

327688-2026 - Wettbewerb

Finnland – Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens – Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen
OJ S 92/2026 13/05/2026
Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-Mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

Beschreibung: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan järjestämä ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen ajalle 1.1.2027-31.12.2032. Hankinta sisältää neljä eri ympärivuorokautisen palveluasumisen osaluetta: 1. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille 2.

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille 3. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen psykiatriosastoille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille 4.

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmaisille Hankittavien palvelujen tarkat sisällöt ja vaatimukset on esitetty tarjouspyyntöasiakirjoissa. Palvelun hinta muodostuu vuokrasta, ateriamaksusta, palvelumaksusta sekä Tilaaajan kunkin avauksen yhteydessä erikseen määrittelemästä perusmaksusta, joka lisätään vertailuhintaan.

Perusmaksu 1.1.2027 alkaen on 450 €/kk. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo laskettuna hankintamenettelyn kokonaiskestolle on noin 1,15 miljardia euroa.

Kennung des Verfahrens: e874a013-7aa0-4669-9952-1d925b7da016

Interne Kennung: HEL 2026-000245

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Tässä hankinnassa noudatetaan lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, Hankintalaki) mukaista avointa menettelyä. Hankinta toteutetaan hankintayksikön itse määrittelemällä sote-hankintamenettelyllä, jossa noudatetaan hankintalain periaatteita. Hankintamenettely on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteessä Hankintamenettelyn kuvaus.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Land: Finnland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 3 670 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen suomenkielisille ikääntyneille

Beschreibung: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä
Palvelukuvaus.

Interne Kennung: Osa-alue 1. -0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2032

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

Innovationsfördernde Auftragsvergabe: Die erbrachten Bauleistungen, Dienstleistungen oder gelieferten Güter sind im Vergleich zu anderen bereits auf dem Markt verfügbaren Bauleistungen, Dienstleistungen oder Gütern neuartig.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta. Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen ruotsinkielisille ikääntyneille

Beschreibung: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus.

Interne Kennung: Osa-alue 2.-1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2032

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen
Innovationsfördernde Auftragsvergabe: Die erbrachten Bauleistungen, Dienstleistungen oder gelieferten Güter sind im Vergleich zu anderen bereits auf dem Markt verfügbaren Bauleistungen, Dienstleistungen oder Gütern neuartig.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen psykogeriatrisille ja haastavia tilanteita aiheuttaville asiakkaille

Beschreibung: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä Palvelukuvaus.

Interne Kennung: Osa-alue 3.-2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2032

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

Innovationsfördernde Auftragsvergabe: Die erbrachten Bauleistungen, Dienstleistungen oder gelieferten Güter sind im Vergleich zu anderen bereits auf dem Markt verfügbaren Bauleistungen, Dienstleistungen oder Gütern neuartig.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

5.1. Los: LOT-0004

Titel: Ympäriuvorokautinen palveluasuminen ikääntyneille päihdeongelmaisille

Beschreibung: Ks. tarkka kuvaus hankittavasta palvelusta tarjouspyynnön liitteeltä

Palvelukuvaus.

Interne Kennung: Osa-alue 4.-3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85000000 Dienstleistungen des Gesundheits- und Sozialwesens

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2032

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

Innovationsfördernde Auftragsvergabe: Die erbrachten Bauleistungen, Dienstleistungen oder gelieferten Güter sind im Vergleich zu anderen bereits auf dem Markt verfügbaren

Bauleistungen, Dienstleistungen oder Gütern neuartig.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Vertailuhinta muodostuu vuokran, ateriamaksun ja palvelumaksun summasta.

Tilaaaja lisää vertailuhintaan määrittelemänsä perusmaksun osaksi palvelun kokonaishintaa.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=579885&tpk=b0621196-894c-4c29-a758-613ac080d37b>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimiala

Registrierungsnummer: 0201256-6

Postanschrift: Toinen linja 4 A

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00530

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Hankinta- ja sopimuspalvelut

E-Mail: sotepe.hankinnat@hel.fi

Telefon: +358 931043241

Internetadresse: <https://www.hel.fi/sote/fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: eSender

E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

ab9b4dc3-af13-4291-b0db-5741aa1ec241-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Veröffentlichung

Beschreibung

:

Tekniset korjaukset: 1. Tarjoajan ja alihankkijoiden työehtoja koskevaan kohtaan on lisätty vapaa tekstikenttä, johon tarjoaja voi tarvittaessa antaa selvityksen työehtosopimuksen noudattamisesta. 2. Osa-alueen 1 ja 2 osalta kielivalikko on poistettu, palveluiden kielisyys on määritelty näiden osa-alueiden otsikoissa. 3. Liite 4. Henkilöstölomake on korvattu korjatulla versiolla, jossa on oikaistu kirjoitusvirhe. Kohta: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoitukseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita alle 30" on korjattu muotoon: "a) lähiesimiehet sisällytetään hoitotyön mitoitukseen enintään 50 %:lla, jos yksikössä on asukkaita 30 tai alle" Korjaukset ovat teknisiä eikä niillä ole vaikutusta hankinnan kohteeseen, osa-alueiden sisältöön tai tarjousten vertailuun.

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: d96a3520-8a69-46c0-ad73-80859fed19d8 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Unterart der Bekanntmachung: 20

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 12/05/2026 11:30:52 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 12/05/2026 11:30:53 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 327688-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 92/2026

Datum der Veröffentlichung: 13/05/2026