

352734-2026 - Wettbewerb

Belgien – Beratung im Bereich Personalverwaltung – Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

OJ S 98/2026 22/05/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

E-Mail: sylvianne.provoost@resa.be

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Beschreibung: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Kennung des Verfahrens: 5c389da3-31b1-438e-acdc-e81e83ffcda7

Interne Kennung: PPP1E2-3015/6375/2026045-S

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79414000 Beratung im Bereich Personalverwaltung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Waremmme (BE334)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Waremmme (BE334)

Land: Belgien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Land: Belgien

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: IMPORTANT : la date de début prévue pour ce dossier est purement indicative et ne lie pas le pouvoir adjudicateur. * Toutes les candidatures doivent obligatoirement être déposées via la plateforme <https://www.publicprocurement.be> En cas de problèmes lors du dépôt de votre candidature, nous vous invitons à contacter le helpdesk d'e-procurement via le formulaire prévu à cet effet sur leur site ou par téléphone (02/740.80.00). En cas de candidatures remises par un groupement d'opérateurs économiques et en plus des formalités prévues dans les différents DUMES obligatoires, une seule lettre de candidature sera établie pour l'ensemble du groupement ; elle sera signée par tous les membres du groupement ; elle précisera la nature du groupement et désignera un mandataire. Les candidats qui ont des questions devront obligatoirement les poser via le forum de la plateforme électronique <https://www.publicprocurement.be> .Le pouvoir adjudicateur répondra à l'ensemble des questions posées jusqu'à 1 semaine calendrier avant le dépôt des candidatures électroniques. Resa ne s'engage pas à répondre à toutes autres formes de communication. L'absence de réponse ne pourra pas lui être reprochée. Important: Tout candidat enregistré peut poser une question à laquelle le pouvoir adjudicateur peut répondre. Tant la question que la réponse sont visibles pour tous les candidats enregistrés. Le pouvoir adjudicateur est informé en temps réel lorsqu'une question est posée. Il n'y a pas d'avertissement lorsque le pouvoir adjudicateur apporte une réponse à une question. Il appartient donc au candidat de consulter régulièrement le forum et ainsi de prendre connaissance de toutes les questions et réponses déjà publiées. En cas de problèmes, nous vous invitons à prendre contact avec le helpdesk d'E-Procurement. À toutes fins utiles, veuillez trouver le lien vous permettant de télécharger le manuel d'utilisation du service Fédéral EProcurement pour les entreprises <https://www.publicprocurement.be>. Ce marché se déroule en deux étapes : Phase de sélection – vous devez nous renvoyer un dossier de

candidature reprenant les documents mentionnés dans l'avis de marché (point 5.1.9 critères de sélection) au plus tard à la date limite de réception des demandes de participation. Phase d'attribution – si vous êtes sélectionnés (sur base de votre dossier de candidature), nous vous communiquerons le lien pour télécharger le cahier des charges afin de vous permettre de nous remettre offre.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Marché de services de gestion des ressources (Managed Services Provider et Vendor Management System)

Beschreibung: Le présent marché a pour objet des services de gestion de ressources externes (MSP – Managed Services Provider) ainsi que des services applicatifs de gestion intégrée de ressources externes (VMS – Vendor Management System), en mode « software as a service ». RESA souhaite s'appuyer sur un prestataire neutre et indépendant pour lui permettre de trouver des ressources de manière efficiente, flexible, réactive et transparente. Cela implique d'avoir accès à un marché élargi et de disposer d'analyses comparatives objectives.

Interne Kennung: 2026045-S_1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Huy (BE331)

Land: Belgien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Land: Belgien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Verviers — communes francophones (BE335)

Land: Belgien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Waremme (BE334)

Land: Belgien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Bezirk Verviers — Deutschsprachige Gemeinschaft (BE336)

Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 96 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 4

Weitere Informationen zur Verlängerung: Le marché comporte quatre reconductions. La durée est de 48 mois et 4 reconductions tacites d'un an chacune

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV B du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature une déclaration accompagnée d'extrait d'états financiers prouvant qu'il a un chiffre d'affaires annuel moyen de minimum 1.000.000 EUR au cours des trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaire sont disponibles. Lorsque l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les documents demandés ci-avant, il produit « tout autre document » prouvant sa capacité économique et financière. Niveau(x) minimal(aux): 1.000.000 EUR

