

323361-2026 - Wettbewerb

Polen – Datenübertragung – Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

OJ S 91/2026 12/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Centralny Zarząd Służby Więziennej

E-Mail: zzp@sw.gov.pl

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

Beschreibung: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załącznikach do umowy, której projekt stanowi załącznik do SWZ.

Kennung des Verfahrens: a6a0c18d-8635-4b5e-938a-f9cf59bbf950

Interne Kennung: 4/26/KS

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72318000 Datenübertragung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: ul. Rakowiecka 37A

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 02-521

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Zusätzliche Informationen: jednostki organizacyjne Służby Więziennej, wyszczególnione w załączniku do umowy

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Ochrona danych osobowych – RODO. 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, informuje się, że: • administratorem Pani /Pana danych osobowych jest Dyrektor Generalny Służby Więziennej, z siedzibą w

Warszawie, przy ul. Rakowieckiej 37a; • dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: e-mail iod_czsw@gov.pl, telefon 22 640 86 41, fax 22 848 85 81; • Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej”, numer sprawy: 4/26/KS prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego; • odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320), dalej „ustawa Pzp”; • Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zamówień współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z umowy o dofinansowanie projektu; • obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp; • w odniesieniu do Pani /Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO; • posiada Pani/Pan: - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; • nie przysługuje Pani/Panu: - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 2. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od Wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art.14 ust.5 RODO.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Świadczenie usługi przesyłu danych przez sieć WAN wraz z usługami towarzyszącymi dla jednostek organizacyjnych Służby Więziennej

Beschreibung: Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony został w załącznikach do umowy, której projekt stanowi załącznik do SWZ.

Interne Kennung: 4/26/KS

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72318000 Datenübertragung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do nich licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ.

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: ul. Rakowiecka 37A

Stadt: Warszawa

Postleitzahl: 02-521

Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

Zusätzliche Informationen: jednostki organizacyjne Służby Więziennej, wyszczególnione w załączniku do umowy

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 66 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: Sytuacji ekonomicznej lub finansowej: Wykonawca musi wykazać, że: 1) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż: 10 000 000 zł 2) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż: 17 000 000 zł. Zdolności technicznej lub zawodowej: 1. Doświadczenie Wykonawcy Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje należycie: 1. Co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług transmisji danych przez sieć rozległą WAN z jednoczesnym wykorzystaniem technologii SD-WAN i MPLS: 1) Każda z usług musi spełniać łącznie następujące wymagania: a) była realizowana na obszarze co najmniej jednego państwa członkowskiego UE lub EOG, b) obejmowała świadczenie usług transmisji danych w technologii zapewniającej wydzieloną infrastrukturę logiczną, c) obejmowała utrzymanie,

zarządzanie oraz monitoring sieci, d) obejmowała zapewnienie parametrów jakościowych usług (SLA), 2) Łączna wartość usług wynosiła nie mniej niż 30 000 000,00 zł brutto, realizowane na podstawie maksymalnie trzech umów. W przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji, łączna wartość wykonanych usług na dzień składania ofert musi wynosić nie mniej niż 30 000 000,00 zł brutto. 3) Co najmniej jedna z usług obejmowała 100 lokalizacji rozproszonych geograficznie. 2. Co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usług transmisji głosu w technologii VoIP z wykorzystaniem protokołu SIP. 2. Zdolność zawodowa: Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym: Zespół techniczny: 1) co najmniej 3 osobami pełniącymi funkcję inżynierów sieciowych, które: a) posiadają aktualne certyfikaty potwierdzające kwalifikacje w zakresie projektowania i wdrażania sieci WAN (np. CCNP lub równoważne certyfikaty innego producenta rozwiązań sieciowych), b) posiadają co najmniej 3-letnie doświadczenie w realizacji usług dotyczących sieci WAN. Za certyfikat równoważny Zamawiający uznaje certyfikat potwierdzający wiedzę i umiejętności w zakresie projektowania, wdrażania i utrzymania sieci WAN na poziomie zaawansowanym. Kierownik projektu: 2) co najmniej 1 osobą, która: a) posiada certyfikat zarządzania projektami (np. PMP, PRINCE2 lub równoważny), b) posiada doświadczenie w zarządzaniu co najmniej 2 projektami teleinformatycznymi, z których każdy: •obejmował wdrożenie lub utrzymanie sieci WAN, •miał wartość co najmniej 10 000 000 zł brutto. Wymagania Zamawiającego dotyczące zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w zakresie ochrony danych osobowych: Zamawiający, działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, wymaga, aby przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia odbywało się przy zapewnieniu wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymogi określone w art. 28 ust. 1 RODO. Zamawiający wymaga, aby: 1) Podmiot przetwarzający posiadał opracowane i wdrożone polityki ochrony danych osobowych. 2) Osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. 3) Podmiot przetwarzający dbał o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenie oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych. 4) Transmisja danych osobowych w celu uwierzytelnienia osoby odbywała się w postaci zaszyfrowanej. 5) Powierzone przez administratora dane osobowe były przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. 6) Zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego. 7) W podmiocie przetwarzającym stosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku lub pomieszczeń. 8) Organizacja wdrażała nowe rozwiązania zgodnie z zasadą „privacy by design”. 9) Zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach, w którym przetwarza się powierzone dane osobowe. 10) W organizacji tworzone kopie zapasowe danych osobowych własnych lub powierzonych, zabezpieczone przed osobami nieupoważnionymi. Na potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w pkt IV.3 SWZ, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą wypełnionego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. 1) Arkusz weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych stanowi przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy. Arkusz weryfikacji ma na celu potwierdzenie, że przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, będzie odbywało się przy zapewnieniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w pkt IV. 3 SWZ, zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO. Arkusz weryfikacji dotyczy charakterystyki przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji, a nie cech wykonawcy jako podmiotu. 2) Wykonawca wypełnia arkusz weryfikacji, udzielając odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu, wskazując

