables auteurs de faits. Cette application doit remplacer l'outil actuel SOSIP, devenu obsolète, et offrir un environnement de travail modernisé, ergonomique et conforme aux attentes des utilisateurs. Elle vise à : • Centraliser et structurer les informations relatives aux victimes ; • Faciliter la prise en charge dès le premier contact et assurer la continuité du suivi ; • Coordonner les interventions multi-acteurs (utile en cas d'attentats ou de crises) ; • Garantir la traçabilité des actions et la communication avec les autorités mandantes (parquet, juges d'instruction).

Interne Kennung: 1

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

#### 5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

##### Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Voir CSC

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

##### Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Voir CSC

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

**Kriterium:**

Art: Qualität

Beschreibung: Voir CSC

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

**5.1.11. Auftragsunterlagen**

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/forum>

**5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe****Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d90a6c19-cb7e-423f-b0df-452800b53975/general>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Frist für den Eingang der Angebote: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 150 Tage

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

**5.1.15. Techniken****Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: SPF Stratégie et Appui

Informationen über die Überprüfungsfristen: Voir CSC

## 8. Organisationen

---

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Entreprise des Technologies nouvelles de l'information et de la communication de la communauté française

Registrierungsnummer: 0536164530\_4879

Postanschrift: Boulevard du Roi Albert II, 37

Stadt: Schaerbeek

Postleitzahl: 1030  
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Land: Belgien  
E-Mail: [service.map@etnic.be](mailto:service.map@etnic.be)  
Telefon: +32 28001264  
Internetadresse: <http://www.etnic.be>  
Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4879&includeOrganisationChildren=true>

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: SPF Stratégie et Appui  
Registrierungsnummer: BE001  
Postanschrift: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1  
Stadt: Bruxelles  
Postleitzahl: 1000  
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Land: Belgien  
E-Mail: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Telefon: +32 2 740 80 00  
Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>  
**Rollen dieser Organisation:**  
TED eSender  
Überprüfungsstelle

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

2c41172f-0c10-41e2-a108-e0a66a60e972-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Nouvelle version du CSC, concerne les modalités de commande, de réception et de facturation du Poste 1 du marché.

**10.1. Änderung**

Abschnittskennung: LOT-0001

Änderung der Auftragsunterlagen am: 05/05/2026

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e4e3be16-9eee-4578-b0ad-3756c79426d7 - 02

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)  
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit  
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch  
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 308938-2026  
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 87/2026  
Datum der Veröffentlichung: 06/05/2026