

320017-2026 - Wettbewerb

Niederlande – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – ITSM
Oplossing
OJ S 90/2026 11/05/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Werkorganisatie HLT Samen

E-Mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: ITSM Oplossing

Beschreibung: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een leverancier voor een toekomstbestendige IT Service Management oplossing die de ICT-dienstverlening van HLTsamen effectief ondersteunt en aansluit bij de schaal en ontwikkelambities van de organisatie. De oplossing is gebaseerd op ITIL-principes en best practices en draagt bij aan standaardisatie, beheersbaarheid en verdere digitalisering van dienstverlening. Daarnaast vergroot de oplossing de zelfredzaamheid van gebruikers en sluit deze aan op het bestaande applicatielandschap. De onderhavige selectiefase heeft tot doel een beperkt aantal geschikte gegadigden te selecteren. In deze fase wordt beoordeeld welke leveranciers qua visie, productrichting en ervaring het beste aansluiten bij de doelstellingen en context van HLTsamen. De opdracht heeft betrekking op een organisatie met circa 500 eindgebruikers en ongeveer 60 ITSM-behandelaars, waarbij de oplossing wordt ingezet voor de ondersteuning van alle primaire IT-serviceprocessen. De exacte contractomvang, looptijd en financiële kaders worden in de gunningsfase nader uitgewerkt. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Kennung des Verfahrens: 48ff2a2c-10b1-45ae-9093-f499199397f9

Interne Kennung: 202503 – 2500069

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: ITSM Oplossing

Beschreibung: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een leverancier voor een toekomstbestendige IT Service Management oplossing die de ICT-dienstverlening van HLTsamen effectief ondersteunt en aansluit bij de schaal en ontwikkelambities van de organisatie. De oplossing is gebaseerd op ITIL-principes en best practices en draagt bij aan standaardisatie, beheersbaarheid en verdere digitalisering van dienstverlening. Daarnaast vergroot de oplossing de zelfredzaamheid van gebruikers en sluit deze aan op het bestaande applicatielandschap. De onderhavige selectiefase heeft tot doel een beperkt aantal geschikte gegadigden te selecteren. In deze fase wordt beoordeeld welke leveranciers qua visie, productrichting en ervaring het beste aansluiten bij de doelstellingen en context van HLTsamen. De opdracht heeft betrekking op een organisatie met circa 500 eindgebruikers en ongeveer 60 ITSM-behandelaars, waarbij de oplossing wordt ingezet voor de ondersteuning van alle primaire IT-serviceprocessen. De exacte contractomvang, looptijd en financiële kaders worden in de gunningsfase nader uitgewerkt. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Optionen:

Beschreibung der Optionen: In het Aanbestedingsdocument zijn de volgende herzieningsclausules opgenomen: 1. Uitbreiding van functionaliteit binnen de ITSM oplossing 2. Aanpassing van gebruik en licenties 3. Doorontwikkeling en aansluiting op technologische ontwikkelingen 4. Migratie van gegevens Zie verder het Aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Hillegom, Lisse en Teylingen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 96 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Twee (2) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats na een positief besluit van HLTsamen.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Prijs

Beschreibung: De exacte invulling van de gunningscriteria wordt uitgewerkt in de gunningsfase en opgenomen in de gunningsleidraad.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Kwaliteit

Beschreibung: De exacte invulling van de gunningscriteria wordt uitgewerkt in de gunningsfase en opgenomen in de gunningsleidraad.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 22/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424415>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 07/09 /2026

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424415>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 10/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Werkorganisatie HLT Samen

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Werkorganisatie HLT Samen - Via

TenderNed

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Werkorganisatie HLT Samen

Registrierungsnummer: 246510906

Postanschrift: Hoofdstraat 115 115

Stadt: Hillegom

Postleitzahl: 2181EC

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Louis van den Dungen

E-Mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telefon: +31 655005515

Internetadresse: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Den Haag

Postanschrift: Prins Clauslaan 61

Stadt: Den Haag

Postleitzahl: 2595 AJ

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Rechtbank Den Haag

E-Mail: info@rechtspraak.nl

Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Via TenderNed

Postanschrift: Postbus 93144

Stadt: Den Haag

Postleitzahl: 2509 AC

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Kontaktperson: TenderNed

E-Mail: info@tenderned.nl

Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Via TenderNed

Postanschrift: Postbus 93144

Stadt: Den Haag

Postleitzahl: 2509 AC

Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Land: Niederlande

Kontaktperson: TenderNed

E-Mail: info@tenderned.nl

Internetadresse: <http://www.tenderned.nl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: dca89106-98c6-42a1-8d39-c8585aaab040 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 08/05/2026 11:16:38 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 320017-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 90/2026

Datum der Veröffentlichung: 11/05/2026