

359602-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Beihilfen, Unterstützungsleistungen und Zuwendungen – Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

OJ S 100/2026 27/05/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Société nationale SNCF

E-Mail: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des Auftraggebers: Eisenbahndienste

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Beschreibung: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Kennung des Verfahrens: bd33c356-228d-407b-be52-7ac9aed6113a

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 75310000 Beihilfen, Unterstützungsleistungen und Zuwendungen

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Spanien

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour le compte SNCF VOYAGEURS. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat

lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. La présente procédure de passation entre dans le champ d'application du règlement 2022/2560 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 relatif aux subventions étrangères faussant le marché intérieur. A ce titre, les candidats sont soumis à l'obligation prévue à l'article 29 de ce règlement. Ils doivent remettre à l'appui de leur dossier de candidature et de leur offre une notification ou une déclaration (selon le modèle du règlement d'exécution 2023/1441) des contributions financières. Concernant les motifs d'exclusions, il est rappelé que le candidat, ou chaque membre du groupement, doit compléter la case « F1 – Exclusions de la procédure » du formulaire DC1 afin d'attester qu'il n'entre dans aucun des cas d'exclusions. Lorsqu'un candidat, ou chaque membre du groupement, se trouve dans l'un des cas d'exclusion d'accès à la commande publique, il doit transmettre spontanément ses observations à la Société prouvant qu'il a pris des mesures correctrices susceptibles de démontrer le rétablissement de sa fiabilité. Par ailleurs, par le dépôt de sa candidature le candidat, ou chaque membre du groupement, déclare sur l'honneur respecter l'ensemble des mesures restrictives (sanctions internationales) applicables, ainsi que leurs éventuelles mesures de transposition ou d'application en droit français.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Gründe im Zusammenhang mit einer strafrechtlichen Verurteilung:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Marché d'accueil, d'embarquement et de Visite Avant Expédition (VAE) en gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras

Beschreibung: L'objet du présent marché, est la réalisation des missions suivantes : • Mise en place d'un service d'accueil embarquement et d'orientation des clients des TGV INOUI au départ des gares de Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Assistance aux voyageurs des TGV INOUI en cas d'incident et/ou de situations perturbées en gare Barcelone Sants, Gérone et Figueras ; • Inspection visuelle de l'intérieur du train, dites VAE, après la descente de tous les voyageurs en gare de Barcelone et gestion des bagages ou objet oublié à bord.

Interne Kennung: 2026DOS0374031

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 75310000 Beihilfen, Unterstützungsleistungen und Zuwendungen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Reconduction de marché

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Spanien

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2027

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 4

Weitere Informationen zur Verlängerung: Durée maximum de chaque reconduction : 12 mois.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Noch nicht bekannt

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Zusätzliche Informationen: En phase candidature, les documents et les renseignements demandés doivent être fournis par les candidats (en cas de candidature d'un groupement, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement). Les informations doivent être remises soit par les formulaires DC1 (qui peut être commun à tous les lots) et DC2 (un par lot) soit par un Document Unique de Marché Européen électronique (DUME) disponible via le lien : <https://www.economie.gouv.fr/daj/>. Si le candidat s'appuie sur les capacités d'un autre opérateur économique, il doit compléter la rubrique H du formulaire DC2 et fournir la preuve des moyens et compétences de l'entreprise tierce dont il se prévaut. Cette preuve doit prendre la forme d'une obligation juridiquement contraignante. Si l'opérateur économique doit intervenir en tant que sous-traitant, il est possible de remettre à titre de preuve une déclaration de sous-traitance (Modèle disponible sur le site <https://www.groupe-sncf.com/medias-publics/2024-06/acte-special-sous-traitance.docx?VersionId=CYDWbyed4YrV58g1IES6MYMJvq7eQ4bV>). Les candidatures vont faire l'objet d'une notation selon les modalités et critères présents dans l'avis, et seules les 6 candidatures qui auront obtenu la meilleure note globale seront invitées à remettre une offre. En cas d'ex-æquo, qui a pour conséquence de dépasser le nombre de candidat admis à remettre une offre, leurs candidatures seront retenues. Les 3 soumissionnaires ayant remis les offres les mieux-disante au regard des critères de la consultation seront retenus dans le cadre de l'accord-cadre. Les critères de notation et leur pondération seront précisés dans le règlement externe de consultation qui sera communiqué lors de la consultation. Le Marché sera soumis aux dispositions du cahier des clauses et conditions générales (CCCG) applicable aux marchés de prestations intellectuelles, disponible sur le site SNCF : <https://www.sncf.com/fr/groupe/fournisseurs/documents>. La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Capacité en ressources humaines et organisationnelle

Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 40% de la note globale de la candidature : ° Effectifs dédiés, profils et qualifications (accueil clientèle, langues étrangères obligatoires : Français et Anglais, gestion de situations sensibles, accessibilité PMR, sûreté) ; ° Dispositif d'organisation : encadrement, continuité de service, gestion des pics de fréquentation, procédures de formation.

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Santé financière et Capacité économique Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation. La notation obtenue sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature. ° Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices, dont part relative à des prestations de services d'accueil / assistance voyageurs ; ° Attestations bancaires ou équivalentes démontrant la solidité financière du candidat. Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Chiffre d'affaires minimum 2 000 K€ par an lors des 3 dernières années - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux prestations faisant l'objet du marché - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi - Une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par la Société.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Capacité technique et professionnelle Pour la sélection des candidatures, ce critère donnera lieu à une notation et sera pondérée à hauteur de 30% de la note globale de la candidature : ° Références récentes sur les 3 à 5 dernières années en prestations d'accueil, orientation et gestion de flux de public, idéalement en environnement ferroviaire ou transport sur le territoire espagnol ; ° Description des moyens matériels (outils de communication, dispositifs de signalisation, etc.) mis à disposition pour la réalisation de la prestation.

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Französisch

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen (oder Teile davon) offiziell verfügbar sind: Spanisch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 15/06 /2026

Sicherheitsüberprüfung ist erforderlich

Beschreibung: A mentionner le cas échéant : système de management certifié ISO 45001 et ISO 9001, ou équivalent. Respect de la réglementation espagnole applicable en matière de sûreté et de sécurité en gare.

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch , Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 28/05/2026 15:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Conditions SNCF

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform:

Groupement solidaire

Finanzielle Vereinbarung: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunal judiciaire de Paris

Informationen über die Überprüfungsfristen: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Société nationale SNCF

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Société nationale SNCF

Registrierungsnummer: 552 049 447 76279

Postanschrift: 2 PL AUX ETOILES

Stadt: SAINT-DENIS

Postleitzahl: 93210

Land, Gliederung (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Land: Frankreich

Kontaktperson: Diarra MARDIGRAS

E-Mail: diarra.mardigras@reseau.sncf.fr

Telefon: 0625544874

Internetadresse: <http://www.sncf.com/>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profil des Erwerbers: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunal judiciaire de Paris

Registrierungsnummer: Tribunal judiciaire de Paris

Postanschrift: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Stadt: PARIS

Postleitzahl: 75017

Land, Gliederung (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankreich

E-Mail: tj-paris@justice.fr

Telefon: 01 44 32 51 51

Internetadresse: <https://wwwtribunal-de-parisjusticefr/75>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: baa29779-b527-419e-b429-f4f8a6d28de3 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 22/05/2026 13:43:54 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 359602-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 100/2026

Datum der Veröffentlichung: 27/05/2026