

361873-2024 - Wettbewerb

Deutschland – Empfangsdienste – Empfangsdienste_SEF

OJ S 118/2024 19/06/2024

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stadtentwässerung Frankfurt am Main

E-Mail: 68.FPU-vergabewesen@stadt-frankfurt.de

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Empfangsdienste_SEF

Beschreibung: Empfangsdienste an drei verschiedenen Standorten (Niedderrad, Griesheim, Sindlingen) der Stadtentwässerung Frankfurt am Main (SEF).

Kennung des Verfahrens: 7f7b1272-55f6-4d68-8f21-d97ee34dfd1b

Interne Kennung: SEF-2024-0014

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Stadtentwässerung Frankfurt am Main

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60528

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: ---

Konkurs: ---

Korruption: ---

Vergleichsverfahren: ---

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: ---

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: ---

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: ---

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: ---
Betrugsbekämpfung: ---
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: ---
Zahlungsunfähigkeit: ---
Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: ---
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: ---
Falsche Angaben, verweigte Informationen, die nicht in der Lage sind, die erforderlichen Unterlagen vorzulegen, und haben vertrauliche Informationen über dieses Verfahren erhalten.: ---
Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: ---
Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: ---
Schwere Verfehlung im Rahmen der beruflichen Tätigkeit: ---
Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: ---
Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: ---
Zahlung der Sozialversicherungsbeiträge: ---
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: ---
Entrichtung von Steuern: ---
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: ---

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Empfangsdienste_SEF

Beschreibung: Empfangsdienste an drei verschiedenen Standorten (Niedderrad, Griesheim, Sindlingen) der Stadtentwässerung Frankfurt am Main (SEF).

Interne Kennung: LOT-0000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Stadtentwässerung Frankfurt am Main

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60528

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/09/2024

Enddatum der Laufzeit: 31/08/2026

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Beschreibung: Beim Inhalt der Ausschreibung handelt es sich um einen festen Betsandteil des Betriebes. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit findet eine erneute Ausschreibung statt.

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja
Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Beschreibung des Eignungskriteriums: - Erlaubnis gemäß § 34a Abs. 1 Satz 1

Gewerbeordnung - Erklärung zu den Ausschlussgründen nach den §§ 123 und 124 GWB (FO_VHB_124_LD Eigenerklärung zur Eignung Liefer-Dienstleistungen) - Mitgliedschaft im BDSW, ein entsprechender Nachweis ist mit dem Angebot einzureichen.

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: - Nachweis über die Zahl der in den letzten drei Jahren durchschnittlich beschäftigten sozialversicherungspflichtigen Arbeitskräfte mit entsprechender Berufserfahrung Empfang (FO_SEF_124-3 technische berufliche Leistungsfähigkeit) -

Nachweis über den Gesamtumsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre (FO_SEF_124-2 wirtschaftliche finanzielle Leistungsfähigkeit) - Nachweis über die Zertifizierung der zuständigen Niederlassung nach ISO-Norm 9001:2015 - Nachweis über die Zertifizierung der zuständigen Niederlassung nach DIN 77200 - Nachweis über den "AMS - Arbeitsschutz mit System" - Nachweis über eine vorhandene Betriebshaftpflichtversicherung - - Personenschäden Deckungssumme 5 Mio EUR p.a.x2 - - Sachschäden Deckungssumme 5 Mio EUR p.a.x2 - - Vermögensschäden Deckungssumme 500.000 EUR p.a.x2 - - für das Abhandenkommen anvertrauter Sachen 500.000 EUR p.a.x2 - - Schlüsselverlust, Deckungssumme 500.000 EUR p.a.x2 - Nachweis über die gesetzliche Unfallversicherung, wie z.B. durch die Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft oder vergleichbarer nationaler oder europäischer Einrichtungen

