

362771-2026 - Wettbewerb

Norwegen – Kundenbefragung – Employee survey

OJ S 100/2026 27/05/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Politiets fellestjenester

E-Mail: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Öffentliche Ordnung und Sicherheit

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Employee survey

Beschreibung: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Kennung des Verfahrens: e43aafef-856f-4b38-9cbb-461ef0757fce

Interne Kennung: 25/249371

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342310 Kundenbefragung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311100 Umfragengestaltung, 79311200 Durchführung von Umfragen, 79311300 Umfragenanalyse, 79342311 Umfragen über Kundenzufriedenheit

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 500 000,00 NOK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Employee survey

Beschreibung: Politiets fellestjenester (PFT), hereafter called the contracting authority, shall enter into a framework agreement for employee surveys. Based on previous years' procurements, the contracting authority, without obligations, estimates a total likely extent of approx. NOK 3 million excluding VAT during the contract period, including options. Due to unforeseen events or major changes in the contracting authority's needs, there may be a greater need for the products than the probable estimate. The conditions are estimated to increase the extent up to an estimated value of NOK 4.5 million excluding VAT. The contracting authority will enter into a contract with 1 tenderer. The Working Environment Act gives an statutory requirement that employers shall have an overview and be able to map employees' working environment. An employee survey and working environment survey for the entire agency fulfil the legal requirement and it is a good development tool for managers to develop a good and productive working environment. The tenderer contract shall offer solid professional competence and experience in this area, both in regards to implementation and analysis of major surveys and consultancy services. The surveys are usually carried out at fixed intervals, with it must also be possible to carry out minor limited surveys in periods. The police require different types of employee surveys/working environment surveys. The surveys are personal, and each employee in the Police shall receive an individual link.

Interne Kennung: 25/249371

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342310 Kundenbefragung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311100 Umfragengestaltung, 79311200 Durchführung von Umfragen, 79311300 Umfragenanalyse, 79342311 Umfragen über Kundenzufriedenheit

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Norwegen

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Jahre

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 500 000,00 NOK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Due to weakness in the notice form, the contracting authority has been forced to set a limit for the number of tenderers who can participate in the competition and that the selection criteria shall be used to publish the tender.

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=455848&TID=200416515&B=

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Norwegisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 120 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 99

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Oslo tingrett

Informationen über die Überprüfungsfristen: The waiting period - the minimum deadline is 10 days calculated from the day after the notification was sent.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Oslo tingrett

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Politiets fellestjenester

Registrierungsnummer: 974761157
Abteilung: Politiets fellestjenester
Postanschrift: Fridtjof Nansens vei 14
Stadt: OSLO
Postleitzahl: 0369
Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norwegen
Kontaktperson: Ingeborg Anthun Asbjørnsen
E-Mail: ingeborg.anthun.asbjornsen@politiet.no
Telefon: +47 61318000
Internetadresse: <http://www.politiet.no>
Profil des Erwerbers: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/289530>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Oslo tingrett
Registrierungsnummer: 926 725 939
Postanschrift: Postboks 2106 Vika
Stadt: OSLO
Postleitzahl: 0125
Land, Gliederung (NUTS): Oslo (NO081)
Land: Norwegen
E-Mail: oslo.tingrett@domstol.no
Telefon: +47 22035200
Internetadresse: <https://www.domstol.no/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: d6ea163c-18aa-49de-a095-d14b16df3a84 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 26/05/2026 08:39:56 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 26/05/2026 12:00:59 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 362771-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 100/2026
Datum der Veröffentlichung: 27/05/2026