

312943-2026 - Wettbewerb

Italien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 88/2026 07/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-Mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Beschreibung: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Kennung des Verfahrens: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: POTENZA (PZ)

Land, Gliederung (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Beschreibung: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Offerta tecnica

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Offerta economica

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 270 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: TAR per la Basilicata

Informationen über die Überprüfungsfristen: Vedi documentazione di gara

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Beschreibung: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 75122000 Administrative Dienste im Gesundheitswesen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Offerta tecnica

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 70

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Offerta economica

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 270 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: TAR per la Basilicata

Informationen über die Überprüfungsfristen: Vedi documentazione di gara

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO

APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Registrierungsnummer: 80002950766

Postanschrift: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Stadt: POTENZA (PZ)

Postleitzahl: 85100

Land, Gliederung (NUTS): Potenza (ITF51)

Land: Italien

E-Mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefon: 0971668249

Fax: 0971666836

Internetadresse: <http://regione.basilicata.it>

Profil des Erwerbers: <https://www.sua-rb.it>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: TAR per la Basilicata

Registrierungsnummer: 96003350764
Postanschrift: Via Rosica n. 89
Stadt: POTENZA (PZ)
Postleitzahl: 85100
Land, Gliederung (NUTS): Potenza (ITF51)
Land: Italien
E-Mail: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefon: 0971414111
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung
:
875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810-01

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 4ed73320-45b9-4667-b701-c311fd03440a - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/05/2026 18:31:48 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 312943-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 88/2026
Datum der Veröffentlichung: 07/05/2026