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Les candidats sont priés de compléter la partie IV C du DUME qui peut être téléchargé via le lien cloud mentionné au point 5.1.11 (Documents de marché) de cet avis de marché et de joindre à leur dossier de candidature les documents suivants : 1) Le candidat fournira pour chacun des 5 domaines principaux d'activités de ressources (Business Change Management; Business Analyse; Project Management; IT Services, Network & Security ; ingénieurs électricité) 3 références minimum de missions similaires à l'objet du marché réalisées au cours des 5 dernières années (2021 à 2026) dont une référence dans le secteur de l'énergie. Ces références devront émaner de clients belges employant au moins 500 employés. Chacune des références doit : - concerner une mission pour laquelle le candidat a géré des ressources externes sous contrat pour le client ; - atteindre un volume de prestations de minimum 60 ressources ; - être accompagnée d'une certification de bonne exécution mentionnant la personne de contact chez le client ainsi que ses coordonnées ; - être accompagnée d'une note ne dépassant pas 1 page A4 (recto) décrivant la réalisation de chaque mission ; - mentionner la liste anonymisée des profils des ressources contractualisées, la date de début et de fin du contrat ; - être accompagnée des curriculum vitae anonymisés de ressources renseignées dans les listes anonymisées des références de chaque famille afin de vérifier si les ressources répondent effectivement aux exigences formulées. Un CV non conforme entraînera une non-sélection du candidat ; - concerner un client où la langue opérationnelle est le français. Niveau(x) minimal(aux): Pour chacun des 5 domaines, fournir 3 références dont une dans le secteur de l'énergie

accompagnées de certificat de bonne exécution / volume de prestations de minimum 100 jours-homme / 1 note explicative page A4 (recto) pour chaque mission / la liste nominative des ressources / les curriculum vitae / Français comme langue opérationnelle.

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Eignungskriteriums: Le candidat fournira la preuve qu'il dispose d'un partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS et qu'il utilise effectivement ce genre de solution pour gérer les ressources externes à mettre à disposition de RESA.

Niveau(x) minimal(aux): Partenariat ou d'un contrat avec un éditeur de logiciel de type VMS

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: * Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure. * Liste et description succincte des conditions: * Le candidat produit le Document unique de marché européen, qui consiste en une déclaration sur l'honneur propre actualisée et qui est accepté par le pouvoir adjudicateur à titre de preuve a priori en lieu et place des documents ou certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers pour confirmer que le candidat concerné : 1° ne se trouve pas dans l'une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016; 2° répond aux critères de sélection applicables qui ont été établis conformément à l'article 71 de la loi du 17 juin 2016; Vu le planning de procédure annoncé, les candidats seront invités à produire très rapidement les documents concernés et sont donc invités à tenir les documents et attestations utiles à la disposition de l'adjudicateur, en ce compris pour les éventuels tiers dont la capacité est invoquée pour répondre aux exigences fixées ci-dessous. L'adjudicateur se réserve le droit de ne pas accepter un document datant de plus de 6 mois par rapport à la date limite de réception des candidatures et d'inviter les candidats à fournir les éventuels documents manquants. ** Il y a deux manières de compléter correctement le DUME : - soit en utilisant le fichier PDF que vous imprimez et que vous complétez en manuscrit; - soit en utilisant le fichier XML que vous remplissez en ligne. Si vous optez pour le fichier XML, vous trouverez, ci-dessous, la marche à suivre : • Rendez-vous sur le lien suivant <https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=fr> • Choisissez la langue Française • À la question qui êtes-vous, répondez "Je suis un opérateur économique" • À la question quelle action souhaitez-vous effectuer, importez un DUME via le fichier XML que vous avez téléchargé au préalable via le lien enotification repris dans le présent avis de marché • Une fois le fichier XML importé, complétez l'intégralité du DUME. • Une fois le document DUME dûment complété, téléchargez, imprimez et annexe le document à votre dossier de candidature.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 1

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: les critères d'attribution et pondérations seront mentionnés ultérieurement dans le cahier des charges

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/3015/1E2/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 22/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Néant

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform: Néant

Finanzielle Vereinbarung: Néant

Finanzielle Vereinbarung: Néant

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Conseil d'Etat

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Conseil d'Etat

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: RESA Innovation et Technologie SA en son nom et pour compte de RESA SA Intercommunale

Registrierungsnummer: BE 0724.552.089

Postanschrift: Rue Sainte-Marie, 11
Stadt: Liège
Postleitzahl: 4000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Land: Belgien
Kontaktperson: Sylvianne Provoost
E-Mail: sylvianne.provoost@resa.be
Telefon: +32 42201315
Fax: +32 42201390
Internetadresse: <http://www.resa.be/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Conseil d'Etat
Registrierungsnummer: BE 0931814266
Postanschrift: rue de la Science, 33
Stadt: BRUXELLES
Postleitzahl: 1040
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: Info@conseildetat.be
Telefon: +32 22349470
Internetadresse: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Registrierungsnummer: BE 0475.480.736
Stadt: Antwerpen / Anvers
Postleitzahl: 2000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-Mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: FPS Policy and Support
Registrierungsnummer: BE 0671.516.647
Stadt: Brussels
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1c8b91f0-d2b9-4c75-b48b-60ad9f3d9fdc - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 20/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 352734-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 98/2026

Datum der Veröffentlichung: 22/05/2026