

## 355229-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Telefonauftragsdienste – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

E-Mail: [anskaffelserfinnmark@ffk.no](mailto:anskaffelserfinnmark@ffk.no)

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Beschreibung: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Kennung des Verfahrens: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Interne Kennung: 26/05453

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norwegen

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

##### 2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0000

Titel: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Beschreibung: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Interne Kennung: 26/05453

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79510000 Telefonauftragsdienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norwegen

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 31/07/2026

Enddatum der Laufzeit: 31/07/2030

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

##### Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

#### 5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

##### Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: Price

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

##### Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality

Beschreibung: Quality

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

#### 5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Norwegisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

#### 5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

##### Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch  
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig  
Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich  
Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

**Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:**

Eröffnungstermin: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

**Auftragsbedingungen:**

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

**5.1.15. Techniken**

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

**5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Informationen über die Überprüfungsfristen: In accordance with the current rules

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Sis- ja

Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Organisation, die Angebote bearbeitet: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

## 8. Organisationen

---

**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Registrierungsnummer: 830090282

Postanschrift: Henry Karlsens plass 1

Stadt: VADSØ

Postleitzahl: 9800

Land, Gliederung (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

E-Mail: [anskaffelserfinnmark@ffk.no](mailto:anskaffelserfinnmark@ffk.no)

Telefon: 78963000

**Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Registrierungsnummer: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Abteilung: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Stadt: Vadsø

Postleitzahl: 9815

Land, Gliederung (NUTS): Finnmark/Finnmarkku/Finmarkku (NO073)

Land: Norwegen

Kontaktperson: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

E-Mail: [indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no](mailto:indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no)

Telefon: 78011700

Fax: 78011700

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://www.domstol.no>

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 355229-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 99/2026

Datum der Veröffentlichung: 26/05/2026