

323837-2025 - Planung

Deutschland – Softwarepaket und Informationssysteme – Bäder, Sport & Freizeit Salzgitter GmbH - Cloudbasiertes Kassen- und Verwaltungssystem (Markterkundung)

OJ S 96/2025 20/05/2025

Vorinformation oder eine regelmäßige nicht verbindliche Bekanntmachung nur zu Informationszwecken
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bäder, Sport & Freizeit Salzgitter GmbH

E-Mail: vergabestelle@bbt-kanzlei.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Bäder, Sport & Freizeit Salzgitter GmbH - Cloudbasiertes Kassen- und Verwaltungssystem (Markterkundung)

Beschreibung: Markterkundung gemäß § 28 VgV zur Einführung eines einheitlichen Kassen- und Verwaltungssystems 1. Hintergrund und Zielsetzung Der Auftraggeber plant die Einführung eines einheitlichen, cloudbasierten Kassen- und Verwaltungssystems für seine drei Einrichtungen - das Thermalsolbad Salzgitter-Bad, das Stadtbad Salzgitter-Lebenstedt und die Eissporthalle am Salzgittersee. Ziel ist die Optimierung interner Arbeitsprozesse und die Schaffung eines medienbruchfreien, konsistenten Kundenerlebnisses über alle Häuser hinweg. Derzeit bestehende, unterschiedliche Softwaresysteme führen zu erheblichen organisatorischen und technischen Herausforderungen. Kunden können Produkte (z. B. Wertkarten oder Gutscheine) nicht häuserübergreifend nutzen, und die Betreuung durch verschiedene Dienstleister erschwert die Administration. Ein einheitliches System mit zentraler Betreuung durch einen einzigen Anbieter soll diese Herausforderungen lösen, den technischen Betrieb vereinheitlichen und den Kundenservice verbessern. Eine Lösung mit mehreren unterschiedlichen Systemen und nachträglicher Anbindung an ein gemeinsames Hintergrundsystem wird aus technischer und wirtschaftlicher Sicht als nicht zielführend angesehen. 2. Geplanter Projektverlauf Die Einführung soll stufenweise erfolgen: - Eissporthalle Salzgittersee: nach der Saison 2025/2026 - Stadtbad Salzgitter-Lebenstedt: voraussichtlich im Jahr 3. Quartal 2026 - Thermalsolbad Salzgitter-Bad: nach Abschluss der geplanten Sanierung im Jahr 2. Quartal 2027. Ggf. kann auch eine frühere Einführung in Betracht kommen, sofern in diesem Fall keine Neubeschaffung der Zutrittshardware erfolgt. 3. Technische Anforderungen - Touch-Kassensystem für schnellen, intuitiven Kassiervorgang - Webshop inkl. E-Commerce-Funktionalitäten - E-Ticketing für Einzel-, Gruppen- und Mehrfachkarten - Integration gängiger Payment Service Provider (z. B. PayPal, Stripe, Kreditkarte, Girokarte) - Tarifverwaltung (z. B. Zeit- und Tageszonen) - Verwaltung von Gutscheinen und Wertkarten - Kursverwaltung inkl. Onlinebuchung und Wartelisten - Mobile Kassenlösung - Event- und Verleihmanagement (z. B. Kindergeburtstage, Eisstockschießen, Schlittschuhverleih) - Selbstbedienungsterminals - Zentrale Multi-Property-Verwaltung -

Mitgliederverwaltung für das Fitnessstudio im Thermalsolbad Salzgitter-Bad - Integration bestehender Zutrittssysteme (Eissporthalle Salzgittersee/Stadtbad - Salzgitter-Lebenstedt) - Integration bestehender Hardware (Tablets & Touch-Kassen) - Neubeschaffung der Zutrittshardware für das Thermalsolbad Salzgitter-Bad
Interne Kennung: 435-25 (CXP4Y6J5SFS)

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung, 30000000 Maschinen, Material und Zubehör für Büro und Computer, außer Möbeln und Softwarepaketen, 72212110 Entwicklung von Software für POS-Kassenterminals, 48110000 Softwarepaket für POS-Kassenterminals

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Parkallee 3

Stadt: Salzgitter

Postleitzahl: 38259

Land, Gliederung (NUTS): Salzgitter, Kreisfreie Stadt (DE912)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Thermalsolbad Salzgitter-Bad

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Zum Salzgittersee 25

Stadt: Salzgitter

Postleitzahl: 38226

Land, Gliederung (NUTS): Salzgitter, Kreisfreie Stadt (DE912)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Stadtbad Salzgitter-Lebenstedt

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Humboldtallee 50

Stadt: Salzgitter

Postleitzahl: 38228

Land, Gliederung (NUTS): Salzgitter, Kreisfreie Stadt (DE912)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Eissporthalle am Salzgittersee

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXP4Y6J5SFS Rechtlicher Hinweis Die Teilnahme an dieser Markterkundung ist freiwillig und stellt keine Vorfestlegung oder Präjudizierung des späteren Vergabeverfahrens dar. Es handelt sich um eine unverbindliche Markterhebung gemäß § 28 VgV. Die aus der Markterkundung gewonnenen Erkenntnisse dienen der Vorbereitung und strategischen Ausrichtung des bevorstehenden Vergabeverfahrens. Der Auftraggeber legt großen Wert auf transparente, fundierte Rückmeldungen, um die spätere Ausschreibung marktgerecht, praktikabel und risikominimiert zu gestalten. Eine Vergütung für die Teilnahme erfolgt nicht. Rückmeldung Der Auftraggeber bittet interessierte Unternehmen um Rückmeldung zu den Fragestellungen bis spätestens 30.06.2025 an nachfolgende E-Mail-Adresse zu geben: vergabestelle@bbt-kanzlei.de

