

364326-2026 - Wettbewerb

**Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Perustietotekniikkapalveluiden hankinta
OJ S 101/2026 28/05/2026
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Vantaan kaupunki

E-Mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Beschreibung: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokkailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus.

Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Kennung des Verfahrens: 4e34ce77-d4bc-4515-98c4-b3f8c15bcc4e

Interne Kennung: VD/3797/02.08.00.00/2026

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankintamenettelyllä perustetaan hankintalain 42 §:n mukainen puitejärjestely yhden toimijan kanssa. Rinnakkaisten tai vaihtoehtoisten osallistumishakemusten ja tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli ehdokas/tarjoaja jättää rinnakkaisia osallistumishakemuksia tai tarjouksia, hyväksytään niistä vain viimeisin osallistumis- tai tarjouspyynnön mukainen. Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Tarjouskilpailu toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 34 §:n ja 35 §:n tarkoittamaa neuvottelumenettelyä käyttäen. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-kynnysarvon. Hankintayksiköllä on oikeus hankintalain mukaisin perustein keskeyttää hankintamenettely sekä hylätä poikkeuksellisen alhaiset tarjoukset sekä tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) vertailussa eniten pisteitä saanutta osallistumishakemuksen lähettänyttä ehdokasta, jotka täyttävät ehdokkaita koskevat soveltuvuusvaatimukset. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5) hankintayksikkö vertailee osallistumishakemukset liitteessä 2 (Ohjeet ja osallistumishakemusten vertailuperusteet) mainittujen vertailuperusteiden mukaisesti ja kutsuu mukaan neuvotteluvaiheeseen viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttyviä ehdokkaita on vain viisi (5) tai vähemmän, kutsutaan neuvotteluvaiheeseen kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat. Kilpailutuksen onnistumisen ja neuvottelumenettelyn sujuvuuden vuoksi hankintayksikkö rajaa neuvottelumenettelyyn otettavien tarjoajien määrän hankintailmoituksessa määriteltyyn. Ilmoitettu määrä takaa hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävä määrän tarjoajia todellisen kilpailun varmistamiseksi. Ehdokasta koskevat soveltuvuusvaatimukset on kuvattu ESPD-lomakkeella. Hankintaprosessin ja neuvotteluiden vaiheet alustavasti arvioidun aikataulun mukaisesti on kuvattu kohdassa Päätöksenteon perusteet. Mikäli hankintapäätöstä ei voida tehdä jo alustavien tarjousten perusteella, neuvotteluvaiheen päätyttyä hankintayksikkö lähettää tarjoajille lopullisen tarjouspyynnön ja pyytää näiltä lopullisen tarjouksen.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72212218 Entwicklung von Lizenzmanagementsoftware,

72212730 Entwicklung von Sicherheitssoftware, 72222200 Planung von Informationssystemen

oder -technologie, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware, 72590000 Computer-Fachdienste, 72600000 Computerunterstützung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland

2.1.3. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 90 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:
Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Perustietotekniikkapalveluiden hankinta

Beschreibung: Vantaan kaupunki järjestää hankintalain mukaisen tarjouskilpailun perustietotekniikkapalveluiden hankinnassa. Hankinta toteutetaan neuvottelumenettelynä, jossa hankintayksikkö pyytää ensimmäisessä vaiheessa kiinnostuneilta ehdokailta osallistumishakemukset, joiden perusteella ehdokkaat valitaan neuvotteluvaiheeseen. Hankinnan kohteena ovat seuraavat perustietotekniikkapalveluiden palvelualueet: a) Käyttäjätukipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat tarpeen tietoteknistä ympäristöä käyttävien henkilöiden IT-ongelmien ratkaisemiseksi, käytön neuvonnaksi ja työntekemisen tukemiseksi b) Työasemien elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan työasemien ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan c) Mobiililaitteiden elinkaaripalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita varmistamaan mobiililaitteiden ja niiden lisälaitteiden tehokkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan käytön niiden koko elinkaaren ajan d) Käyttö- ja Kapasiteettipalvelut, jonka sisältämät palvelut ovat keskeisiä palvelininfrastruktuurin ja sitä tukevan tietoliikenneinfrastruktuurin tarvitseman kapasiteetin osalta ja joiden avulla varmistetaan palvelinten sekä tukevien tietoliikennelaitteiden tehokas ja luotettava toiminta sekä hallinta e) Pilvipalvelut, jonka sisältämät palvelut tarjoavat julkisten pilvipalveluiden keskitetyn hallinnan ja valvonnan pilvipohjaisille resursseille ja palveluille f) Tietoturvapalvelut, joka sisältää kattavan joukon palveluita, joiden tavoitteena on suojata tietoteknistä ympäristöä kaikenlaisilta uhilta ja riskeiltä. Palvelut sisältävät mm. ennaltaehkäisevät toimenpiteet, aktiivisen seurannan, tunkeutumisen havaitsemisen ja reagoinnin sekä jatkuvan tietoturvatason parantamisen g) Identiteetinhallinta, sisältäen IGA-ratkaisun toimittamisen ja palvelut sen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi sekä muut palvelut, jotka keskittyvät henkilöstön, kumppaneiden, tietojärjestelmien identiteettien, pääsynvalvonnan ja oikeuksien hallintaan sekä niitä tukevien tietojärjestelmien ja julkisten pilvipalveluiden hallintaan. h) Asiantuntijapalvelut, sisältävät erikoistuneeseen ammatilliseen asiantuntijatyöhön ja konsultointiin liittyvät palvelut, jotka tukevat Asiakkaan IT-infrastruktuuria, tietojärjestelmiä, tietoturvan ja toiminnan suunnittelua, optimointia, kehittämistä, laajentamista sekä uudistamista. Lisätietoa hankinnan kohteesta ks. liite 1 Tarjouspyynnön luonnos, alaliite Kohdeympäristö ja tavoitetila sekä Vaatimuslomake. Ehdokkaiden tulee huomata, että yllä oleva kuvaus on alustava ylätasen kuvaus.

