

344858-2026 - Wettbewerb

Italien – Mit der Datenverarbeitung verbundene Verwaltungsdienste – ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
OJ S 96/2026 20/05/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
E-Mail: protocollo@pec.insiel.it
Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts
Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Beschreibung: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per un periodo di 48 mesi
Kennung des Verfahrens: c075ed22-5f82-4cca-b657-34471c3b3b70
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72510000 Mit der Datenverarbeitung verbundene Verwaltungsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Trieste
Postleitzahl: 34133
Land, Gliederung (NUTS): Trieste (ITH44)
Land: Italien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 650 176,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Beschreibung: ID 8173 - Servizio di assistenza software on site a richiesta con emissione di ticket presso le sedi dell'Amministrazione e degli Enti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72510000 Mit der Datenverarbeitung verbundene Verwaltungsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Trieste

Postleitzahl: 34133

Land, Gliederung (NUTS): Trieste (ITH44)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbekannt

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 650 176,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Gleichstellung der Geschlechter

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://trasparenza.insiel.it/procedure?p=8173>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://eappalti.regione.fvg.it/web/index.html>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/06/2027 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 100

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Insiel SpA con socio unico Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Registrierungsnummer: 00118410323

Stadt: Trieste

Postleitzahl: 34133

Land, Gliederung (NUTS): Trieste (ITH44)

Land: Italien

Kontaktperson: Ufficio acquisti e gare

E-Mail: protocollo@pec.insiel.it

Telefon: 0403737111

Profil des Erwerbers: <https://www.insiel.it>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunale amministrativo regionale per il Friuli Venezia Giulia

Registrierungsnummer: 80029240324

Stadt: trieste

Postleitzahl: 34121

Land, Gliederung (NUTS): Trieste (ITH44)

Land: Italien

E-Mail: ts_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.ga-cert.it

Telefon: 0406724711

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 61e3beac-1885-4b40-b0a5-6a10255dc470 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 19/05/2026 10:05:52 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 344858-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 96/2026
Datum der Veröffentlichung: 20/05/2026