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Beschreibung des Eignungskriteriums: - Mindestens 3 Referenzen, die mit der Art der Leistung, im Gesamtumfang (Rechnungswert) sowie der Dauer mit dem zu vergebenen Auftrag vergleichbar sind. Leistungen, die erst seit weniger als einem Jahr erbracht werden oder Referenzen, die älter als fünf Jahre sind, werden grundsätzlich nicht berücksichtigt. (FO_SEF_124-4 Referenzen Unternehmen 3x) - Nachweis der beruflichen Leistungsfähigkeit des vorgesehen Ansprechpartner (Personalmanager) (FO_SEF_124-5 technische berufliche Leistungsfähigkeit - Mitarbeiter) - Anforderung an das einzusetzende Empfangspersonal: - - Vollendung des 18. Lebensjahres - - Polizeilich erweitertes Führungszeugnis ohne Eintragungen - - Mehrjährige Erfahrung im Empfangs- und Pfortendienst (mind. zwei Jahre) - - Nachweis eines Erste-Hilfe Kurses, nicht älter als zwei Jahre. Der Kurs ist spätestens alle zwei Jahre aufzufrischen und der Nachweis ist vorzulegen. - - Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, dies entspricht dem Niveau B1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen - - Nachweis über eine durchgeführte MS Office Grundschulung (Excel, Word, Outlook) - Vom Empfangspersonal Softskills die erwartet, nicht aber nachgewiesen sein müssen: - - Kenntnisse im Umgang mit dem PC (MS-Office-Produkte) und modernen Kommunikationsmitteln - - Interkulturelle Kompetenz - - Kompetenz zur konfliktarmen Kommunikation, Höflichkeit und Verbindlichkeit im Umgang mit Bediensteten und Besuchern -

- Ausgeprägte Serviceorientierung - - gepflegtes Äußeres - - Absolute Zuverlässigkeit Mit dem Angebot ist ein Konzept abzugeben. Das Konzept muss die nachfolgenden vier Schwerpunkte beinhaltet und wird gemäß Vergabeunterlagen zur Wertung herangezogen. 1.1 Beschreibung des Gesamtkonzeptes zum Empfangsdienst für die SEF 1.2 Konzept zur Lösung bei ungeplantem Ausfall des Empfangsdienstes 1.3 Reaktionszeit - Zeit zur Besetzung des Empfangs bei Ausfall des eingesetzten Personals 1.4 Beschreibung der Umsetzung der Aufgaben des Personalmanagers für die drei Standorte

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Qualität/Konzept

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-18f2ed0448a-4f7b0fee8329cb6e

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.had.de>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://www.had.de>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 15/07/2024 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können einige fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung werden fehlende unternehmens- und leistungsbezogene Unterlagen nachgefordert. Unvollständig ausgefüllte und fehlerhafte Unterlagen werden für die Wertung des Bieters nicht herangezogen. Es gilt der § 56 VgV.

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 01/08/2024 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich
Aufträge werden elektronisch erteilt: nein
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Überprüfungsstelle: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informationen über die Überprüfungsfristen: Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf der Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stadtentwässerung Frankfurt am Main

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stadtentwässerung Frankfurt am Main

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Stadtentwässerung Frankfurt am Main

Registrierungsnummer: -

Postanschrift: Goldsteinstraße 160

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60528

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

Kontaktperson: 68.8

E-Mail: 68.FPU-vergabewesen@stadt-frankfurt.de

Telefon: +49 6921271485

Internetadresse: <https://www.stadtentwaesserung-frankfurt.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Federführendes Mitglied

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium
Darmstadt
Registrierungsnummer: -
Postanschrift: Wilhelminenstraße 1-3
Stadt: Darmstadt
Postleitzahl: 64283
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland
E-Mail: Vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefon: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium
Darmstadt
Registrierungsnummer: -
Postanschrift: Wilhelminenstraße 1-3
Stadt: Darmstadt
Postleitzahl: 64283
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland
E-Mail: Vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefon: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816
Rollen dieser Organisation:
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-7006

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium
Darmstadt
Registrierungsnummer: -
Postanschrift: Wilhelminenstraße 1-3
Stadt: Darmstadt
Postleitzahl: 64283
Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Land: Deutschland
E-Mail: Vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefon: +49 6151126603
Fax: +49 6151125816
Rollen dieser Organisation:
Schlichtungsstelle

8.1. ORG-7007

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des
Beschaffungsamts des BMI)
Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Stadt: Bonn
Postleitzahl: 53119
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland
E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung

:

c20d2a3d-d68e-4306-92a9-48c398c9a6a4-01

Hauptgrund für die Änderung

:

Aktualisierte Informationen

Beschreibung

:

Folgende Unterlagen hinzugefügt: 02-Anforderungen.pdf 03-Vertragsbedingungen.pdf

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 497c6dcc-20d8-420d-8f62-f327cc653d53 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 17/06/2024 15:31:12 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 361873-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 118/2024

Datum der Veröffentlichung: 19/06/2024