

312268-2026 - Wettbewerb

Kroatien – Softwarepaket und Informationssysteme – Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

OJ S 88/2026 07/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: PLINACRO d.o.o.

E-Mail: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Erzeugung, Fortleitung oder Abgabe von Gas oder Wärme

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Beschreibung: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke.

Kennung des Verfahrens: 1d1842fc-b0f9-4f47-90ed-4742f2ddc967

Interne Kennung: PN-Z-230/26-MHŠ

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Otvoreni postupak

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 465 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Bekanntmachung

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Plaćanje poreza

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Konkurs: Stečaj
Zahlungsunfähigkeit: Nesolventnost
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Vergleichsverfahren: Nagodba s vjerovnicima
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Suspendirane poslovne aktivnosti
Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026

Beschreibung: Programska podrška za virtualizacijsku okolinu 2026 u skladu s Tehničkom specifikacijom/ Troškovnikom (koja se sastoji od Posebnih uvjeta, Tehničke podloge i Troškovnika), važećim zakonima, pravilnicima, uredbama, propisima i pravilima struke. Predmetnom nabave obuhvaćeno je produljenje postojećih licenci i pripadajuće proizvođačke softverske podrške za virtualizacijsku okolinu Naručitelja. U okviru predmeta nabave, Ugovaratelj je obavezan osigurati: o pravo zakonitog korištenja postojećih licenci tijekom cijelog ugovornog razdoblja, o kontinuitet proizvođačke softverske podrške u trajanju od tridesetišest (36) mjeseci od dana aktivacije, o pristup sigurnosnim zakrpama i tehničkim ispravcima koje objavljuje proizvođač, o pristup novim funkcionalnim verzijama softvera koje su dostupne unutar licenčnog modela, o mogućnost otvaranja tehničkih zahtjeva prema proizvođaču u slučaju incidenata ili tehničkih poteškoća, o pristup proizvođačkom portalu za preuzimanje softvera i dokumentacije. Licence koje će Ugovaratelj isporučiti u okviru ovog Ugovora moraju biti u potpunosti kompatibilne s postojećom infrastrukturom Naručitelja te omogućiti nastavak korištenja postojećih funkcionalnosti, bez potrebe za promjenom arhitekture virtualizacijskog sustava. Ugovaratelj je odgovoran za osiguravanje potpune licenčne usklađenosti tijekom trajanja ugovora. U slučaju promjene licenčnog modela proizvođača tijekom trajanja ugovora, Ugovaratelj mora osigurati kontinuitet korištenja funkcionalnosti bez dodatnih troškova za Naručitelja.

Interne Kennung: PN-Z-230/26-MHŠ

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Möglich je produzenje roka izvršenja ugovora i sklapanje dodatka ugovoru.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Land: Kroatien

Zusätzliche Informationen: Poslovne lokacije Ugovaratelja i Naručitelja (primarna lokacija Savska cesta 88a, Zagreb, sekundarna lokacija Ulica 65 bataljuna ZNG 3, Ivanić Grad).

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 26/07/2026

Laufzeit: 36 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 0

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 465 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.8. Zugänglichkeitskriterien

Kriterien für die Zugänglichkeit für Menschen mit Behinderungen wurden nicht berücksichtigt, da die Beschaffung nicht für die Nutzung durch natürliche Personen vorgesehen ist

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Cijena ponude

Beschreibung: Cijena ponude

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Vrijeme početka rješavanja incidenta i/ili tehničkog problema

Beschreibung: Ugovaratelj je obvezan osigurati dostupnost podrške za prijavu incidenata i

tehničkih zahtjeva za licence i proizvođačku podršku za cijelo vrijeme trajanja ovog Ugovora

(SLA uvjeti). U okviru SLA uvjeta, Ugovaratelj mora osigurati podršku dvadesetičetiri (24) sata dnevno, sedam (7) dana u tjednu, tristošezdesetipet (365) dana u godini (24/7/365).

Maksimalno vrijeme roka za početak rješavanja incidenata i/li kvara iznosi tri (3) sata od trenutka zaprimanja prijave. Za raniji početak rješavanja incidenata i/li kvara, ponuditelju se dodjeljuju dodatni bodovi.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eojn.hr/tender-eo/83187>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Kroatisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Ponuditelji su obvezni uz dostavljenju ponudu priložiti jamstvo banke za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije u iznosu od 13.950,00 EUR.