„TAK” – na potwierdzenie spełnienia wymagania. 3) Pytania w arkuszu weryfikacji mają charakter obligatoryjny. Udzielenie odpowiedzi „NIE” na którekolwiek z pytań, skutkuje odrzuceniem oferty zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych. Brak złożenia arkusza weryfikacji lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty. W celu wykazania spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w pkt. 9.5.1 i 9.5.3 OPZ Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia uzupełnionych tabel stanowiących Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego. 1) Tabele wymogów, kompatybilności systemów oraz równoważności urządzeń stanowią przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy 2) Tabele mają na celu potwierdzenie, że dostarczane systemy UC i wideokonferencyjny są kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego wyszczególnionymi w Załączniku nr 2 do Umowy, a w przypadku braku takiej kompatybilności, że dostarczane urządzenia zastępcze będą równoważne z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego. 3) Wykonawca wypełnia tabele, udzielając odpowiedzi we wszystkich wymaganych polach, wskazując „T” – na potwierdzenie spełnienia wymagania lub „N” w przypadku braku spełnienia wymagania. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tabel. Brak złożenia załącznika nr 4 do Formularza ofertowego lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonych tabel w zakresie kompatybilności i równoważności zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Kryterium 1 – Cena realizacji przedmiotu zamówienia (C1)

Beschreibung: Przez cenę realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie łączną cenę brutto za świadczenie usługi transmisji danych przez rozległą sieć WAN dla wszystkich lokalizacji na terenie całego kraju, obejmującą w szczególności: zapewnienie, instalację i konfigurację urządzeń, utrzymanie i serwis sprzętu, zapewnienie ciągłości i jakości usługi przez cały okres obowiązywania umowy. Ocena ofert w kryterium C1 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C1 = C_{min} / C_{bad} \times 95$ gdzie: C_{min} – najniższa cena realizacji przedmiotu zamówienia spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, C_{bad} – cena realizacji przedmiotu zamówienia badanej oferty.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 95

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania (C2)

Beschreibung: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego i oprogramowania wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu, będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie

dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} / W_{bad} \times 5$ gdzie: W_{min} – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, W_{bad} – cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania badanej oferty.
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 5

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Polnisch
Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 23/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>
Ad-hoc-Kommunikationskanal:
Name: platforma e-zamówienia
URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich
Adresse für die Einreichung: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>
Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Polnisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig
Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich
Varianten: Nicht zulässig
Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Informacje dotyczące wadium. 1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 1 800 000,00 zł (jeden milion osiemset tysięcy 00/100 złotych) 2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu, 2) gwarancjach bankowych, 3) gwarancjach ubezpieczeniowych, 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, 3. Wadium wnoszone w formie pieniężnej należy wpłacać na nieoprocentowany rachunek bankowy Zamawiającego: Centralny Zarząd Służby Więziennej, Biuro Budżetu, NBP Oddział Okręgowy Warszawa nr 65 1010 1010 0401 5213 9120 0000 – z dopiskiem: „wadium, znak sprawy: 4/26/KS”. 4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, o którym mowa w pkt. XXIV.3. SWZ, przed upływem terminu składania ofert. 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w formie pieniężnej – dokument potwierdzający dokonanie przelewu wadium został załączony do oferty i złożony razem z ofertą przed upływem terminu składania ofert. 6. Wadium wnoszone w formie gwarancji lub poręczeń należy złożyć w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego oraz opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Gwaranta/Poręczyciela. UWAGA: oryginał dokumentu należy złożyć jako osobny plik (w sposób pozwalający na jego zwrot bez dekompletowania oferty) obok innych plików stanowiących ofertę i skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP). 7. Treść poręczenia lub gwarancji nie może zawierać postanowień uzależniających jego dalsze obowiązywanie od zwrotu oryginału dokumentu gwarancyjnego do gwaranta. 8. Z treści gwarancji/poręczenia powinny wynikać: 1) nazwa dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji/poręczenia (Zamawiającego), gwaranta/poręczyciela (podmiotu udzielającego gwarancji/poręczenia) oraz wskazanie ich siedzib, 2) określenie wiarygodności,

