

380285-2026 - Wettbewerb

Finnland – Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit – Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026
OJ S 105/2026 03/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

E-Mail: hankinnat@hsl.fi

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Der Erwerber ist ein Auftraggeber

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Beschreibung: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimuksiin sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikokonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Kennung des Verfahrens: 0688ded8-e2fa-41b2-905e-65da278bb9d5

Interne Kennung: 102/02.08.00/2026

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja

käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

Zusätzliche Einstufung (cpv): 55900000 Einzelhandelsdienste, 63000000 Hilfs- und Nebentätigkeiten im Bereich Verkehr; Reisebürodienste, 63512000 Verkauf von Reisetickets und Veranstaltung von Pauschalreisen

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/23/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE), Auftragsunterlagen

Korruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Betrug: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-,

edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs:

Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher

Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten

Verpflichtungen: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Konkurs: Tarjoaja on konkurssissa.

Vergleichsverfahren: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Zahlungsunfähigkeit: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Käyttöoikeussopimuskilpailutus, HSL:n myyntipisteverkosto 2026

Beschreibung: Hankinnassa on kyse erityisalojen hankintalain (Laki vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016) 11 luvun mukaisesta käyttöoikeussopimuksesta. Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan erityisalojen hankintalain 11 luvun säännöksiä. Erityisalojen hankintalain 109 §:n mukaan käyttöoikeussopimuksissa on noudatettava menettely, joka on erityisalojen 3 §:n yleisten periaatteiden mukainen. Hankinnan kohteena on useasta toimittajasta koostuva myyntipisteverkosto, joka tuottaa HSL-korttien ja HSL QR-lippujen myynti- ja latauspalvelun ja myyntipalvelujen edellyttämät tukipalvelut. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa. Kilpailutuksen tavoitteena on malli, jossa valituilla toimittajilla on tasapuoliset mahdollisuudet hinnoitella palvelunsa loppukäyttäjille, jolloin HSL ei maksa lippujen myynnistä palkkiota toimittajalle, vaan toimittaja perii mahdollisen palkkionsa loppukäyttäjältä. Tarjoajalta vaaditaan tekninen kyvykkyys kassajärjestelmän integrointiin HSL:n lipunmyyntijärjestelmän kanssa. Hankinnassa tehdään puitesopimus useiden toimittajien kanssa. Tarjouskilpailun perusteella hankintayksikkö valitsee mukaan maksimissaan 3 toimittajaa, mikäli tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia tulee näin monelta toimittajalta. Sopimus ei tuota valituille toimittajille yksinoikeutta tuottaa palveluita. HSL voi täydentää myyntiverkostoa erillisinä hankintoina, joissa kynnysarvo tulee jäämään alle käyttöoikeussopimusten kynnysarvon, jos se on kaupunkirakenteen, asiakassegmenttien tai palvelukonseptikonaisuuden kannalta perusteltua. Perusteltuna syynä voi olla myös se, että jollakin maantieteellisellä alueella ei voida katsoa olevan riittävästi tai ollenkaan lipunmyyntipisteitä. Asiakassegmentit voivat perustua esimerkiksi matkailijoihin, liikenteen solmukohtiin (esim. satamat, asemat) tai erityisiin palvelukonsepteihin vaativille asiakasryhmille.

Interne Kennung: 102/02.08.00/2026

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79000000 Dienstleistungen für Unternehmen: Recht, Marketing, Consulting, Einstellungen, Druck und Sicherheit

Zusätzliche Einstufung (cpv): 55900000 Einzelhandelsdienste, 63000000 Hilfs- und Nebentätigkeiten im Bereich Verkehr; Reisebürodienste, 63512000 Verkauf von Reisetickets und Veranstaltung von Pauschalreisen

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Sopimus on voimassa määräaikaaisesti kaksi (2) vuotta Sopimuksen voimaantulosta alkaen. HSL:llä on oikeus jatkaa optiona Sopimuksen voimassaoloa kuudella (6) yhden (1) vuoden optiolla (optiokaudet 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1).

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Finnland

Ort im betreffenden Land

Zusätzliche Informationen: Kilpailutuksen tavoitteena on taata HSL-alueen kuntalaisille ja muille alueella liikkuville HSL- kortin lataamiseen ja kertalippujen sekä vuorokausilippujen

ostamiseen kattava verkosto. Lisäksi mahdollistaa lipunmyynti lähikunnissa ja isoissa kaupungeissa Suomessa.

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 96 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE), Auftragsunterlagen

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Eignungskriteriums: Referenssit kahdesta (2) palvelumyynnistä.

Referenssiä koskeva vähimmäisvaatimus on, että se on koskenut palvelumyyntiä, jossa toimittaja toimii jälleenmyyjänä/myyntiedustajana myyden asiakkaansa tuotteita ja myynti tapahtuu vähintään 30 myyntipisteessä. Esimerkiksi Veikkauksen palvelujen myynti on tällainen. Enintään kolme (3) vuotta vanha referenssi eli referenssi ei ole saanut päättyä aiemmin kuin 6/2023.

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Palvelun saavutettavuus

Beschreibung: Myyntipisteiden lukumäärässä annetaan A ja B vyöhykkeellä olevista myyntipisteistä 1 lisäpistettä/myyntipiste. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa 80 vertailupistettä.

Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavan kaavan mukaan: vertailtavan tarjouksen vertailupisteet /suurimmat vertailupisteet x 80.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 80

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Palvelun saavutettavuus

Beschreibung: Myyntipisteiden aukioloaika pisteytetään siten, että tarjoaja ilmoittaa kunkin myyntipisteen tarjoushetken aukioloajan viikkotunteina. Kunkin tarjoajan ilmoittamat viikkotunnit lasketaan yhteen ja vertailussa huomioidaan myyntipisteiden aukioloaikojen keskiarvo. Eniten aukiolotunteja tarjonnut saa 20 pistettä. Muut tarjoajat saavat pisteitä seuraavasti: vertailtavan tarjouksen aukiolotunnit/suurimmat aukiolotunnit x 20.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/hsl?id=606023&tpk=6e7f7b90-fe81-4ac9-899f-fcbd75c164ac>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Finnisch
Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/07/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Markkinaoikeus

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Markkinaoikeus

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

Registrierungsnummer: 2274586-3

Postanschrift: Opastinsilta 6A, PL 100

Stadt: HSL

Postleitzahl: 00077

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: hankinnat@hsl.fi

E-Mail: hankinnat@hsl.fi

Telefon: +358 947664444

Internetadresse: <http://www.hsl.fi>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus

Registrierungsnummer: 3006157-6

Postanschrift: Radanrakentajantie 5

Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00520
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. **ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 06d13dac-0ed3-4704-97fc-603fb1be7f8c - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 19
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 01/06/2026 13:44:03 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 01/06/2026 13:44:05 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Finnisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 380285-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 105/2026
Datum der Veröffentlichung: 03/06/2026