

331374-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Dienstleistungen von Inkassoagenturen – Framework agreement for debt collection services

OJ S 93/2026 15/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: INNOVASJON NORGE

E-Mail: simon.kaute@innovasjon norge.no

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Framework agreement for debt collection services

Beschreibung: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Kennung des Verfahrens: ad59dd0f-abb1-469f-bef2-69e9f7473add

Interne Kennung: 2026/130323

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: The estimated annual value of the framework agreement is NOK 1,500,000 - NOK 2.5 million excluding VAT. The contract is also subject to budget

changes and the company's priorities being affected by the implementation of the competition and the contractual relationship. Another tenderer can be used if the contracting authority needs it.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Foa. § 13-2

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Framework agreement for debt collection services

Beschreibung: The aim of the procurement is to cover the contracting authority's need for debt collection services and associated assignments. A significant part of Innovation Norway's business area consists of lending activities. Parts of the portfolio will be subject to breaches, brief or persistent. Between 200 and 250 cases are sent annually to debt collection. The cases are to be sent to a debt collection agency after the second reminder/debt collection notice. It is left to the debt collection provider to continue the receivable work. It shall be possible to report the loan well by the customer paying himself up-to-date. There will also be some other types of cases such as collecting grants and commissions for guarantees, bankruptcy proceedings, etc., innovation Norway care about having a good relationship with its customers. We therefore emphasise that good debt collection practice is emphasised in the case handling. The administration of voluntary repayment schemes with surety is also included in the assignment. Need for assistance with realisation or securing the mortgage can also be relevant in some cases. Long term monitoring is a minor part of the assignment. These are cases where the recection is written off internally, but where follow-up of, primarily, personal debtors shall try to attempt a full or partial refund of the requirement in the longer term. Tenderers must make reporting on loans and interest to the Norwegian Tax Administration for cases on long-term monitoring, as well as sending annual assignments to the customer. Furthermore, there are some cases that must be followed-up in accordance with the Debt Scheme Act. More information on the procurement's purpose and scope is included in annex no. 1 Requirement specification.

Interne Kennung: 2026/130323

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79940000 Dienstleistungen von Inkassoagenturen

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 24 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/283719809.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 5

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Oslo Tingrett

Informationen über die Überprüfungsfristen: See the procurement regulations and the tender documentation.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: INNOVASJON NORGE

Registrierungsnummer: 986399445

Postanschrift: Grev Wedels Plass 9

Stadt: OSLO

Postleitzahl: 0158

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Simon Kaute

E-Mail: simon.kaute@innovasjon norge.no

Telefon: 22002500

Internetadresse: <http://www.innovasjon norge.no>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Oslo Tingrett

Registrierungsnummer: 926 725 939

Stadt: Oslo

Postleitzahl: 0164

Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)

Land: Norwegen

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e6e7b701-f107-4b99-828d-c955ac1db91c - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 12/05/2026 13:58:59 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 12/05/2026 14:06:27 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 331374-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 93/2026

Datum der Veröffentlichung: 15/05/2026