która ma być zabezpieczona gwarancją/poręczeniem, 3) kwota gwarancji/poręczenia, 4) termin gwarancji/poręczenia, obejmujący cały okres związania ofertą, począwszy od dnia wyznaczonego na dzień składania ofert, 5) bezwarunkowe, nieodwoływane oraz płatne na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego w terminie związania ofertą, zobowiązanie gwaranta/poręczyciela do wypłaty Zamawiającemu, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia żądania, pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 ustawy. 6) Zamawiający rekomenduje, aby postanowienia gwarancji/poręczenia przewidywały przesłanie przez Zamawiającego wezwania do wypłaty z gwarancji/poręczenia bezpośrednio do gwaranta (bez pośrednictwa podmiotów trzecich). 7) Zamawiający rekomenduje, aby z postanowień gwarancji / poręczenia nie wynikał wymóg notarialnego poświadczenia podpisu Zamawiającego pod wezwaniem do wypłaty z gwarancji / poręczenia lub wnioskiem o zwolnienie zobowiązań wynikających z gwarancji / poręczenia.

Frist für den Eingang der Angebote: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 90 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e40cbf8b-64ef-4aa1-8a65-3ba7fb27b3d6>

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Szczegółowe warunki w zakresie realizacji zamówienia określone zostały w umowie, której projekt stanowi załącznik do SWZ

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej

Überprüfungsstelle: Krajowa Izba Odwoławcza

Informationen über die Überprüfungsfristen: W terminie 10 dni od powzięcia informacji o działaniu lub zaniechaniu działania przez Zamawiającego.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Organisation, die Angebote bearbeitet: Centralny Zarząd Służby Więziennej

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Centralny Zarząd Służby Więziennej

Registrierungsnummer: 5261058188

Postanschrift: ul. Rakowiecka 37A
Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 02-521
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
Kontaktperson: Centralny Zarząd Służby Więziennej
E-Mail: zzp@sw.gov.pl
Telefon: +48 226408511
Internetadresse: <https://www.sw.gov.pl/>
Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Krajowa Izba Odwoławcza
Registrierungsnummer: 5262239325
Postanschrift: ul. Postępu 17A
Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 02-676
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-Mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587840
Fax: +48 226958111
Internetadresse: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej
Registrierungsnummer: 5262883664
Postanschrift: ul. Krucza 36 / Wspólna 6
Stadt: Warszawa
Postleitzahl: 00-682
Land, Gliederung (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Land: Polen
E-Mail: sp@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 226958504
Fax: +48 226958111
Internetadresse: <https://sp.prokuratoria.gov.pl>

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union
Registrierungsnummer: PUBL
Stadt: Luxembourg
Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

276811-2026

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Zmiana treści dokumentów zamówienia

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: ZMIANA 1 W Pkt 5.1.1. (Opcje) zapis o treści: "Opis opcji: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do niego licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ.", otrzymuje następujące brzmienie: "Opis opcji: Na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji, na następujących zasadach: 1) Prawo opcji obejmuje: a) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach usługi SIP-TRUNK – w przypadku konieczności ograniczenia strat ruchu w godzinie największego natężenia do poziomu poniżej 0,5% lub wystąpienia zwiększonych potrzeb jednostek organizacyjnych Służby Więziennej w zakresie usług objętych Umową, b) wykup przez Zamawiającego wybranego sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w załączniku do Umowy (OPZ), wraz z przypisanymi do nich licencjami, za ceny wskazane w załączniku do Umowy (Formularz ofertowy); c) zwiększenie liczby jednoczesnych połączeń w ramach podsystemu telefonicznej rezerwacji widzeń; d) zwiększenie ilości licencji na dostarczony przez Zamawiającego do uruchomienia w ramach usługi, sprzęt w postaci: terminali wideo, aparatów telefonicznych, bramek analogowych/VoIP lub urządzeń Grupy 4, o której mowa w pkt 12.3. OPZ."