U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može biti izdano od bilo kojeg člana zajednice ili više njih, u valuti ponude. Važenje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od isteka roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj suglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti sukladno produženju roka valjanosti ponude. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude mora biti neopozivo, bezuvjetno, "bez prigovora" i plativo na prvi pisani poziv. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude Naručitelj će protestirati (naplatiti): - u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažurnih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva banke za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo banke za ozbiljnost ponude potrebno je dostaviti u preslici u sklopu elektroničkog oblika ponude, a u izvorniku kao dio ponude, do roka za dostavu ponuda. Naručitelj će ponuditeljima vratiti jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od prihvata jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Sukladno članku 214. stavku 4. ZJN, ponuditelji mogu uplatiti do roka za dostavu ponuda novčani polog u gore traženome iznosu na žiro-račun Naručitelja i isti se smatra jednakovrijednim sredstvom jamstva. Potvrda o izvršenoj uplati mora biti priložena u dostavljenoj ponudi.

Frist für den Eingang der Angebote: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Lokacija Naručitelja - dvorana na prvom katu

Eröffnungstermin — Beschreibung: Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici Ponuditelja (uz predložene ovlaštenja u pisanom obliku neposredno prije otvaranja ponuda).

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Naručitelj će s odabranim Ponuditeljem sklopiti Ugovor u pisanom obliku u roku iz članka 312. ZJN 2016 sukladno Prijedlogu ugovora.

Iznimno, ako odabrani Ponuditelj na zahtjev Naručitelja ne dostavi izjavu o produženju roka valjanosti ponude i produženje jamstva za ozbiljnost ponude, ako u roku valjanosti odustane od svoje ponude, ako odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi odnosno ako ne dostavi jamstvo banke za uredno ispunjenje ugovora, Naručitelj je obvezan uvažavajući članak 307. stavak 7. ZJN 2016, ponovno izvršiti rangiranje ponuda i izvršiti provjeru ponuditelja, ne uzimajući u obzir ponudu prvotno odabranog ponuditelja te na temelju kriterija za odabir ponude donijeti novu Odluku o odabiru ili ako postoje razlozi poništiti postupak javne nabave.

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Finanzielle Vereinbarung: Sukladno članku 5. Prijedloga ugovora. Plaćanje će biti izvršeno u roku od trideset (30) dana od dana ispostavljanja računa, temeljem obostrano potpisanog Zapisnika o izvršenoj isporuci kojim će se konstatirati da je Ugovaratelj pojedine stavke Troškovnika izvršio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Ugovoru, a sve u skladu s Tehničkom specifikacijom/Troškovnikom. Sastavni dio računa čine Zapisnik o izvršenoj isporuci i dokumentacija kojom Ugovaratelj potvrđuje da su licence uspješno aktivirane i registrirane na korisničkom računu Naručitelja. Račun koji neće sadržavati Zapisnik o izvršenoj isporuci i prethodno navedenu dokumentaciju, bit će odbijen i vraćen Ugovaratelju na doradu.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

PLINACRO d.o.o.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: PLINACRO d.o.o.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: PLINACRO d.o.o.

Registrierungsnummer: 69401829750

Postanschrift: Savska cesta 88a

Stadt: Grad Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Martina Hanžek Šulić

E-Mail: martina.hanzeksulic@plinacro.hr

Telefon: +385 16301719

Internetadresse: <https://plinacro.hr>

Profil des Erwerbers: <https://plinacro.hr>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrierungsnummer: 95857869241

Postanschrift: Ulica grada Vukovara 23/V

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10000

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: Kontakt

E-Mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetadresse: <https://www.dkom.hr/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Narodne novine d.d.

Registrierungsnummer: TED94

Registrierungsnummer: HR64546066176

Postanschrift: Savski gaj XIII. 6

Stadt: Zagreb

Postleitzahl: 10020

Land, Gliederung (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktperson: EOJN Helpdesk

E-Mail: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Internetadresse: <https://www.nn.hr/>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c4814343-ed26-4fc5-99ab-e12d72f0b42a - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Kroatisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 312268-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 88/2026

Datum der Veröffentlichung: 07/05/2026