

376756-2026 - Wettbewerb

Deutschland – Überlassung von Personal einschließlich Zeitarbeitskräfte – RV ANÜ GB Technik für das SB IT-Fabrik

OJ S 104/2026 02/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Landesbetrieb Information und Technik NRW

E-Mail: ausschreibung@it.nrw.de

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: RV ANÜ GB Technik für das SB IT-Fabrik

Beschreibung: Arbeitnehmerüberlassung im IT-Bereich Rechenzentrum

Kennung des Verfahrens: 5a6f7834-3f89-4e4d-9647-3ed5e775a1c3

Interne Kennung: 26-T201026003

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79620000 Überlassung von Personal einschließlich Zeitarbeitskräfte

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Düsseldorf

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YYJYTQ66RQGQ# Die

Rahmenverträge je Los enden beim Erreichen folgender Obergrenzen ohne dass es einer

Kündigung bedarf: Los 1 - 4.250 PT Los 2 - 3.830 PT

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgl. -

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen:
Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung:
Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten:
Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung:
Betrug:
Korruption:
Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels:
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern:
Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen:
Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen:
Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen:
Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen:
Zahlungsunfähigkeit:
Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter:
Einstellung der gewerblichen Tätigkeit:
Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften:
Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten:
Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:
Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren:
Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens:
Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen:
Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren:

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: DCO, Virtualisierung, Automation, Cloud-Operations

Beschreibung: Gegenstand der Ausschreibung sind Unterstützungsleistungen des Servicebündels IT-Fabrik im Bereich IT-Technik. Dieses umfasst die Servicebereiche, die sich mit der Bereitstellung und dem Betrieb von Infrastrukturen in unseren Rechenzentren (Server, Speicher, Cloud) befassen. Die Unterstützungsleistungen sind in zwei Lose aufgeteilt: Los 1: DCO, Virtualisierung, Automation, Cloud-Operations Los 2: SAN/Storage, Datensicherung, Linux

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79620000 Überlassung von Personal einschließlich Zeitarbeitskräfte

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Düsseldorf

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Erlaubnis nach dem Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Mindestumsatz im Leistungskatalog (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Durchschnitt der letzten 3 Jahre > EUR 5.000.000,00

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referenzen pro Los (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): 2 Referenzen pro Los Bitte Anlage 3,1 und/oder 3.2 ausfüllen

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Leistungskatalog Los 1 Rollenspezifische Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 1 1.1 Administration Data Center Operations (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung * Mind. 2 Jahre Erfahrungen in der Administration im Rechenzentrum / in Serverräumen * Kenntnisse des bzw. der Mitarbeitenden - erforderlich sind: - Server Installation, Administration und Troubleshooting - Verkabelung im RZ - Dokumentation von RZ-Komponenten und Strukturen - Der Nachweis ist durch Schulungen /Zertifikate oder durch die Beschreibung entsprechende Tätigkeiten zu erbringen. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. 1.2 Administration Virtualisierung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mind. 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Mind. 2 Jahre Erfahrung im Bereich der Virtualisierung (VMware vSphere, künftig VMware Cloud Foundation (VCF)) und der entsprechenden

Managementtools (wie VCenter, vROps, Log Insight). * Kenntnisse in Containertechnologien / Kubernetes (VMware TKGI / VKS). Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible und PowerShell. 1.3: Proxy Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. VMware Certified Professional - VMware Avi Load Balancer Administrator o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator in: - Inbetriebnahme und Administration von Proxies, WAF und deren Management-Systemen - idealerweise Administration von Linux-basierten Servern - idealerweise Administration von Netzwerkkomponenten - Planung und Dimensionierung von Proxies - Störungsbehebung und Problemlösung im 2nd und 3rd-Level Support. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * 1.4: Cloud Operations Engineer (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. LPI 701 (DevOps Tools Engineer), RHCE, MS AZ-800/801, HashiCorp Terraform Associate, o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator bzw. Administratorin (m/w/d) in mindestens 3 der folgenden Punkte: - Automatisierte Provisionierung & IaC - System-Engineering (Hybrid-OS) - CI/CD-Integration & Scripting - Infrastruktur-Observability - Schnittstellen-Entwicklung (API) Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache. Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C1) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Leistungskatalog Lös 2 Rollenspezifisches

Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 2 2.1: Administration SAN/Storage (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Brocade Fiber-Channel-

Speichernetzwerke und Storage-Systeme (mindestens Kenntnisse zu Storage eines der Hersteller Dell, Everpure, NetApp) sowie der entsprechenden Managementtools. * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL, SLES sowie Windows Server. * Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible - Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen.

2.2 Administration Datensicherung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Datensicherung unter Einsatz von NetWorker und Backup-Storage DataDomain * Kenntnisse Networker- Schnittstelle (REST API) zur Automatisierung und Weiterentwicklung der Backupumgebung Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL und SLES. * Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) und Verwendung von Frameworks mit Django. Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld in den Bereichen - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Infrastrukturautomation mit Ansible Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen

2.3 Linux-Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mind. 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung im Linux Enterprise-Umfeld (z.B. RedHat) nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Kenntnisse des Mitarbeiters, die erforderlich sind: - Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) - Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen - Kenntnisse in Cluster-Technologien - Marktüberblick über bestehende Linux-Betriebssysteme sowie aktuelles und fundiertes Wissen in Theorie und Praxis zu Enterprise Distributionen Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre) im 1st & 2nd-Level Support im Linux-Umfeld. * Der Nachweis ist durch die Beschreibung entspr. Tätigkeiten zu erbringen (max. 1 DIN A 4 Seite). Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C2) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung - Der Verleiher bestätigt, dass er im Besitz einer gültigen, zur Überlassung von Arbeitnehmerinnen / Arbeitnehmern erforderlichen Erlaubnis gemäß § 1 Abs. 1 des Gesetzes zur Regelung der Arbeitnehmerüberlassung (AÜG) ist, die von der Bundesagentur für Arbeit, Agentur für Arbeit ausgestellt wurde. Kopie muss dem Angebot beiliegen!

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: geforderter durchschnittlicher Jahresumsatz (über die Jahre 2023-2025)

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referenzen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (mit Ausschlusskriterien)"

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung

Beschreibung: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung nach § 1 AÜG

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung: Durchschnitt der letzten 3 Jahre >5.000.000,00 EUR

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Gesamtzahl der fest angestellten Beschäftigten im auftragsrelevanten Bereich

Beschreibung: >25 MA

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Referenzen

Beschreibung: 2 Referenzen pro Los

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 22/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQQGQ>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 92 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Die Unterlagen werden nachgefordert solange vergaberechtlich zulässig

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Keine

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Landesbetrieb Information und Technik NRW

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Landesbetrieb Information und Technik NRW

5.1. Los: LOT-0002

Titel: SAN/Storage, Datensicherung, Linux

Beschreibung: Gegenstand der Ausschreibung sind Unterstützungsleistungen des Servicebündels IT-Fabrik im Bereich IT-Technik. Dieses umfasst die Servicebereiche, die sich mit der Bereitstellung und dem Betrieb von Infrastrukturen in unseren Rechenzentren (Server, Speicher, Cloud) befassen. Die Unterstützungsleistungen sind in zwei Lose aufgeteilt: Los 1: DCO, Virtualisierung, Automation, Cloud-Operations Los 2: SAN/Storage, Datensicherung, Linux

Interne Kennung: 2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79620000 Überlassung von Personal einschließlich Zeitarbeitskräfte

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Düsseldorf

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Erlaubnis nach dem Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Mindestumsatz im Leistungskatalog (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Durchschnitt der letzten 3 Jahre > EUR 5.000.000,00

