

## 38122-2025 - Ergebnis

### Deutschland – Medizinsoftwarepaket – Beschaffung eines Patientenportals

OJ S 13/2025 20/01/2025

### Bekanntmachung vergebener Aufträge oder Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung Lieferleistungen

## 1. Beschaffer

---

### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Krankenhaus Ludmillenstift Meppen

E-Mail: [info@ludmillenstift.de](mailto:info@ludmillenstift.de)

Rechtsform des Erwerbers: Organisation, die einen durch einen öffentlichen Auftraggeber subventionierten Auftrag vergibt

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Gesundheit

## 2. Verfahren

---

### 2.1. Verfahren

Titel: Beschaffung eines Patientenportals

Beschreibung: Beschaffung eines Patientenportals (Digitales Aufnahme- und Behandlungsmanagement sowie Entlass- und Überleitungsmanagement) in zwei Losen  
Zielsetzung des Vergabeverfahrens Beschaffung eines Patientenportals ist der Aufbau eines digitalen Aufnahme-, Behandlungs-, Entlass- und Überleitungsmanagements. Dieses muss gemäß dem Fördertatbestand Nr. 2 des § 19 Abs. 1 Satz 1 KHSFV mindestens die MUSS-Kriterien der zugehörigen "Richtlinie zur Förderung von Vorhaben zur Digitalisierung der Prozesse und Strukturen im Verlauf eines Krankenhausaufenthaltes von Patientinnen und Patienten nach § 21 Absatz 2 KHSFV" (vgl. dort in Abschnitt 4.3.2 sowie die übergreifenden Anforderungen in den Abschnitten 4.2.1 und 4.2.2) erfüllen. Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Lieferung, Einführung und produktive Inbetriebnahme des Patientenportals in zwei Losen. Die Leistungen umfassen dabei jeweils neben der Bereitstellung des Portals (Lizenz oder Hostingleistungen) die Systemerstellung, initiale individuelle Anpassungen, Schulungen für Administration und Anwender und die Integration in das bereits vorhandene klinische Krankenhausinformationssystem Orbis Nice sowie Wartungs- und Serviceleistungen über die Vertragslaufzeit.

Kennung des Verfahrens: 6d6d4875-38af-444b-9dd5-c22472d7c81a

Vorherige Bekanntmachung: 628378-2024

Interne Kennung: 001 KHL

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

#### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48180000 Medizinsoftwarepaket

Zusätzliche Einstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme, 72000000

IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

#### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Ludmillenstr. 4-6

Stadt: Meppen

Postleitzahl: 49716  
Land, Gliederung (NUTS): Emsland (DE949)  
Land: Deutschland

#### 2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: Bekanntmachungs-ID: CXP4DM255E9

##### **Rechtsgrundlage:**

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

## 5. Los

---

### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Patientenportal

Beschreibung: Los 1 erfasst die Lieferung eines Patientenportals mit den Funktionen Aufnahme- und Behandlungsmanagement. Dieses ermöglicht insbesondere den Patienten des Auftraggebers, Termine zu vereinbaren und in diesem Zusammenhang Informationen und Dokumente auszutauschen. Der Aufnahmeprozess kann so schon von zuhause aus beginnen. Das Patientenportal kommuniziert dabei unmittelbar mit der KIS-Terminverwaltung. Das Patientenportal wird auf der Homepage der Klinik eingebunden, darüber hinaus muss für die gebräuchlichsten mobilen Endgeräte (ios, android) eine App zur Verfügung stehen. Nicht Teil der ausgeschriebenen Leistung sind Aufklärungsbögen, der Auftraggeber verfügt bereits über Produkte der Fa. Thieme (zur Einbindung vgl. Anforderungen lfd. Nr. 1.6.3 und 3.1.8).

Interne Kennung: 001

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48180000 Medizinsoftwarepaket

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Ludmillenstr. 4-6

Stadt: Meppen

Postleitzahl: 49716

Land, Gliederung (NUTS): Emsland (DE949)

Land: Deutschland

#### 5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 3 Jahre

#### 5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der festen Laufzeit automatisch um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt worden ist.

#### 5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

##### **Informationen über frühere Bekanntmachungen:**

Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 628378-2024

#### 5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### 5.1.10. Zuschlagskriterien

##### **Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Gesamtleistungspunkte

Beschreibung: Das Kriterium Qualität nimmt Bezug auf die Gesamtleistungspunkte. Diese stellen die Summe der vom Bieter in der Leistungsbeschreibung als erfüllt markierten optionalen Anforderungen (B-Kriterien) dar. Multipliziert mit einem Skalierungsfaktor ergibt sich eine Punktzahl von maximal 10 Qualitätspunkten (Details s. Vergabeunterlagen).

