

## 343294-2026 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –  
Dienstleistung Infrastruktur Konzepte-Schulung

OJ S 96/2026 20/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Universitätsklinikum Düsseldorf

E-Mail: [submission@med.uni-duesseldorf.de](mailto:submission@med.uni-duesseldorf.de)

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung  
des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Dienstleistung Infrastruktur Konzepte-Schulung

Beschreibung: Die IT-Infrastruktur des UKDs befindet sich derzeit in einer umfassenden Transformationsphase. Ziel dieser Transformation ist es, die Leistungsfähigkeit, Sicherheit und Verfügbarkeit unserer Systeme nachhaltig zu erhöhen und gleichzeitig die Grundlage für zukünftige digitale Anforderungen zu schaffen. Die bestehende Infrastruktur umfasst Netzwerkkomponenten, Rechenzentrumsressourcen, Server, Storage, etc. Im Zuge der Transformation sollen Prozesse standardisiert und automatisiert werden, um Effizienz und Transparenz zu steigern. Ein strategisches Ziel ist die Einführung von Microsoft 365 als zentrale Plattform für Zusammenarbeit und Kommunikation. Für das Themengebiet AD, Mail soll ein kompetenter Dienstleister eingebunden werden, der sowohl konzeptionelle Arbeiten als auch die technische Implementierung übernimmt. Neben der technischen Expertise erwarten wir Beratung zu Best Practices sowie Unterstützung bei der Schulung unserer IT-Mitarbeiter und Endanwender. Alle Projekte müssen unter Berücksichtigung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen durchgeführt werden. Unser Ziel ist eine langfristige Partnerschaft, die den stabilen Betrieb sicherstellt und die Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft begleitet.

Kennung des Verfahrens: 1b26fcd1-f9dc-48d3-98f8-fc0d4e1b4564

Interne Kennung: 029/26

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79632000 Personalschulung

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Moorenstr. 5

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40225

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXPNYBBD2DK#

##### **Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

#### 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung, Auftragsunterlagen

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen:

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:

Betrug:

Korruption:

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Nachweis (ersatzweise Eigenerklärung des Bieters) der ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben (Bescheinigung des Finanzamtes).

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Nachweis (ersatzweise Eigenerklärung des Bieters) der ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtung zur Zahlung zur gesetzlichen Sozialversicherung (Bescheinigung der zuständigen Krankenkasse/Einzugsstelle).

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:

Zahlungsunfähigkeit: Erklärung des Bieters, dass sein Unternehmen sich nicht in Liquidation befindet.

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Erklärung des Bieters, dass über sein Vermögen nicht das Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren eröffnet oder die Eröffnung beantragt worden ist oder der Antrag mangels Masse abgelehnt wurde. Erklärung des Bieters, dass sein Unternehmen sich nicht in Liquidation befindet.

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten: Erklärung des Bieters, dass er nachweislich keine schwere Verfehlung begangen hat, die seine Zuverlässigkeit als Bewerber in Frage stellt.

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren:

## 5. Los

---

## 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Dienstleistung Infrastruktur Konzepte-Schulung

Beschreibung: Themengebiete; IT-Konzepte Erstellung, Dokumentation und Abstimmung von IT-Konzepten zur Unterstützung der strategischen und operativen IT-Ausrichtung. Dies umfasst Konzepte für IT Strategien, Systemnutzung, Betriebsmodelle sowie IT Architekturen. Berücksichtigung von Sicherheits-, Skalierbarkeits- und Integrationsaspekten sowie die Ableitung konkreter Handlungs- und Umsetzungsempfehlungen. Schulungen Planung, Durchführung und Dokumentation von zielgruppengerechten Trainings und Schulungen für IT Mitarbeiter und Endanwender. Vermittlung von theoretischen Grundlagen sowie praxisnahen Anwendungs- und Betriebskonzepten zur sicheren, effizienten und nachhaltigen Nutzung der eingesetzten IT Systeme. M365 Gesamtschulungskonzept Konzeption, Planung und Dokumentation eines ganzheitlichen Schulungskonzepts für die Einführung von Microsoft 365. Das Gesamtschulungskonzept umfasst die Definition von Schulungszielen, Zielgruppen, Lernformaten und Schulungsinhalten entlang einen strukturierten Rollout Plans. Berücksichtigung unterschiedlicher Nutzerrollen (z. B. Endanwender, Power User, IT Administratoren) sowie organisatorischer und sicherheitsrelevanter Anforderungen. Interne Kennung: 029/26

### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79632000 Personalschulung

### 5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Moorenstr. 5

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40225

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/07/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/03/2027

### 5.1.6. Allgemeine Informationen

#### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch

geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:

other-sme# Zahlungsbedingungen gemäß Allgemeine Einkaufsbedingungen des UKD Stand

01.26. Das Zahlungsziel beträgt entweder innerhalb von 21 Tagen mit 3 % Skonto oder binnen 30 Tagen, gerechnet jeweils ab Erhalt einer ordnungsgemäßen Rechnung.

### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

### 5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Der Bieter hat min. 3 geeignete Referenzen vorzulegen, aus denen hervorgeht, dass Leistungen vergleichbarer Art und Komplexität bereits erfolgreich erbracht wurden. Die Referenzen müssen mindestens folgende Angaben enthalten: - Bezeichnung des Projekts und Auftraggebers - Kurzbeschreibung der erbrachten Leistungen - Projektzeitraum und Leistungsumfang - Rolle des Bieters im Projekt - Angewendete Technologien / Methoden Referenzen, die keinen sachlichen Bezug aufweisen, werden für die Wertung nicht berücksichtigt.

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Angaben zum Unternehmen, Sitz, Gegenstand, Rechtsform, Gründungsjahr; Nachweis der Eintragung in das Berufs- oder Handelsregister des Sitzes oder Wohnsitzes nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Mitgliedsstaates, in dem der Bieter ansässig ist (Handelsregisterauszug oder vergleichbar)

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Nachweis der Anmeldung bei der Berufsgenossenschaft (ersatzweise Eigenerklärung des Bewerbers).

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Angaben zum Umsatz des Unternehmens jeweils bezogen auf die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre, soweit er Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Aufträgen.

### 5.1.10. Zuschlagskriterien

**Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Angebotspreis

Beschreibung: Angebotspreis in Euro einschließlich in Deutschland geltender Mehrwertsteuer.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

**Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualitative Bewertung

Beschreibung: - Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter. Bei vollständiger Erfüllung 10

Punkte. - Qualität Schulungskonzept. Bei vollständiger Erfüllung 30 Punkte.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 29/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DK/documents>

**Ad-hoc-Kommunikationskanal:**

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DK>

### 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

#### **Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYBBD2DK>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 11/06/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Wochen

#### **Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:**

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Wesentliche Preisangaben werden nicht nachgefordert.

#### **Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:**

Eröffnungstermin: 11/06/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

#### **Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Erklärung Nichtvorliegen von

Ausschlussgründen (§ 123 GWB) Erklärung Nichtvorliegen von Ausschlussgründen (§ 124 GWB) Siehe Eignungs- und Mindestkriterien

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

### 5.1.15. Techniken

#### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

#### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen

Informationen über die Überprüfungsfristen: Enthalten die Vergabeunterlagen nach

Auffassung des Unternehmens Unklarheiten, Unvollständigkeiten oder Fehler, so hat es

unverzüglich die Vergabestelle vor Angebotsabgabe schriftlich über das Vergabeprotal darauf hinzuweisen.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Universitätsklinikum Düsseldorf

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer Westfalen

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Universitätsklinikum Düsseldorf

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Universitätsklinikum Düsseldorf  
Registrierungsnummer: DE119432190  
Postanschrift: Moorenstr. 5  
Stadt: Düsseldorf  
Postleitzahl: 40225  
Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)  
Land: Deutschland  
Kontaktperson: Submissionsstelle  
E-Mail: [submission@med.uni-duesseldorf.de](mailto:submission@med.uni-duesseldorf.de)  
Telefon: +49 2118119301  
Internetadresse: <https://www.uniklinik-duesseldorf.de/>

#### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer  
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt  
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen  
Registrierungsnummer: DE164242157  
Postanschrift: Albrecht-Thaer-Straße 9  
Stadt: Münster  
Postleitzahl: 48147  
Land, Gliederung (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [vergabekammer@brms.nrw.de](mailto:vergabekammer@brms.nrw.de)  
Telefon: +49 251411-1604  
Fax: +49 251411-2165

#### **Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle  
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

### 8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)  
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83  
Stadt: Bonn  
Postleitzahl: 53119  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)  
Telefon: +49228996100

#### **Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## 10. Änderung

---

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung  
:  
259e0142-7d86-445e-b75c-bcfe33b7cd05-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Korrektur – Beschaffer

Beschreibung

:

Das in der Bekanntmachung angegebene Zuschlagskriterium Qualität - Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter 40 Punkte wurde korrigiert auf; Qualität; - Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter. Bei vollständiger Erfüllung 10 Punkte. - Qualität Schulungskonzept. Bei vollständiger Erfüllung 30 Punkte.

#### **10.1. Änderung**

Abschnittskennung: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Das in der Bekanntmachung angegebene Zuschlagskriterium Qualität - Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter 40 Punkte wurde korrigiert auf; Qualität; - Qualifikation der eingesetzten Mitarbeiter. Bei vollständiger Erfüllung 10 Punkte. - Qualität Schulungskonzept. Bei vollständiger Erfüllung 30 Punkte.

Änderung der Auftragsunterlagen am: 19/05/2026

### **Informationen zur Bekanntmachung**

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 115e34d5-0960-4d42-ab34-7173685744b8 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 19/05/2026 13:28:15 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 343294-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 96/2026

Datum der Veröffentlichung: 20/05/2026