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referenzen pro Los (Mit dem Angebot; Keine oder anderweitige Formerfordernis): 2 Referenzen pro Los Bitte Anlage 3,1 und/oder 3.2 ausfüllen

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Leistungskatalog Los 1 Rollenspezifische

Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 1 1.1 Administration

Data Center Operations (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung * Mind. 2 Jahre Erfahrungen in der Administration im Rechenzentrum / in Serverräumen * Kenntnisse des bzw. der Mitarbeitenden - erforderlich sind: - Server Installation, Administration und Troubleshooting - Verkabelung im RZ -

Dokumentation von RZ-Komponenten und Strukturen - Der Nachweis ist durch Schulungen /Zertifikate oder durch die Beschreibung entsprechende Tätigkeiten zu erbringen. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. 1.2 Administration Virtualisierung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mind. 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Mind. 2 Jahre Erfahrung im Bereich der Virtualisierung (VMware vSphere, künftig VMware Cloud Foundation (VCF)) und der entsprechenden

Managementtools (wie VCenter, vROps, Log Insight). * Kenntnisse in Containertechnologien / Kubernetes (VMware TKGI / VKS). Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld. Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible und PowerShell. 1.3: Proxy Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. VMware Certified Professional - VMware Avi Load Balancer Administrator o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator in: - Inbetriebnahme und Administration von Proxies, WAF und deren Management-Systemen - idealerweise Administration von Linux-basierten Servern - idealerweise Administration von

Netzwerkkomponenten - Planung und Dimensionierung von Proxies - Störungsbehebung und Problemlösung im 2nd und 3rd-Level Support. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * 1.4: Cloud Operations Engineer (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT. (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne). Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung. * Zertifizierung auf Professional-Level, z.B. LPI 701 (DevOps Tools Engineer), RHCE, MS AZ-800/801, HashiCorp Terraform Associate, o.ä. Der Nachweis ist durch Zertifikate zu erbringen. Auch abgelaufene Zertifikate sind zulässig. Mitarbeit in

Projekten: Erforderlich ist eine Projekterfahrung von mehr als einem Jahr in den letzten 3 Jahren. Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre in den letzten 6 Jahren) als Administrator bzw. Administratorin (m/w/d) in mindestens 3 der folgenden Punkte: - Automatisierte Provisionierung & IaC - System-Engineering (Hybrid-OS) - CI/CD-Integration & Scripting - Infrastruktur-Observability - Schnittstellen-Entwicklung (API) Der Nachweis ist durch die Beschreibung geeigneter Projekte zu erbringen (Vordruck 2). * Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache. Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C1) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Leistungskatalog Lös 2 Rollenspezifisches Mindestanforderungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Los 2 2.1: Administration SAN/Storage (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Brocade Fiber-Channel-Speichernetzwerke und Storage-Systeme (mindestens Kenntnisse zu Storage eines der Hersteller Dell, Everpure, NetApp) sowie der entsprechenden Managementtools. * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL, SLES sowie Windows Server. * Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Kenntnisse im Bereich der Infrastrukturautomation mit Ansible - Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI). Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen. 2.2 Administration Datensicherung (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mindestens 3 Jahre einschlägige berufliche Erfahrung nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Datensicherung unter Einsatz von NetWorker und Backup-Storage DataDomain * Kenntnisse Networker- Schnittstelle (REST API) zur Automatisierung und Weiterentwicklung der Backupumgebung Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Bereich Betriebssystemtechnologien Linux RHEL und SLES. * Kenntnisse in Skriptsprachen (insbesondere Python) und Verwendung von Frameworks mit Django. Erfahrungen im Enterprise-Automation-Umfeld in den Bereichen - Automation von Administrationsaufgaben, insbesondere mittels Skriptsprachen - Infrastrukturautomation mit Ansible Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen 2.3 Linux-Administration (m/w/d) Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; alternativ: staatlicher Abschluss eines Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT (mind. 5 Jahre mit einschlägigem Ausbildungsabschluss, 6 Jahre ohne) Mind. 3 Jahre einschlägige berufliche

