

327284-2025 - Wettbewerb

Deutschland – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – Lizenzbeschaffung und Implementierung der SAP S/4HANA Public Cloud und SAP Ariba

OJ S 97/2025 21/05/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Friedhöfe -AöR-

E-Mail: bl@friedhof-hamburg.de

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Lizenzbeschaffung und Implementierung der SAP S/4HANA Public Cloud und SAP Ariba

Beschreibung: Die Hamburger Friedhöfe beabsichtigen die unternehmensweite Umstellung ihres bestehenden ERP-Systems auf die aktuellste Version der SAP S/4HANA Public Cloud.

Kennung des Verfahrens: 60462665-f45a-44ec-8255-ea1793e742c6

Interne Kennung: VVT/25/002

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48451000 Softwarepaket für die Unternehmensressourcenplanung (ERP)

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 22337

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv - Oberschwellenvergabe

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Lizenzbeschaffung und Implementierung der SAP S/4HANA Public Cloud und SAP Ariba

Beschreibung: Die Hamburger Friedhöfe beabsichtigen die unternehmensweite Umstellung ihres bestehenden ERP-Systems auf die aktuellste Version der SAP S/4HANA Public Cloud.

Interne Kennung: 9789f0e9-e656-4ac8-be2f-60ba182b0d52

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48451000 Softwarepaket für die Unternehmensressourcenplanung (ERP)

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/10/2025

Enddatum der Laufzeit: 01/01/2027

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: 1. Nachweis der Zulassung für SAP-Vertrieb und

Einführung 2. Mindestens 3 vergleichbare Referenzen bezogen auf die einzuführenden

Prozesse inkl. Erläuterung der Vergleichbarkeit aus den letzten 10 Kalenderjahren. 3.

Bewerber müssen mindestens 50 Mitarbeitende haben 4. Deutschsprachiges Projektteam

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Rangfolge: 0,00

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Leistungsbewertung gemäß Kriterienkatalog

Beschreibung: Zuschlagskriterien Gewichtung (a) Expertise und Erfahrung des einzusetzenden Projektteams: 1. Projektleiter (max. 12 Punkte): • Erfahrung in Jahren (max. 3 Punkte) - 3 Punkte: ≥ 10 Jahre - 2 Punkte: 5–9 Jahre - 1 Punkt: 2–4 Jahre • Qualifikation: Leitung komplexer SAP-Projekte (max. 2 Punkte) - 2 Punkte: Nachweis über Leitung mehrerer SAP-Projekte mit Integrationscharakter - 1 Punkt: Leitung eines SAP-Projekts - 0 Punkte: Kein Nachweis • Projektreferenzen (max. 3 Punkte) - 3 Punkte: ≥ 5 relevante Projekte im ähnlichen Kontext - 2 Punkte: 2–4 Projekte - 1 Punkt: 1 relevantes Projekt • Projektmanagement-Zertifizierung (max. 2 Punkte) - 2 Punkte: Zertifizierung vorhanden (z. B. PMP, PRINCE2, IPMA) - 0 Punkte: Keine Zertifizierung • Leitung komplexer SAP-Projekte (max. 2 Punkte) - 2 Punkte: Nachweis über Leitung mehrerer SAP-Projekte mit Integrationscharakter - 1 Punkt: Leitung eines SAP-Projekts - 0 Punkte: Kein Nachweis 2. SAP-Berater:innen: Erfahrung und Know-how (max. 12 Punkte) • Erfahrung in Jahren (max. 3 Punkte) - 3 Punkte: ≥ 8 Jahre - 2 Punkte: 5–7 Jahre - 1 Punkt: 2–4 Jahre • Projektreferenzen (max. 3 Punkte) - 3 Punkte: ≥ 5 SAP-Projekte - 2 Punkte: 2–4 Projekte - 1 Punkt: 1 Projekt • Modul-Know-how und technische Expertise (max. 6 Punkte) - 6 Punkte: Tiefgreifendes Know-how in mehreren relevanten Modulen, inkl. technischer Integration - 4 Punkte: Tiefes Know-how in einem relevanten Modul + technisches Verständnis - 2 Punkte: Nur Basiskenntnisse oder nur ein Modul - 0 Punkte: Keine nachvollziehbare Expertise In Bezug auf die Lebensläufe gilt: Aus allen einzelnen Bewertungspunkten der eingereichten Lebensläufe des Bieters wird ein Durchschnitt gebildet: Summe (Bewertungspunkte je Lebenslauf) / Anzahl (Lebensläufe). 20% b) Implementierungskonzeption: • 1. Praktikabilität (effiziente und realitätsnahe Umsetzbarkeit) - 5 Punkte: Umsetzung sehr effizient und realitätsnah, geringe Risiken - 3 Punkte: Umsetzung grundsätzlich möglich, kleinere Risiken vorhanden - 1 Punkt: Umsetzung nur schwer realisierbar oder riskant • Angemessenheit (zweck- und verhältnismäßige Umsetzung) - 5 Punkte: Konzept ist vollständig zweckdienlich und verhältnismäßig - 3 Punkte: Konzept ist weitgehend angemessen, kleinere Über- oder Unterdimensionierungen - 1 Punkt: Konzept ist nicht angemessen oder unverhältnismäßig • Vollständigkeit (Anforderungen vollständig berücksichtigt) - 5 Punkte: Alle Anforderungen umfassend und nachvollziehbar umgesetzt - 3 Punkte: Wesentliche Anforderungen umgesetzt, kleinere Lücken - 1 Punkt: Viele Anforderungen fehlen oder sind unzureichend umgesetzt • Nachvollziehbarkeit (logische und verständliche Darstellung) - 5 Punkte: Konzept vollständig logisch aufgebaut und leicht verständlich - 3 Punkte: Konzept überwiegend logisch, kleinere Unklarheiten - 1 Punkt: Konzept unlogisch oder schwer nachvollziehbar • Qualität (Durchdachtheit, Umsetzbarkeit, Zweckmäßigkeit) - 5 Punkte: Konzept ist hochwertig, praxisnah und sehr gut umsetzbar - 3 Punkte: Konzept ist solide, aber einzelne Schwächen vorhanden - 1 Punkt: Konzept hat erhebliche Schwächen oder ist kaum umsetzbar 20% Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau) Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 29/05/2025 23:59:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 31/07/2025