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

##### **Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Gesamtwertungspreis gemäß Preisblatt

Beschreibung: Der Gesamtwertungspreis setzt sich zusammen aus den Einzelpreispositionen für die einmaligen sowie laufenden Leistungen zur Einführung, Inbetriebnahme und Betrieb des Portals gemäß Preisblatt sowie den gewichteten Preisen für optionale Beratungs- und Programmierleistungen auf Abruf (Stundensätze und Fahrtkostenpauschale). Das Angebot mit dem niedrigsten Gesamtwertungspreis erhält 90 Preispunkte. 0 Punkte erhalten Angebote ab dem zweifachen des niedrigsten Gesamtwertungspreises, dazwischen erfolgt eine lineare Interpolation. Das zuschlagsfähige Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl (Summe aus Qualitätspunkten und Preispunkten; max. 100 Punkte zu erreichen) erhält als das wirtschaftlichste Angebot den Zuschlag.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

#### 5.1.15. Techniken

##### **Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

##### **Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: n/a

Informationen über die Überprüfungsfristen: Das Krankenhaus Ludmillerstift ist als Zuwendungsempfänger zur Einhaltung gewisser vergaberechtlicher Vorgaben verpflichtet und führt zur Sicherstellung eines fairen und transparenten Wettbewerbes das Vergabeverfahren nach den Bestimmungen des VgV und des 4. Teils des GWB durch. Aufgrund des geschätzten Auftragswertes der Leistungen erfolgt das Vergabeverfahren nach europaweiter Bekanntmachung. Das Krankenhaus Ludmillerstift ist jedoch kein öffentlicher Auftraggeber im Sinne des § 98 GWB. Eine gesetzliche Pflicht zur Einhaltung vergaberechtlicher Bestimmungen besteht nicht. Ein Nachprüfungsverfahren ist daher nicht statthaft.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Krankenhaus Ludmillerstift Meppen

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

#### 5.1. Los: LOT-0002

Titel: Entlassmanagement

Beschreibung: Los 2 betrifft die Beschaffung eines digitalen Entlass- und Überleitungsmanagements. Dieses soll den Übergang der Patienten von der stationären Krankenhausversorgung in die Anschlussversorgung unterstützen und in diesem Zusammenhang Zeit- und Personalaufwand reduzieren. Die bidirektionale Anbindung der Entlassmanagementplattform bietet Mehrwerte wie z.B. schnellere Patientenversorgung, Zeitersparnis durch digitale Dokumentenübertragung, Entlastung der Anwender und letztlich eine Steigerung des Komfortempfinden für die Patienten.  
Interne Kennung: 002

#### **5.1.1. Zweck**

Art des Auftrags: Lieferleistungen  
Haupteinstufung (cpv): 48180000 Medizinsoftwarepaket

#### **5.1.2. Erfüllungsort**

Postanschrift: Ludmillenstr. 4-6  
Stadt: Meppen  
Postleitzahl: 49716  
Land, Gliederung (NUTS): Emsland (DE949)  
Land: Deutschland

#### **5.1.3. Geschätzte Dauer**

Laufzeit: 3 Jahre

#### **5.1.4. Verlängerung**

Maximale Verlängerungen: 2  
Weitere Informationen zur Verlängerung: Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der festen Laufzeit automatisch um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt worden ist.

#### **5.1.6. Allgemeine Informationen**

Auftragsvergabeprojekt ganz oder teilweise aus EU-Mitteln finanziert  
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein  
**Informationen über frühere Bekanntmachungen:**  
Kennung der vorherigen Bekanntmachung: 628378-2024

#### **5.1.7. Strategische Auftragsvergabe**

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

#### **5.1.10. Zuschlagskriterien**

##### **Kriterium:**

Art: Qualität

Bezeichnung: Gesamtleistungspunkte

Beschreibung: Das Kriterium Qualität nimmt Bezug auf die Gesamtleistungspunkte. Diese stellen die Summe der vom Bieter in der Leistungsbeschreibung als erfüllt markierten optionalen Anforderungen (B-Kriterien) dar. Multipliziert mit einem Skalierungsfaktor ergibt sich eine Punktzahl von maximal 10 Qualitätspunkten (Details s. Vergabeunterlagen).

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

##### **Kriterium:**

Art: Preis

Bezeichnung: Gesamtwertungspreis gemäß Preisblatt

Beschreibung: Der Gesamtwertungspreis setzt sich zusammen aus den Einzelpreispositionen für die einmaligen sowie laufenden Leistungen zur Einführung, Inbetriebnahme und Betrieb des Portals gemäß Preisblatt sowie den gewichteten Preisen für optionale Beratungs- und Programmierleistungen auf Abruf (Stundensätze und Fahrtkostenpauschale). Das Angebot mit dem niedrigsten Gesamtwertungspreis erhält 90 Preispunkte. 0 Punkte erhalten Angebote ab dem zweifachen des niedrigsten Gesamtwertungspreises, dazwischen erfolgt eine lineare Interpolation. Das zuschlagsfähige Angebot mit der höchsten Gesamtpunktzahl (Summe aus Qualitätspunkten und Preispunkten; max. 100 Punkte zu erreichen) erhält als das wirtschaftlichste Angebot den Zuschlag.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 90