Erfahrung im Linux Enterprise-Umfeld (z.B. RedHat) nach Abschluss des Studiums oder der o. g. Erlangung der Berufserfahrung * Kenntnisse des Mitarbeiters, die erforderlich sind: - Kenntnisse von IT-Service-Managementprozessen und auf dem Gebiet der IT-Sicherheit (BSI) - Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Landschaften und Netzwerk-Strukturen - Kenntnisse in Cluster-Technologien - Marktüberblick über bestehende Linux-Betriebssysteme sowie aktuelles und fundiertes Wissen in Theorie und Praxis zu Enterprise Distributionen Kenntnisse und Erfahrungen (mind. 2 Jahre) im 1st & 2nd-Level Support im Linux-Umfeld. * Der Nachweis ist durch die Beschreibung entspr. Tätigkeiten zu erbringen (max. 1 DIN A 4 Seite). Für alle Rollen gelten folgende Anforderungen: Grundkenntnisse der englischen Sprache Verhandlungssichere Kenntnisse der deutschen Sprache. Der Nachweis ist durch ein Zertifikat (mind. Level C2) oder Muttersprache zu erbringen. Das Personal muss sich, je nach Aufgabenstellung, einer Sicherheitsüberprüfung §11 SÜG NRW unterziehen. Das Personal muss einer Verpflichtung gemäß der "Verpflichtung nicht beamteter Personen" zustimmen und das Personal muss diese unterschreiben.

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung - Der Verleiher bestätigt, dass er im Besitz einer gültigen, zur Überlassung von Arbeitnehmerinnen / Arbeitnehmern erforderlichen Erlaubnis gemäß § 1 Abs. 1 des Gesetzes zur Regelung der Arbeitnehmerüberlassung (AÜG) ist, die von der Bundesagentur für Arbeit, Agentur für Arbeit ausgestellt wurde. Kopie muss dem Angebot beiliegen!

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: geforderter durchschnittlicher Jahresumsatz (über die Jahre 2023-2025)

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Beschäftigtenzahl im Durchschnitt in den letzten 3 Jahren ? 25 MA

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referenzen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Preiskriterium für "Niedrigster Preis (mit Ausschlusskriterien)"

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung

Beschreibung: Erlaubnis zur Arbeitnehmerüberlassung nach § 1 AÜG

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung: Durchschnitt der letzten 3 Jahre >5.000.000,00 EUR
Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)
Zuschlagskriterium — Zahl: 0

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Gesamtzahl der fest angestellten Beschäftigten im auftragsrelevanten Bereich

Beschreibung: >25 MA

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Referenzen

Beschreibung: 2 Referenzen pro Los

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 22/06/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTQ66RQGQ>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 92 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Die Unterlagen werden nachgefordert solange vergaberechtlich zulässig

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Keine

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Westfalen

Informationen über die Überprüfungsfristen: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Landesbetrieb Information und Technik NRW

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Landesbetrieb Information und Technik NRW

8. Organisationen**8.1. ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Registrierungsnummer: 05111-14002-45

Postanschrift: Mauerstraße 51

Stadt: Düsseldorf

Postleitzahl: 40476

Land, Gliederung (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Z3 Sourcing

E-Mail: ausschreibung@it.nrw.de

Telefon: +49 2119449-01

Fax: +49 2119449-8075

Internetadresse: <https://www.it.nrw/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Westfalen

Registrierungsnummer: keine Angabe

Postanschrift: Albrecht-Thaer-Straße 9

Stadt: Münster

Postleitzahl: 48147

Land, Gliederung (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefon: +49 251411-2735

Fax: +49 251411-2165

Internetadresse: <https://www.bezreg-muenster.de/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f1dd70d9-2afc-45a6-b7e3-fd102679dfd4 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 29/05/2026 17:00:44 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 376756-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 104/2026

Datum der Veröffentlichung: 02/06/2026