Änderung der Auftragsunterlagen am: 11/05/2026

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: ZMIANA 2 W Pkt 5.1.6. (Informacje dodatkowe) usunięto ostatnie zdanie o treści: "Spełnienie powyższych wymagań będzie weryfikowane na podstawie arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, o którym mowa w pkt V. SWZ." i dodano zapisy o następującej treści: "Na potwierdzenie spełniania wymagań, o których mowa w pkt IV.3 SWZ, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą wypełnionego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych, stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. 1) Arkusz weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych stanowi przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy. Arkusz weryfikacji ma na celu potwierdzenie, że przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, będzie odbywało się przy zapewnieniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w pkt IV.3 SWZ, zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 ust. 1 RODO. Arkusz weryfikacji dotyczy charakterystyki przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji, a nie cech wykonawcy jako podmiotu. 2) Wykonawca wypełnia arkusz weryfikacji, udzielając odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w formularzu, wskazując „TAK” – na potwierdzenie spełnienia wymagania. 3) Pytania w arkuszu weryfikacji mają charakter obligatoryjny. Udzielenie odpowiedzi „NIE” na którekolwiek z pytań, skutkuje odrzuceniem oferty zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych. Brak złożenia arkusza weryfikacji lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonego arkusza weryfikacji w zakresie ochrony danych osobowych zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty. W celu wykazania spełnienia wymagań Zamawiającego, o których mowa w pkt. 9.5.1 i 9.5.3 OPZ Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia uzupełnionych tabel stanowiących Załącznik nr 4 do Formularza ofertowego. 1)Tabele wymogów, kompatybilności systemów oraz równoważności urządzeń stanowią przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w art. 106 ust. 1 ustawy 2) Tabele mają na celu potwierdzenie, że dostarczane systemy UC i wideokonferencyjny są kompatybilne z urządzeniami Zamawiającego wyszczególnionymi w Załączniku nr 2 do Umowy, a w przypadku braku takiej kompatybilności, że dostarczane urządzenia zastępcze będą równoważne z obecnie użytkowanymi przez Zamawiającego. 3) Wykonawca wypełnia tabele, udzielając odpowiedzi we wszystkich wymaganych polach, wskazując „T” – na potwierdzenie spełnienia wymagania lub „N” w przypadku braku spełnienia wymagania. 4) Zamawiający nie przewiduje wzywania do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia tabel. Brak złożenia załącznika nr 4 do Formularza ofertowego lub jego niewypełnienie w całości lub części skutkuje odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy. 5) Weryfikacja złożonych tabel w zakresie kompatybilności i równoważności zostanie przeprowadzona przez komisję przetargową przed dokonaniem wyboru najkorzystniejszej oferty."

Änderung der Auftragsunterlagen am: 11/05/2026

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: ZMIANA 3 W Pkt 5.1.10. (Kryteria udzielenia zamówienia) zapis o treści: "Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu (C2) Opis: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez

Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} / W_{bad} \times 5$ gdzie: W_{min} – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, W_{bad} – cena fakultatywnego wykupu sprzętu badanej oferty.", otrzymuje następujące brzmienie: "Kryterium 2 – Cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania (C2) Opis: Kryterium dotyczy ceny brutto fakultatywnego wykupu przez Zamawiającego, sprzętu telekomunikacyjnego i oprogramowania wykorzystywanego do realizacji zamówienia. Cena ta ma charakter wyłącznie informacyjny i porównawczy, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania wykupu, będzie miała zastosowanie wyłącznie w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Ocena ofert w kryterium C2 zostanie dokonana według następującego wzoru: $C2 = W_{min} / W_{bad} \times 5$ gdzie: W_{min} – najniższa cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, W_{bad} – cena fakultatywnego wykupu sprzętu i oprogramowania badanej oferty.".

Änderung der Auftragsunterlagen am: 11/05/2026

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0001

Beschreibung der Änderungen: ZMIANA 4 W Pkt 5.1.12. (Warunki udzielenia zamówienia) zapis o treści: "Termin składania ofert: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni Informacje na temat publicznego otwarcia: Data otwarcia: 14/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni", otrzymuje następujące brzmienie: "Termin składania ofert: 29/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni Informacje na temat publicznego otwarcia: Data otwarcia: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni".

Änderung der Auftragsunterlagen am: 11/05/2026

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 037af768-49b5-47af-92ca-b7a36598e29d - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/05/2026 06:22:11 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Polnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 323361-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 91/2026

Datum der Veröffentlichung: 12/05/2026