#### 5.1.15. Techniken

**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

**Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:**

Kein dynamisches Beschaffungssystem

Elektronische Auktion: nein

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: n/a

Informationen über die Überprüfungsfristen: Das Krankenhaus Ludmillerstift ist als Zuwendungsempfänger zur Einhaltung gewisser vergaberechtlicher Vorgaben verpflichtet und führt zur Sicherstellung eines fairen und transparenten Wettbewerbes das Vergabeverfahren nach den Bestimmungen des VgV und des 4. Teils des GWB durch. Aufgrund des geschätzten Auftragswertes der Leistungen erfolgt das Vergabeverfahren nach europaweiter Bekanntmachung. Das Krankenhaus Ludmillerstift ist jedoch kein öffentlicher Auftraggeber im Sinne des § 98 GWB. Eine gesetzliche Pflicht zur Einhaltung vergaberechtlicher Bestimmungen besteht nicht. Ein Nachprüfungsverfahren ist daher nicht statthaft.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Krankenhaus Ludmillerstift Meppen

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

## 6. Ergebnisse

---

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 231 695,00 EUR

### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

**Wettbewerbsgewinner:**

Leiter der anbietenden Partei: Doctolib GmbH

Offizielle Bezeichnung: Doctolib GmbH

**Angebot:**

Kennung des Angebots: CX28C3A8C3A

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein

Vergabe von Unteraufträgen: Noch nicht bekannt

**Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: 001 KHL - Los 1  
Titel: Beschaffung eines Patientenportals  
Datum der Auswahl des Gewinners: 25/11/2024  
Datum des Vertragsabschlusses: 09/12/2024

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### **Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote  
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4  
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht  
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4

#### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0002

Status der Preisträgerauswahl: Es wurde mindestens ein Gewinner ermittelt.

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

##### **Wettbewerbsgewinner:**

Leiter der anbietenden Partei: Recare Deutschland GmbH  
Offizielle Bezeichnung: Recare Deutschland GmbH

##### **Angebot:**

Kennung des Angebots: CX21443614436  
Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0002  
Bei dem Angebot handelt es sich um eine Variante: nein  
Vergabe von Unteraufträgen: Noch nicht bekannt

##### **Informationen zum Auftrag:**

Kennung des Auftrags: 001 KHL - Los 2  
Titel: Beschaffung eines Patientenportals  
Datum der Auswahl des Gewinners: 05/12/2024  
Datum des Vertragsabschlusses: 16/12/2024

#### 6.1.4. Statistische Informationen

##### **Eingegangene Angebote oder Teilnahmeanträge:**

Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote  
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4  
Art der eingegangenen Einreichungen: Angebote auf elektronischem Wege eingereicht  
Anzahl der eingegangenen Angebote oder Teilnahmeanträge: 4

## 8. Organisationen

---

#### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Krankenhaus Ludmilenstift Meppen  
Registrierungsnummer: DE 117 333 225  
Postanschrift: Ludmilenstr. 4-6  
Stadt: Meppen  
Postleitzahl: 49716  
Land, Gliederung (NUTS): Emsland (DE949)  
Land: Deutschland  
E-Mail: [info@ludmilenstift.de](mailto:info@ludmilenstift.de)  
Telefon: 05931 152-0

##### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

**8.1. ORG-0002**

Offizielle Bezeichnung: n/a

Registrierungsnummer: 000

Stadt: n/a

Postleitzahl: 00000

Land, Gliederung (NUTS): Emsland (DE949)

Land: Deutschland

E-Mail: [aaaa@bbbb.nn](mailto:aaaa@bbbb.nn)

Telefon: 000

**Rollen dieser Organisation:**

Überprüfungsstelle

**8.1. ORG-0003**

Offizielle Bezeichnung: Doctolib GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen

Registrierungsnummer: DE306923884

Postanschrift: Mehringdamm 51

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10961

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: [tenderoffice@doctolib.com](mailto:tenderoffice@doctolib.com)

Telefon: 01622490532

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

Leiter der anbietenden Partei

**Wirtschaftlicher Eigentümer:**

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

**Gewinner dieser Lose: LOT-0001**

**8.1. ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: Recare Deutschland GmbH

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Mittleres Unternehmen

Registrierungsnummer: DE304972741

Postanschrift: Alt-Moabit 103

Stadt: Berlin

Postleitzahl: 10559

Land, Gliederung (NUTS): Berlin (DE300)

Land: Deutschland

E-Mail: [bid.management@recaresolutions.com](mailto:bid.management@recaresolutions.com)

Telefon: +49 30 22 95 71 50

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

Leiter der anbietenden Partei

**Wirtschaftlicher Eigentümer:**

Staatsangehörigkeit des Eigentümers: Deutschland

**Gewinner dieser Lose: LOT-0002**

**8.1. ORG-0005**

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefon: +49228996100

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 61eed42c-c5d3-46d0-8903-9fee71c4e1d8 - 01

Formulartyp: Ergebnis

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung vergebener Aufträge oder

Zuschlagsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 29

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 17/01/2025 11:29:09 (UTC+01:00)

Mitteuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 38122-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 13/2025

Datum der Veröffentlichung: 20/01/2025