Hankintayksikkö on määritellyt sellaisia hankinnan kohteen vaatimuksia, joista ei neuvotella (ks. liite Keskeiset vähimmäisvaatimukset, Keskeiset sopimusehdot). Yksityiskohtaiset vähimmäis- ja muut vaatimukset sekä ehdot tullaan esittämään valituille tarjoajille lähetettävässä alustavassa tarjouspyynnössä. Mikäli hankintaprosessissa edetään neuvotteluvaiheeseen, lopulliset vaatimukset esitetään neuvottelujen jälkeen lopullisessa tarjouspyynnössä. Hankintayksikkö voi vertailla ja valita alustavan tarjouksen ilman neuvotteluja. Perustietotekniikkapalvelut on tarkoitus hankkia yhdeltä, tämän kilpailutuksen perusteella valittavalta toimittajalta. Kilpailutuksen perusteella valitaan myös yksi (1) varatoimittaja. Hankintayksikölle ei muodostu määräostovelvoitetta, eikä sopimus tuota valitulle toimittajalle yksinoikeutta hankinnan toteuttamiseen. Asiakirjoissa esitetyt tiedot hankintavolyymeistä ovat hankintayksikköä sitomattomia arvioita.

Interne Kennung: VD/3797/02.08.00.00/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72212218 Entwicklung von Lizenzmanagementsoftware, 72212730 Entwicklung von Sicherheitssoftware, 72222200 Planung von Informationssystemen oder -technologie, 72222300 Informationstechnologiedienste, 72267100 Wartung von Informationstechnologiesoftware, 72590000 Computer-Fachdienste, 72600000 Computerunterstützung und -beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 84 Monate

5.1.5. Wert

Höchstwert der Rahmenvereinbarung: 90 000 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Der Übergang zu einer Kreislaufwirtschaft , Der Schutz und Wiederherstellung der Biodiversität und der Ökosysteme

Gefördertes soziales Ziel: Beschäftigungsmöglichkeiten für Langzeitarbeitslose, Benachteiligte und/oder für Menschen mit Behinderungen., Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 5

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Hinta

Beschreibung: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Hinnan suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 50-70 %. Hankintayksikkö tarkoittaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Laatu

Beschreibung: Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisesti edullisimpana pidetään tarjousta, joka on hintalaatusuhteeltaan paras.

Laadun suhteellinen painoarvo tarjousvaiheessa tulee olemaan 30-50 %. Hankintayksikkö tarkoittaa arviointiperusteiden sisältöä ja painoarvoa hankintamenettelyn aikana.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 16/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/vantaa?id=614993&tpk=6837f36c-b2d5-4e25-96b7-858ad7d93645>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 26/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Pitkä sopimuskausi on hankintayksikön tarpeiden ja hinta-laatu-suhteen kannalta perusteltua. Sopijapuolten on rakennettava uusiin tarpeisiin soveltuvia palveluita, joiden vaatimien investointien takaisinmaksu vaatii riittävää sopimuskautta. Hankintaan tulee saada mukaan tarjoajia, jotka pystyvät vastaamaan muuttuvaa palveluvolyymiin pidemmällä sopimuskaudella. Tarvittava palveluiden kehittäminen edellyttää osapuolilta merkittävien investointien lisäksi jatkuvaa pitkäjänteistä yhteistyötä ja aitoa kumppanuutta sekä innovatiivisuutta. Tämä ei ole mahdollista kohtuullisella kustannuksella ja riskillä lyhyen sopimuskauden aikana. Hankittavat palvelut on suunniteltu otettavan käyttöön omina puitesopimukseen perustuvina palvelusopimuksina. Puitejärjestelyn on suunniteltu olevan voimassa 7 vuotta. Puitejärjestelyn alla olevien palvelusopimusten on suunniteltu olevan voimassa toistaiseksi.

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Markkinaoikeus

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Vantaan kaupunki

Registrierungsnummer: 0124610-9

Postanschrift: PL 1100

Stadt: Vantaan kaupunki

Postleitzahl: 01030

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Sanna-Kaisa Sutinen

E-Mail: sanna-kaisa.sutinen@vantaa.fi

Telefon: +358 983911

Internetadresse: <http://www.vantaa.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00520

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. **ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)

Registrierungsnummer: FI09880841

Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00100

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: eSender

E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c23f0214-a92b-44aa-a43e-7c4feb0283ec - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 26/05/2026 12:54:10 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 26/05/2026 13:07:10 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 364326-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 101/2026

Datum der Veröffentlichung: 28/05/2026