

372046-2025 - Vorankündigung – Direktvergabe

Deutschland – Softwarepaket und Informationssysteme – Verlängerung des Vertrags mit dem Serviceprovider für das Router-Management-System (RMS)

OJ S 109/2025 10/06/2025

Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung

Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Hochbahn AG

E-Mail: it.einkauf@hochbahn.de

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Verlängerung des Vertrags mit dem Serviceprovider für das Router-Management-System (RMS)

Beschreibung: Die Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) beabsichtigt, folgende wesentliche Änderung des bestehenden Vertragsverhältnisses mit der Travelping GmbH vorzunehmen: Verlängerung des Vertrags bis zum 31.10.2029

Kennung des Verfahrens: e8e05e14-68b6-4bc1-b6ee-304dd547c341

Interne Kennung: FE02-916-20250606_EXA

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren ohne Aufruf zum Wettbewerb

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Steinstraße 20

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20095

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXP4YE35J0D

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

sektvo -

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Verlängerung des Vertrags mit dem Serviceprovider für das Router-Management-System (RMS)

Beschreibung: Zur Beschaffung eines WLAN-Netztes für Fahrgäste im ÖPNV Hamburg (Gesamt HOCHBAHN, AKN und S-Bahn Hamburg) wurde im Jahr 2017 im ersten Schritt ein

Vertrag mit dem Internet-Service-Provider (ISP) Wilhelm.tel geschlossen. Dieser Vertrag ist, mit den darin vereinbarten Leistungen, die Grundlage für das System WLAN für Fahrgäste. Der ISP Wilhelm.tel stellt sowohl in den Haltestellen der U-Bahn als auch in den Haltestellen der S-Bahn/ AKN das WLAN für Fahrgäste bereit. Somit erlangt man eine einheitliche Bedienung für den Fahrgast, sowie die barrierefreie Funktion WLAN für Fahrgäste zwischen den unterschiedlichen ÖPNV-Partnern. Zur Realisierung WLAN für Fahrgäste in Bussen wurde im Jahr 2017 der Routerhersteller ausgeschieden. Die Ausschreibung hat das Unternehmen NetModule (NM) gewonnen. Ebenso wurde im Rahmen der EU-Veröffentlichung Nr. 2021/S 136-363151 vom 13.07.2021 der Serviceprovider für das Router-Management-System (RMS), die Firma Travelping, beauftragt. Diese drei Unternehmen haben gemeinsam das System WLAN-Bus für Fahrgäste der HOCHBAHN entwickelt. Hierbei wurden Schnittstellen bis zum fertigen Produkt zwischen den drei beteiligten Unternehmen realisiert. Wichtige Punkte waren hier u.a. die Stabilität der Verbindung im fahrenden Bus, die Skalierbarkeit jedes Teilnehmers durch das CAPWAP-Protokoll und die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zum Betrieb eines WLAN-Netzes. Das erforderte die Erstellung einer hochbahnspezifischen Firmware und Konfiguration für die ca. 1150 in den Bussen eingesetzten Routern von NM, sowie die Kopplung, Authentisierung und Skalierung beim ISP Wilhelm.tel. Im Zuge der weiteren Entwicklung des Gesamtsystems, wurde im Jahr 2023 ein Switch-Management-System (SMS) entwickelt. Des Weiteren wurde 2024 die Entwicklung Geolokalisation Bus zur Verwendung in der HW-App aktiviert. Beide Weiterentwicklungen ergänzen den heutigen Service.

Interne Kennung: FE02-916-20250606_EXA

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Steinstraße 20

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20095

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Schlichtungsstelle: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Informationen über die Überprüfungsfristen: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage nach der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Nach § 160, Abs. 3 Nr. 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht gerügt hat 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der (in der Bekanntmachung benannten) Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 4. Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:
Hamburger Hochbahn AG

6. Ergebnisse

Direktvergabe

:

Begründung der Direktvergabe: Der Auftrag kann nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden, da aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist

Sonstige Begründung: Die Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) beabsichtigt, folgende wesentliche Änderung des bestehenden Vertragsverhältnisses mit der Travelping GmbH vorzunehmen: Verlängerung des Vertrags bis zum 31.10.2029 Zur Beschaffung eines WLAN-Netzes für Fahrgäste im ÖPNV Hamburg (Gesamt HOCHBAHN, AKN und S-Bahn Hamburg) wurde im Jahr 2017 im ersten Schritt ein Vertrag mit dem Internet-Service-Provider (ISP) Wilhelm.tel geschlossen. Dieser Vertrag ist, mit den darin vereinbarten Leistungen, die Grundlage für das System WLAN für Fahrgäste. Der ISP Wilhelm.tel stellt sowohl in den Haltestellen der U-Bahn als auch in den Haltestellen der S-Bahn/ AKN das WLAN für Fahrgäste bereit. Somit erlangt man eine einheitliche Bedienung für den Fahrgast, sowie die barrierefreie Funktion WLAN für Fahrgäste zwischen den unterschiedlichen ÖPNV-Partnern. Zur Realisierung WLAN für Fahrgäste in Bussen wurde im Jahr 2017 der Routerhersteller ausgeschrieben. Die Ausschreibung hat das Unternehmen NetModule (NM) gewonnen. Ebenso wurde im Rahmen der EU-Veröffentlichung Nr. 2021/S 136-363151 vom 13.07.2021 der Serviceprovider für das Router-Management-System (RMS), die Firma Travelping, beauftragt. Diese drei Unternehmen haben gemeinsam das System WLAN-Bus für Fahrgäste der HOCHBAHN entwickelt. Hierbei wurden Schnittstellen bis zum fertigen Produkt zwischen den drei beteiligten Unternehmen realisiert. Wichtige Punkte waren hier u.a. die Stabilität der Verbindung im fahrenden Bus, die Skalierbarkeit jedes Teilnehmers durch das CAPWAP-Protokoll und die Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zum Betrieb eines WLAN-Netzes. Das erforderte die Erstellung einer hochbahnspezifischen Firmware und Konfiguration für die ca. 1150 in den Bussen eingesetzten Routern von NM, sowie die Kopplung, Authentisierung und Skalierung beim ISP Wilhelm.tel. Im Zuge der weiteren Entwicklung des Gesamtsystems, wurde im Jahr 2023 ein Switch-Management-System (SMS) entwickelt. Des Weiteren wurde 2024 die Entwicklung Geolokalisation Bus zur Verwendung in der HW-App aktiviert. Beide Weiterentwicklungen ergänzen den heutigen Service. Die Auftragsvergabe ist ohne

