

328545-2026 - Wettbewerb

Belgien, Deutschland – Software-Unterstützung – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ELIA Group

E-Mail: bram.koster@elia.be

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: 50Hertz Transmission GmbH

E-Mail: bram.koster@elia.be

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Elia Transmission Belgium NV

E-Mail: bram.koster@elia.be

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Microsoft Support Services

Beschreibung: Microsoft Support Services, nicht beschränkt auf, sondern deckt zumindest ab:

Cloud: Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams),

Dynamics 365. Identity & Access: Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory

Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). On-premise: Windows

Server, SQL Server, Exchange Server, System Center (SCOM/SCCM) Entwicklung: Visual

Studio, Azure DevOps (on premise & Cloud), GitHub. Der Support-Partner hat direkten

Zugang zu den Systemen der Elia Group. Der angebotene Dienst ist remote und geografisch

nicht begrenzt. Geteilte Protokolle sollten die Elia-Daten- und Sicherheitsgovernance-

Anforderungen respektieren. KPIs: Regelmäßige Überprüfung der Dienstleistungen Zu den

SLAs gehörten Dienstfenster: 24/7

Kennung des Verfahrens: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Interne Kennung: WS3116916979

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum

Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72261000 Software-Unterstützung

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Belgien

Ort im betreffenden Land

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Deutschland

Ort im betreffenden Land

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Der Antragsteller muss den Auswahlfragebogen (SQ) mit den aktuellsten verfügbaren Daten sowie den angeforderten Dokumenten anfordern, ausfüllen und bis zum Einschlussdatum (siehe IV.2.2) einreichen. Die Antragsteller müssen den Zugang zur Ausschreibung auf der Ariba-Plattform anfordern, indem sie eine E-Mail an den verantwortlichen Käufer (Bram Koster, bram.koster@elia.be) senden, in der sie den Namen der juristischen Person, Adresse, Mehrwertsteuernummer, Name + E-Mail + Telefonnummer der Kontaktperson(en) angeben. Informationen zum Zugriff auf die Ausschreibung auf der Ariba-Plattform werden so bald wie möglich per E-Mail bereitgestellt. Antragstellern wird geraten, diesen Zugang so bald wie möglich zu beantragen und auf 'beabsichtigt teilnehmen' in Ariba zu klicken, um mögliche Klarstellungen von der Vertragsstelle zu erhalten. Das Vertragsunternehmen garantiert nicht, die Ariba-Login-Daten vor Ladenschluss für Kandidaten bereitzustellen, die weniger als 48 Stunden vor Ladenschluss Zugang zu Ariba beantragen. Der Antragsteller ist allein dafür verantwortlich, rechtzeitig den Zugang zur Ausschreibung auf der Ariba-Plattform zu beantragen. Der Vertragspartner lehnt jegliche Verantwortung im Falle von Problemen mit der Ariba-Plattform aus. Jede Bewerbung, die nicht korrekt über Ariba verschickt wird, wird abgelehnt. Die Handbücher zur Nutzung von E-Sourcing (Ariba) sind unter der folgenden URL zu finden: <http://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools-for-suppliers#ariba>

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: WS3116916979 - 1

Beschreibung: Microsoft Support Services

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72261000 Software-Unterstützung

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Belgien

Ort im betreffenden Land

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Deutschland
Ort im betreffenden Land

5.1.3. **Geschätzte Dauer**

Datum des Beginns: 01/01/2027
Enddatum der Laufzeit: 30/06/2034

5.1.4. **Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 2
Weitere Informationen zur Verlängerung: 2.5+3+2 Jahre

5.1.6. **Allgemeine Informationen**

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. **Eignungskriterien**

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. **Auftragsunterlagen**

Zugang zu bestimmten Auftragsunterlagen ist beschränkt

Informationen über zugangsbeschränkte Dokumente einsehbar unter: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: N/A

Finanzielle Vereinbarung: N/A

5.1.15. **Techniken**

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Brüsseler Wirtschaftsgericht

Informationen über die Überprüfungsfristen: Die Prüfungsfristen liegen je nach Art des eingereichten Antrags auf 15 oder 60 Tage fest.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: ELIA Group

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: ELIA Group

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ELIA Group

Registrierungsnummer: 0476388378_1569

Postanschrift: boulevard de l'Empereur 20

Stadt: Bruxelles

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Profil des Erwerbers: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: FÖD Politik und Unterstützung

Registrierungsnummer: BE001

Postanschrift: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Stadt: Bruxelles

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

E-Mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetadresse: <https://bosa.belgium.be>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Brüsseler Wirtschaftsgericht

Registrierungsnummer: 0

Stadt: Brussel

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: 50Hertz Transmission GmbH

Registrierungsnummer: DE813473551

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10557

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Deutschland

E-Mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Elia Transmission Belgium NV

Registrierungsnummer: BE0731852231

Stadt: Brussels

Postleitzahl: 1000

Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kontaktperson: Bram Koster

E-Mail: bram.koster@elia.be

Telefon: +32495913067

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch, Englisch,

Niederländisch, Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 328545-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 92/2026

Datum der Veröffentlichung: 13/05/2026