

353775-2024 - Ergebnis

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Weiterbetrieb und Entwicklung des Chatbot Sophia

OJ S 115/2024 14/06/2024

Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

E-Mail: vergabestelle@hzd.hessen.de

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Weiterbetrieb und Entwicklung des Chatbot Sophia

Beschreibung: Weiterbetrieb und Entwicklung des Chatsbots Sophia für das Verwaltungsportal

Kennung des Verfahrens: daf56dca-8420-4f18-9d94-a3caec2a1bde

Interne Kennung: VG-3000-2024-0002

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 600 000,00 EUR

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 600 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Eine Beschreibung der zu vergebenden Leistung steht auf der Vergabepattform des Landes Hessen (<https://vergabe.hessen.de>) zur Verfügung und muss dort heruntergeladen werden. Die Vergabestelle weist an dieser Stelle bereits darauf hin, dass für den für den Zuschlag in Aussicht genommenen Bieter, die Mitglieder einer Bietergemeinschaft (BG) sowie die im Vergabeverfahren gemeldeten Unterauftragnehmer eine Abfrage bei Korruptions- und Vergaberegistern, insbesondere bei der Informationsstelle nach § 17 Abs. 4 HVTG bei der Oberfinanzdirektion Frankfurt am Main, vorgenommen wird. Ebenso wird über den für den Zuschlag in Aussicht genommenen Bieter gemäß § 19 Abs. 4 MiLoG i.V.m. § 6 Abs. 1 WRegG vor Zuschlagserteilung eine Auskunft aus dem

Wettbewerbsregister angefordert. Der Bieter hat die Eigenerklärungen zu den zwingenden und fakultativen Ausschlussgründen nach § 123 + 124 GWB ausgefüllt mit seinem Angebot vorzulegen. Bei BG hat jedes Mitglied die jeweilige Erklärung in der entsprechenden Form einzureichen. Bei Einsatz von (eignungsrelevanten) Unterauftragnehmern hat jeder Unterauftragnehmer die Erklärung einzureichen. Hinweise der Vergabestelle: Sollten ein oder mehrere Gründe bejaht werden, wird der Bieter/das Mitglied der BG/Unterauftragnehmer gebeten, diesen Grund bzw. diese Gründe unter präziser Darstellung des relevanten Sachverhalts sowie die unternommenen Selbstreinigungsmaßnahmen (§ 125 GWB) auf einem gesonderten Blatt zu erläutern. Die Vergabestelle wird dann nach pflichtgemäßem Ermessen entscheiden, ob die Teilnahme des Bieters/Mitglieds der BG/Unterauftragnehmers am Vergabeverfahren zulässig ist oder der Bieter/das Mitglied der BG/Unterauftragnehmer vom Vergabeverfahren ausgeschlossen werden muss. Der Bieter hat die Eigenerklärung zum Artikel 5k der EU-Verordnung 833/2014 (Datei "Eigenerklärung Artikel 5k EU-Verordnung 833-2014") ausgefüllt mit seinem Angebot einzureichen. Bei BG hat jedes Mitglied die Erklärung in der entsprechenden Form einzureichen. Den Zuschlag erhält der Bieter mit dem wirtschaftlichsten Angebot in Bezug auf Preis (40%) und Leistung (60%). Den Zuschlag erhält der Bieter mit der höchsten Punktzahl nach folgender Formel: Gesamtpunkte = Preispunkte × 0,4 + Leistungspunkte × 0,6 Sind die ermittelten Gesamtpunkte zweier Angebote absolut identisch, erhält das Angebot mit den höheren Leistungspunkten den Zuschlag. Ist auch dieser Wert identisch, so entscheidet das Los. Der Preis ergibt sich aus der Position "Gesamtsumme (brutto) über die Gesamtlaufzeit von 4 Jahren inkl. Option" aus dem Preisblatt. Die Punkteberechnung erfolgt nach der logarithmischen Interpolationsmethode. Dabei erhält der günstigste Angebotspreis die maximale Punktzahl (130), die Angebote mit den nächst folgenden, höheren Preisen erhalten eine entsprechend geringere Punktzahl. Durch die logarithmische Interpolation erhält jeder Angebotspreis einen relativen Punktwert. Nachkommastellen werden ab- bzw. aufgerundet. Zur Bewertung der Leistung dient der Kriterienkatalog. Die Leistungspunktzahl ergibt sich aus dem individuell erreichten Ergebnis (Gesamtpunktzahl). Es können max 130 Punkte erreicht werden.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Weiterbetrieb und Entwicklung des Chatbot Sophia

Beschreibung: Die Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung im Bereich der Hessischen Staatskanzlei verantwortet u. a. das hessische Verwaltungsportal. Damit das Verwaltungsportal noch nutzerfreundlicher wird, ging im Juni 2022 der Chatbot Sophia als Pilotprojekt live. Der Pilot ist erfolgreich im Einsatz. Es soll deswegen nun erneut ausgeschrieben werden. Des Weiteren ist geplant, den Chatbot allen Kommunen und Landkreisen (max. 450 Websites) in einer einfachen Basisversion zur Verfügung zu stellen. Sophia verbessert die Auffindbarkeit von Verwaltungsleistungen im Verwaltungsportal Hessen (VWP). Sie gewährleistet eine nutzerfreundliche Reise durch das VWP. Nicht nur auf gezielte Fragen, sondern auch bei Umschreibungen von Verwaltungsleistungen findet Sophia die richtigen Antworten. Sophia zieht ihre Daten direkt aus dem Redaktionssystem Hessen-Finder. In diesem Redaktionssystem tragen u. a. auch die Kommunen ihre digitalen Verwaltungsleistungen und Online-Dienste ein. Die Pflege ist dezentral organisiert. Um die Pflege zu verbessern, bietet der AG allen Kommunen eine kostenlose Basisversion an. Zielgruppe 1: Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen Ziel 1: Die Attraktivität des VWP wird