Durchführung eines neuen Vergabeverfahrens gemäß § 132 Absatz 2 Ziffer 2 GWB zulässig, da zusätzliche Liefer- und Dienstleistungen erforderlich geworden sind, die nicht in den ursprünglichen Vergabeunterlagen vorgesehen waren, und ein Wechsel des Auftragnehmers aus wirtschaftlichen und technischen Gründen nicht erfolgen kann und mit erheblichen Schwierigkeiten und beträchtlichen Zusatzkosten für die HOCHBAHN verbunden wäre. 1. Ein Wechsel des Auftragnehmers kann aus folgenden wirtschaftlichen Gründen nicht erfolgen: Alle drei beteiligten Unternehmen sind so miteinander verzahnt, dass der Austausch eines Leistungsanbieters gleichzeitig umfangreiche kostenpflichtige Änderungen der weiteren Beteiligten nach sich zieht. Es müsste ein komplett neues System entwickelt werden, das erhebliche zeitliche und kostentechnische Aufwände verursachen würde. 2. Ein Wechsel des Auftragnehmers kann aus folgenden technischen Gründen nicht erfolgen: Das Gesamtsystem wurde von den drei beteiligten Unternehmen entwickelt, so dass es sich um ein für die HOCHBAHN individuell erstelltes System handelt. Die Serviceleistungen können nicht durch einen anderen Auftragnehmer als Travelping durchgeführt werden, da ein anderer Auftragnehmer nicht über die zwingend notwendigen Nutzungsrechte und Informationen zum System verfügt. 3. Ein Wechsel des Auftragnehmers wäre mit folgenden erheblichen Schwierigkeiten verbunden: Der Austausch des Serviceproviders wäre mit erheblichen Zusatzkosten und monatelangen Projektverzögerungen verbunden. Es müsste ein komplett neues Gesamtsystem entwickelt werden. 4. Ein Wechsel des Auftragnehmers wäre mit folgenden beträchtlichen Zusatzkosten verbunden: Der Aufbau des Know-Hows durch einen Dritten, um ein neues Gesamtsystem entwickeln zu können, würde eine monatelange Einarbeitung und Wissenstransfer von Travelping, Wilhelm.Tel und NetModule zum Dritten bedeuten. Alle drei beteiligten Unternehmen sind so miteinander verzahnt, dass der Austausch eines Leistungsanbieters gleichzeitig umfangreiche kostenpflichtige Änderungen der weiteren Beteiligten nach sich zieht.

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: Travelping GmbH

Angebot:

Kennung des Angebots: QT-2025-10238-1297

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: QT-2025-10238-1297

Titel: Serviceprovider Router-Management-System (RMS)

Datum der Auswahl des Gewinners: 05/06/2025

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Hochbahn AG

Registrierungsnummer: DE811239681

Postanschrift: Steinstraße 20

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20095

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Bereich Einkauf
E-Mail: it.einkauf@hochbahn.de
Telefon: +49 403288-0
Fax: +49 403288-0
Internetadresse: <http://hochbahn.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Registrierungsnummer: 02000000-KFB0000001-20
Postanschrift: Gänsemarkt 36
Stadt: Hamburg
Postleitzahl: 20354
Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)
Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@fb.hamburg.de
Telefon: +49 4042823-1690
Fax: +49 4042792-3080

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb
Registrierungsnummer: 000-00000000000-00
Postanschrift: Rue de Loi
Stadt: Brüssel
Postleitzahl: 1048
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: olivier.guersent@ec.europa.eu
Telefon: +32 2991111
Fax: +32 2950138

Rollen dieser Organisation:

Schlichtungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Traveping GmbH
Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen
Registrierungsnummer: DE236673780
Stadt: Barleben
Postleitzahl: 39179
Land, Gliederung (NUTS): Börde (DEE07)
Land: Deutschland
E-Mail: sales@traveping.com
Telefon: 039166098560

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Wirtschaftlicher Eigentümer:

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

Gewinner dieser Lose: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 15f85011-a638-4813-93ce-7699c0f9999d - 01

Formulartyp: Vorankündigung – Direktvergabe

Art der Bekanntmachung: Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung

Unterart der Bekanntmachung: 26

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 06/06/2025 10:48:16 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 372046-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 109/2025

Datum der Veröffentlichung: 10/06/2025