

350486-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Dienstleistungen in Verbindung mit Software – Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

OJ S 98/2026 22/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Ringsaker kommune

E-Mail: anho@ringsaker.kommune.no

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Beschreibung: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing)Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre.

Response centre service for safety alarms (the home service) Training and supportOption on

the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housingOption on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00.

Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026.

Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Kennung des Verfahrens: 402d6324-f251-4132-8d40-ed8ed4ea9510

Interne Kennung: 2026/7944

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Contract formNS 8407 for installations at nursing homes and housing communitySSA-L 2026 for a platform solution, Contract for replacing welfare technological units and sensors for service recipients in private residences Contract for the response centre service Framework agreement for the hire and purchase of productsAbsoluted value of the procurement is NOK 100,000 excluding VAT. 70.000.000

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 33195000 Patienten-Fernüberwachungssystem, 33196000 Medizinische Hilfsmittel, 33196100 Hilfsmittel für ältere Leute, 33196200 Hilfsmittel für Behinderte, 35125100 Sensoren, 45314000 Installation von Fernmeldeanlagen, 48814000 Medizinische Informationssysteme, 80511000 Ausbildung des Personals, 85312000 Dienstleistungen der Sozialfürsorge, ohne Unterbringung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)
Land: Norwegen

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 30 000 000,00 NOK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Above the EEA threshold

Anskaffelsesforskriften - Postponed tender deadline

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Beschreibung: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing) Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre.

Response centre service for safety alarms (the home service) Training and support Option on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housing Option on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Thursday and Friday 18 - 19.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out 16.6.

Interne Kennung: 2026/7944

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 33195000 Patienten-Fernüberwachungssystem, 33196000

Medizinische Hilfsmittel, 33196100 Hilfsmittel für ältere Leute, 33196200 Hilfsmittel für

Behinderte, 35125100 Sensoren, 45314000 Installation von Fernmeldeanlagen, 48814000

Medizinische Informationssysteme, 80511000 Ausbildung des Personals, 85312000

Dienstleistungen der Sozialfürsorge, ohne Unterbringung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norwegen

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 36 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 30 000 000,00 NOK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality - Solution proposal for KMS Tømmerli 30.0%

Beschreibung: The Municipal Medisian Centre (KMS) Tømmerli is considered by the Contracting Authority to be the nursing home, where a new welfare technological system shall first be installed. The solution proposal for this nursing home is therefore included in the evaluation and the stated implementation plan under the quality criteria "Plan for establishment /implementation of the Agreement" will be binding for the tenderer. The tenderer will be completely responsible for planning, coordinating and implementing the delivery at KMS Tømmerli, including ICT installation, cabling and commissioning of welfare technological equipment and infrastructure. The delivery is entirely regulated by NS 8407 and the accompanying annexes. The tenderer is obliged to indemnify Ringsaker municipality for requirements from sub-suppliers, installers and third parties in connection with the execution of the delivery at KMS Tømmerli. The Customer will, under this criteria, judgementally assess the tenderer's solution proposal for KMS Tømmerli, against the needs description for the unit /property. The customer will, under the assessment, particularly emphasise how the offered system supports employee work flow and the patients' needs. The tenderer shall also present the offered system per team. The presentation shall be uploaded with the tender. The maximum presentation time is 60 minutes. The presentation will be taken up and transcribed by the Contracting Authority. If the tenderer in the presentation informs about information that has not been written in the tender, this information will not be emphasised when evaluating the tenders, as this will result in improvements to the already submitted tender. Documentation Solution proposal for KMS Tømmerli Presentation of the offered system that shall be used during the presentation meeting.

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: The tenderer's tender price, the total sum under the tab "Products", forms the basis for any price mark-up when the tenderer does not achieve the highest score on the quality criteria, cf. the Annex General regarding the procurement point 4.2 Evaluation Method. Documentation Tenderers shall upload in point 10.1 under the tab "Requirements": Completed price form Detailed price offers for the implementation plan Detailed price offer for the solution proposal at KMS Tømmerli, including an option for door control. Detailed price offer for an

option on replacing safety technology at service recipients in private residences. Detailed price offer for an option on preparing safety foil for service recipients in private residences. Detailed price offer for the offered platform system. Detailed price offers for SLA Detailed price offers for training The detailed tender must include all elements included in the offered system/price line in the annex Price Form Welfare Technology.

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality - Plan for the establishment/implementation of the Agreement 20 %

Beschreibung: Under this criteria, the tenderer's plan for the implementation will be judgementally assessed. The contracting authority considers that it is very important that the establishment/implementation of the Contract is carried out in a professional and structured manner with clear role distribution and good progress in an operation situation with continual service provision. The tenderer shall prepare a plan for the implementation of the Agreement, c.f. The contract's point 4.1. The plan shall as a minimum contain: Generic detailed progress plan for Implementation of a platform system Implementation of the response centre service. KMS Tømmerli Overview of key personnel, including roles, responsibilities and authority for the different progress plans. Information on any sub-suppliers/third-party suppliers, as well as an account of the role, responsibility and authority. The contracting authority's role and responsibility in the different progress plans. Five milestones that ensure that the Customer intends, cf. the tab "Requirement" point 1.1 - these milestones, day fines will be attached to Other elements that the tenderer believes are important in the implementation of the agreement Documentation The plan for the establishment/implementation with the accompanying annexes shall be uploaded under the tab 'Requirements' point 10.3

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality - offered system 20 %

Beschreibung: Under this criteria, the Customer will judge on the offered platform system's user friendliness and the offered products' possible additional fulfilment of minimum requirements (required functions and any other relevant functions beyond the minimum requirements). The tenderer's response to the Contracting Authority's needs/requirement specifications will form the basis for the evaluation. The contracting authority reserves the right to request a demo user for the offered platform system if needed. The demo user will, in such cases, only be used to check the service provider's provided information. The following robustness properties will be assessed separately during the evaluation of the products: Assortment breadth and depth Generally for all products Degree of water tightness of units exposed to humidity Battery capacity of the elements in the system (sensors, wireless switches etc.) Robustness against breakage Expected lifetime and operational reliability over time Documentation The tenderer's response under the tab "Requirements" will form the basis Beschreibung der anzuwendenden Methode, wenn die Gewichtung nicht durch Kriterien ausgedrückt werden kann: See below

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 08/06/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Hedmarken og Østerdal tingrett

Informationen über die Überprüfungsfristen: In the award letter

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Hedmarken og Østerdal tingrett

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Ringsaker kommune

Registrierungsnummer: 864950582

Postanschrift: Postboks 13

Stadt: BRUMUNDDAL

Postleitzahl: 2381

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Ann Marit Holumsnes

E-Mail: anho@ringsaker.kommune.no

Telefon: +47 62335000

Internetadresse: <http://www.ringsaker.kommune.no>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Hedmarken og Østerdal tingrett

Registrierungsnummer: 935364892

Stadt: Hamar

Postleitzahl: 2326

Land, Gliederung (NUTS): Innlandet (NO020)

Land: Norwegen

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

38de16de-db50-4807-bdc3-00306bf9c5e3-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE

10.1. Änderung

Abschnittskennung: LOT-0000

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 988f4be5-1e0c-4110-bdfe-e7f447b74f87 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/05/2026 09:22:43 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 21/05/2026 09:36:32 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 350486-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 98/2026

Datum der Veröffentlichung: 22/05/2026