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://bieterzugang.deutsche-evergabe.de/evergabe.bieter/api/supplier/external/deeplink/subproject/c5370e12-906d-48fb-b1ae-8308f44b86c9>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 05/06/2025 23:59:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Gemäß § 56 Abs. 2 VgV, Mögliche Hinweise des Auftraggebers in den Vergabeunterlagen sind zu beachten.

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: 1. Nachweis der Zulassung für SAP-Vertrieb und Einführung 2. Mindestens 3 vergleichbare Referenzen bezogen auf die einzuführenden Prozesse inkl. Erläuterung der Vergleichbarkeit aus den letzten 10 Kalenderjahren. 3.

Bewerber müssen mindestens 50 Mitarbeitende haben 4. Deutschsprachiges Projektteam

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: alle

Bieter der Bietergemeinschaft haften als Gesamtschuldner

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Freie und Hansestadt Hamburg - Vergabekammer bei der Finanzbehörde
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Hamburger Friedhöfe AöR

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Freie und Hansestadt Hamburg - Vergabekammer bei der Finanzbehörde

8. Organisationen

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Freie und Hansestadt Hamburg - Vergabekammer bei der Finanzbehörde

Registrierungsnummer: 87a0a984-c283-4076-b895-111964fcf01c

Abteilung: Abteilung 42

Postanschrift: Gänsemarkt 36

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20354

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Abteilung 42

E-Mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefon: +49 40428231690

Fax: +49 40427923080

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Friedhöfe AöR

Registrierungsnummer: 68d3d766-b735-4867-95ad-68c159301c29

Abteilung: Beschaffung und Logistik

Postanschrift: Fuhlsbüttler Straße 756

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 22337

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Beschaffung und Logistik

E-Mail: bl@friedhof-hamburg.de

Telefon: +49 4059388880

Fax: +49 40427980881

Internetadresse: <http://www.friedhof-hamburg.de>

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Friedhöfe -AöR-

Registrierungsnummer: 6a0295e7-cc9a-4035-9de8-569d26f1319b

Abteilung: Beschaffung und Logistik

Postanschrift: Fuhlsbüttler Straße 756

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 22337

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Beschaffung und Logistik

E-Mail: bl@friedhof-hamburg.de

Telefon: +49 405938880

Internetadresse: <http://www.friedhof-hamburg.de/>

Profil des Erwerbers: <http://www.friedhof-hamburg.de/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

e04ce479-ca42-4d94-a0b8-afedd71c6c31-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 83b078e1-fb37-456b-aa40-8b852a29b356 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 20/05/2025 12:28:44 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 327284-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 97/2025

Datum der Veröffentlichung: 21/05/2025