

329257-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Dienstleistungen des Gesundheitswesens – ARBODIENSTVERLENING 2026-2028
OJ S 92/2026 13/05/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Veenendaal

E-Mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Beschreibung: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Kennung des Verfahrens: 1dbd15a7-a0c9-457a-8a09-3b4b0585f8a7

Interne Kennung: 2026/115

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Inschrijving staat open voor alle geïnteresseerde marktpartijen.

Gunning geschiedt op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI), beoordeeld op een combinatie van kwaliteit (700 punten) en prijs (300 punten).

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85100000 Dienstleistungen des Gesundheitswesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 85141000 Dienstleistungen von medizinischem Personal,

85147000 Betriebliche Gesundheitsfürsorge, 85312300 Orientierungs- und Beratungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 200 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: ARBODIENSTVERLENING 2026-2028

Beschreibung: Europese openbare aanbesteding voor arbodienstverlening ten behoeve van gemeente Veenendaal, inclusief bedrijfsartsenzorg, verzuimbegeleiding, casemanagement en preventieve diensten (RI&E, PAGO, PSA) voor circa 721 medewerkers. Looptijd: 1 november 2026 – 31 oktober 2028, met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032. Maximale contractwaarde: € 1.200.000,-. Arbodienstverlening voor circa 721 medewerkers (gemeente Veenendaal en Stichting CJG). Initiële looptijd 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028), met vier verlengingsopties van elk één jaar tot uiterlijk 31 oktober 2032.

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 85100000 Dienstleistungen des Gesundheitswesens

Zusätzliche Einstufung (cpv): 85141000 Dienstleistungen von medizinischem Personal, 85147000 Betriebliche Gesundheitsfürsorge, 85312300 Orientierungs- und Beratungsdienste

Optionen:

Beschreibung der Optionen: De gemeente behoudt zich het recht voor aanvullende diensten af te nemen bij de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst, waaronder preventief medisch onderzoek (PMO), bedrijfsmaatschappelijk werk, externe

vertrouwenspersoon, arbeidsdeskundig onderzoek en tweede-spoor re-integratietrajecten. Afname geschiedt op basis van de in de inschrijving geoffreerde maximumtarieven en uitsluitend na akkoord van de gemeente.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Veluwe (NL221)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Achterhoek (NL225)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

Zusätzliche Informationen: Veenendaal

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/11/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/10/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 4

Weitere Informationen zur Verlängerung: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van 2 jaar (1 november 2026 – 31 oktober 2028). De gemeente kan de overeenkomst daarna viermaal met één jaar verlengen, tot uiterlijk 31 oktober 2032. Verlenging geschiedt niet automatisch; de gemeente geeft uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk aan of wordt overgegaan tot verlenging.

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 1 200 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G1 – Visie op de-medicalisering, duurzame inzetbaarheid en preventie

Beschreibung: Inschrijver beschrijft zijn visie op de-medicalisering en duurzame inzetbaarheid en vertaalt deze naar een concrete aanpak voor gemeente Veenendaal. Beoordeeld wordt: onderbouwing visie en aansluiting op Arbowet en Wvp, preventieve interventies (PAGO, preventief spreekuur, PSA), samenwerking met preventiepartners, en mate waarin leidinggevend en medewerkers in positie worden gebracht. Max. 4 A4.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G2 – Aanpak verzuimbegeleiding en samenwerking met leidinggevend en M&O

Beschreibung: Inschrijver beschrijft het casemanagementproces en de rolverdeling tussen leidinggevend, bedrijfsarts en casemanager, de aanpak van de bijgevoegde casus (Bijlage 11), snelheid en doorlooptijden (eerste contact binnen 1 werkdag; bedrijfsartsconsult binnen 5 werkdagen bij dreigend langdurig verzuim), en de escalatie- en second-opinionprocedure. Max. 4 A4.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G3 – Kwaliteit en borging vaste bedrijfsarts en vaste casemanager

Beschreibung: Inschrijver toont de kwaliteit, opleiding en ervaring aan van de voor deze opdracht voorgestelde vaste bedrijfsarts en vaste casemanager, en beschrijft hoe continuïteit en warme overdracht bij vervanging worden geborgd. Max. 3 A4.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G4 – Datagedreven werken, managementinformatie en Youforce-koppeling

Beschreibung: Inschrijver beschrijft de rapportageset (maandelijks en kwartaalbenchmark), de wijze van trendanalyse op organisatieonderdeelniveau, en de technische aanpak voor de koppeling met het HR-systeem Youforce/Visma Raet. Max. 3 A4.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: G5 – Implementatie- en transitieplan

Beschreibung: Inschrijver beschrijft de aanpak voor een risicoloze overgang van de huidige naar de nieuwe arbodienst vóór 1 november 2026, inclusief overdracht van lopende dossiers, betrokkenheid van OR en privacy officers, en een concrete planning. Max. 3 A4.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: G6 – Prijs per medewerker per jaar

Beschreibung: De inschrijver met de laagste prijs per medewerker per jaar (pmpj) op de primaire dienstverlening ontvangt de maximale score van 300 punten. Prijsscore overige inschrijvers = (laagste pmpj / pmpj inschrijver) × 300. Tarieven exclusief btw, inclusief reis- en voorrijkosten. Uitsluitend de pmpj op primaire dienstverlening telt mee.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 15/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424714>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 09/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 09/07/2026 12:05:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Überprüfungsstelle: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Gemeente Veenendaal

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Gemeente Veenendaal

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Gemeente Veenendaal

Registrierungsnummer: 60446038

Postanschrift: Raadhuisplein 1

Stadt: Veenendaal

Postleitzahl: 3901 GA

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

Kontaktperson: Khatera K Chin

E-Mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Telefon: +31 318538538

Internetadresse: <http://www.veenendaal.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Midden-Nederland

Postanschrift: Vrouwe Justitiaplein 1

Stadt: Utrecht

Postleitzahl: 3511 EX

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

E-Mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Midden-Nederland

Postanschrift: Vrouwe Justitiaplein 1

Stadt: Utrecht

Postleitzahl: 3511 EX

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

E-Mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Midden-Nederland

Postanschrift: Vrouwe Justitiaplein 1

Stadt: Utrecht

Postleitzahl: 3511 EX

Land, Gliederung (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Niederlande

E-Mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadresse: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: b9959780-a0fd-45e9-a990-8edb798ab4a0 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/05/2026 23:47:09 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 329257-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 92/2026
Datum der Veröffentlichung: 13/05/2026