gesteigert Zielgruppe 2: Kommunen in Hessen Ziel 2: Einsatz von Sophia auf kommunalen Websites Sophia ist bereits seit Juni 2022 online und hat seitdem viel gelernt. Der derzeitige Betreiber stellt die bereits vorhandenen Trainingsinhalte zur Verfügung. Das Dateiformat ist CSV oder JSON. Der Auftragnehmer stellt sicher, dass der Chatbot ab 01.06.2024 live in Betrieb gehen kann. Sophia ist bereits auf vier Websites im Einsatz. Mit dieser Ausschreibung wird der Radius vergrößert - Sophia wird, sofern von den Kommunen gewünscht, auf kommunalen Websites eingesetzt werden. Insgesamt sind das in Hessen rund 450 Websites. Zudem gibt es die HessenApp, auch dort soll Sophia angebunden werden. Basisversion: Sophia zieht ihre Daten direkt aus dem Redaktionssystem Hessen-Finder, welches dezentral gepflegt wird. Der AG bietet den Kommunen kostenlos eine Basisversion von Sophia an. Diese Basisversion ist eine gespiegelte Version der Sophia, die im VWP im Einsatz ist. Premiumversion: Wenn die Kommunen auf ihren Websites zudem kommunalspezifische Informationen, wie regionale Feste, in den Chatbot einpflegen wollen oder den Chatbot so konfigurieren möchten, dass vornehmlich die kommunalen Daten über den Chatbot kommuniziert werden, handelt es sich um eine Premiumversion. Diese Version zahlen die Kommunen eigenständig und direkt beim AN. Der Chatbot ist dazu fähig, künstliche Intelligenz sowie perspektivisch generative künstliche Intelligenz anzuwenden. Dies geschieht im Rahmen der EU-Verordnungen und der entsprechenden Vorgaben des Bundes und des Landes Hessen. Diese sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung noch nicht verabschiedet bzw. beschlossen. Der AN informiert sich deswegen regelmäßig über den aktuellen Stand der gesetzlichen Vorgaben und stimmt sich mit dem AG ab. Der AN erhält den Auftrag für vier Jahre. In diesem Zeitraum des Auftrags ist der AN verpflichtet, den Chatbot entsprechend auf den dann aktuellen/neuesten technischen Stand zu bringen. Der Chatbot ist kooperativ, zielorientiert und gibt schnelle Antworten. Er ist turnbased, d. h. er gibt die richtige Antwort zum richtigen Zeitpunkt und fragt nach, um dem Nutzer eine konkretere Antwort geben zu können. Der Gesprächsfluss ist überschaubar und wird in einzelne Nachrichtenblöcke aufgeteilt, die mit zwei Sekunden Verzögerung eingeblendet werden (One-Breath-Regel). Der Chatbot ist freundlich, ehrlich, politisch korrekt und kennt unterschiedliche Formulierungen. Er redet in der Ich-Form, im Aktiv und in der Gegenwart. Der Chatbot kann zudem über Small-Talk-Themen sprechen. Weitere Details sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen. Interne Kennung: LOT-0000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 24/05/2024

Enddatum der Laufzeit: 23/05/2028

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 600 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. **Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. **Zuschlagskriterien**

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Leistung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.15. **Techniken**

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

6. Ergebnisse

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 578 000,00 EUR

6.1. **Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000**

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

6.1.2. **Informationen über die Gewinner**

Wettbewerbsgewinner:

Leiter der anbietenden Partei: Heimat24 GmbH

Angebot:

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Wert der Ausschreibung: 578 000,00 EUR

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

6.1.4. **Statistische Informationen**

Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Kleinst-, kleinen oder mittleren Unternehmen

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 2

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bietern, die in anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums registriert sind als dem Land des Beschaffers

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote von Bieter aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 0

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Land Hessen, vertreten durch die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Registrierungsnummer: 06-25153000-14

Postanschrift: Mainzer Straße 29

Stadt: Wiesbaden

Postleitzahl: 65185

Land, Gliederung (NUTS): Wiesbaden, Kreisfreie Stadt (DE714)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabestelle@hzd.hessen.de

Telefon: +49 611340-0

Fax: +49 611340-1150

Internetadresse: <https://vergabe.hessen.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Federführendes Mitglied

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Registrierungsnummer: DE 812056745

Postanschrift: Wilhelminenstraße 1 - 3

Stadt: Darmstadt

Postleitzahl: 64283

Land, Gliederung (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefon: +49 6151 126603

Fax: +49 611 327648534

Internetadresse: <https://www.rp-darmstadt.hessen.de>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Heimat24 GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Kleines Unternehmen

Registrierungsnummer: DE354974578
Postanschrift: Dorfstraße 10
Stadt: Ramerberg
Postleitzahl: 83561
Land, Gliederung (NUTS): Südwestpfalz (DEB3K)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabe@heimat24.de
Telefon: +49 80719218870

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Leiter der anbietenden Partei

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: e5c8f0f0-971a-417f-b41b-6adbaec973a8 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder
Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 13/06/2024 10:34:54 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 353775-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 115/2024

Datum der Veröffentlichung: 14/06/2024