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

3. Teil

3.1. Teil: PAR-0001

Titel: Bäder, Sport & Freizeit Salzgitter GmbH - Cloudbasiertes Kassen- und Verwaltungssystem (Markterkundung)

Beschreibung: 1. Leistungsbestandteile Der Leistungsumfang umfasst folgende Teilleistungen:

(a) Ertüchtigung der Zutrittshardware und Bereitstellung der Kassenshardware für die Eissporthalle Salzgittersee (b) Ertüchtigung der Zutrittshardware und Bereitstellung der Kassenshardware für das Stadtbad - Salzgitter-Lebenstedt (c) Lieferung neuer Zutrittshardware und Kassenshardware für das Thermalsolbad Salzgitter-Bad (d) Bereitstellung und Betrieb der SaaS-basierten Hintergrundlösung 2. Fragen im Rahmen der Markterkundung 1.

Leistungsfähigkeit: a) Welche der Leistungen (a-d) können Sie vollständig in Eigenleistung erbringen? b) Welche Leistungen würden Sie ggf. durch Subunternehmer oder eine Bietergemeinschaft abdecken? 2. Schnittstellenrisiken: a) Wie schätzen Sie das

Schnittstellenrisiko bei der Integration der Leistungen (a-c) in das zentrale Cloud-System (d) ein? b) Wie bewerten Sie das Risiko bei getrennter Vergabe pro Haus (Losvergabe)? Ist unter dieser Prämisse ein vollumfänglicher Datenaustausch möglich - auch unter Einsatz offener Schnittstellen - sodass Kunden und Mitarbeitende uneingeschränkt hausübergreifend agieren können? 3. Risikominimierung: Welche Maßnahmen (z. B. offene Schnittstellen, Standards, Architekturen) halten Sie für geeignet, um Schnittstellenprobleme zu vermeiden oder zu

minimieren? 4. Zeitaufwand für die Umsetzung: Wie viel Zeit ist für folgende Leistungen einzuplanen: - Ertüchtigung/Beschaffung der Hardware - Inbetriebnahme der Systeme vor Ort - Bereitstellung der SaaS-Lösung - Integration der Komponenten 5. Realistische Liefer- und Servicezeiten: Bitte benennen Sie realistische Zeitfenster für: - Hardwarelieferung - SaaS-Bereitstellung - Integration - Go-Live 6. Projekterfahrung und Best Practices: Welche bewährten Methoden oder Erfahrungen können Sie für eine effiziente Umsetzung empfehlen? Gibt es Referenzprojekte, auf die verwiesen werden kann? 7. Betrieb und Wartung: Wie

stellen Sie langfristig die Pflege und Wartung der Software (d) sowie der Hardwarekomponenten (a-c) sicher? Der Auftraggeber bittet interessierte Unternehmen um Rückmeldung zu den Fragestellungen bis spätestens 30.06.2025 an nachfolgende E-Mail-Adresse zu geben: vergabestelle@bbt-kanzlei.de

3.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 30000000 Maschinen, Material und Zubehör für Büro und Computer, außer Möbeln und Softwarepaketen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72212110 Entwicklung von Software für POS-Kassenterminals

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48110000 Softwarepaket für POS-Kassenterminals

3.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Parkallee 3

Stadt: Salzgitter

Postleitzahl: 38259

Land, Gliederung (NUTS): Salzgitter, Kreisfreie Stadt (DE912)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Thermalsolbad Salzgitter-Bad

3.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Zum Salzgittersee 25

Stadt: Salzgitter

Postleitzahl: 38226

Land, Gliederung (NUTS): Salzgitter, Kreisfreie Stadt (DE912)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Stadtbad Salzgitter-Lebenstedt

3.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Humboldtallee 50

Stadt: Salzgitter

Postleitzahl: 38228

Land, Gliederung (NUTS): Salzgitter, Kreisfreie Stadt (DE912)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Eissporthalle am Salzgittersee

3.1.5. Allgemeine Informationen

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

3.1.6. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6J5SFS/documents>

3.1.8. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

3.1.9. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Niedersachsen beim Niedersächsischen Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Bäder, Sport & Freizeit Salzgitter GmbH

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Bäder, Sport & Freizeit Salzgitter GmbH

Registrierungsnummer: DE 116 881 668

Postanschrift: Zum Salzgittersee 29

Stadt: Salzgitter

Postleitzahl: 38226

Land, Gliederung (NUTS): Salzgitter, Kreisfreie Stadt (DE912)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabestelle@bbt-kanzlei.de

Telefon: 05112200740

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Niedersachsen beim Niedersächsischen Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung
Registrierungsnummer: keine Angabe
Postanschrift: Auf der Hude 2
Stadt: Lüneburg
Postleitzahl: 21339
Land, Gliederung (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telefon: +49 4131-153306
Fax: +49 4131-152943
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 321d094d-d609-440b-9808-fb92499c4672 - 01
Formulartyp: Planung
Art der Bekanntmachung: Vorinformation oder eine regelmäßige nicht verbindliche Bekanntmachung nur zu Informationszwecken
Unterart der Bekanntmachung: 4
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 19/05/2025 14:52:44 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 323837-2025
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 96/2025
Datum der Veröffentlichung: 20/05/2025
Voraussichtliches Datum der Veröffentlichung einer Auftragsbekanntmachung im Rahmen dieses Verfahrens: 30/09/2025