

386004-2026 - Wettbewerb

Italien – Empfangsdienste – Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

OJ S 107/2026 05/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

E-Mail: gare@pec.zetema.it

Rechtsform des Erwerbers: Von einer lokalen Gebietskörperschaft kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Beschreibung: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Kennung des Verfahrens: 6f9537fd-806b-4c14-a72f-0cc6099d0a58

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: ROMA (RM)

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 11 880 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

Beschreibung: Procedura aperta per l'affidamento di un accordo quadro relativo a servizi di accoglienza e gestione dei flussi di visitatori, coordinamento e biglietteria presso la Fontana di Trevi.

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79992000 Empfangsdienste

Optionen:

Beschreibung der Optionen: - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., qualora l'importo contrattuale non dovesse essere esaurito entro la scadenza naturale dell'Accordo Quadro, la durata potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo a disposizione (plafond). - Ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 36/2023., Zetema si riserva la facoltà di estendere la durata dell'Accordo Quadro, anche con distinti atti successivi, per un massimo di ulteriori n. 24 mensilità. In tal caso, il plafond potrà essere incrementato, in funzione delle esigenze e disponibilità della Società appaltante, fino ad un massimo di euro 7.200.000,00 al netto dell'Iva. - Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Società appaltante può imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. L'Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento, è di 1.680.000,00 al netto dell'Iva. - Eventuale proroga tecnica ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.Lgs. 36/2023.

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: ROMA (RM)

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 4 Monate

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 11 880 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Rilevanza, attinenza e coerenza rispetto ai servizi oggetto del presente affidamento delle n. 3 (tre) esperienze analoghe svolte dall'operatore concorrente negli ultimi 5 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Adeguatezza, idoneità e coerenza rispetto alle attività oggetto di affidamento della struttura organizzativa e funzionale messa a disposizione dall'operatore concorrente per l'espletamento del servizio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Adeguatezza e attinenza della formazione e delle esperienze professionali pregresse maturate dal soggetto proposto quale Responsabile Unico dell'appalto ai sensi dell'art. 9 del Capitolato

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Adeguatezza e idoneità delle metodologie e degli accorgimenti per garantire la continuità del servizio in caso di ritardo o di mancata presentazione in servizio degli operatori addetti al servizio e delle procedure che si intende adottare per ovviare alle assenze del personale, al fine garantire l'esecuzione dei servizi richiesti secondo le modalità e le tempistiche previste.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Possesso della Certificazione OHSAS 18001 oppure ISO 45001:2018 (sistema di gestione sicurezza e salute lavoratori).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Idoneità, efficacia e adeguatezza del sistema di autocontrollo, monitoraggio e reportistica proposto dall'operatore concorrente per garantire la corretta esecuzione delle prestazioni affidate.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Adeguatezza e idoneità della organizzazione e della consistenza del gruppo di lavoro proposto per l'esecuzione dei servizi e delle relative competenze, fermi restando i requisiti indicati nell'art. 5 del Capitolato

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Adeguatezza delle caratteristiche qualitative ed estetiche delle divise che l'operatore concorrente fornirà al proprio personale per lo svolgimento dei servizi oggetto

dell'Accordo Quadro, come indicato nell'art. 6 del Capitolato. Saranno prese in considerazione, ai fini della valutazione, funzionalità, comfort, riconoscibilità e coerenza con il contesto storico-artistico in cui andranno svolte le prestazioni.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 8

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Possesso della Certificazione EMAS (Regolamento UE 1221/2009) oppure ISO 14001 (sistema di gestione ambientale).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Possesso della Certificazione della Parità di Genere di cui all'art. 46-bis del Dlgs n. 198 del 11/04/2006 rilasciata da uno degli organismi di certificazione accreditati

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Possesso della certificazione SA8000 (Certificazione social accountability 8000).

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Le eventuali migliorie offerte, che non comportino alcun onere per la Società appaltante, saranno valutate in termini di funzionalità e utilità.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 7

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Percentuale unica di sconto offerta, da applicarsi agli importi orari posti a base d'asta per l'esecuzione dei servizi oggetto di affidamento, come specificati nel paragrafo 17 del Disciplinare.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Zulässig

Adresse für die Einreichung: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G04034>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch
Elektronischer Katalog: Zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 13/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 13/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung, teilweise mit erneutem Aufruf zum Wettbewerb, teilweise ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Informationen über die Überprüfungsfristen: Avverso il presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio - Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Zètema Progetto Cultura S.r.l. - Ufficio Gare

Registrierungsnummer: 05625051007

Postanschrift: Via Attilio Benigni n. 59

Stadt: ROMA (RM)

Postleitzahl: 00156

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-Mail: gare@pec.zetema.it

Telefon: 06820771

Internetadresse: www.zetema.it

Profil des Erwerbers: <https://gareappalti.zetema.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

Registrierungsnummer: 80195990587

Postanschrift: Via Flaminia n. 189

Stadt: ROMA (RM)

Postleitzahl: 00196

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

E-Mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 76d98fe2-83b4-495d-b1a3-a8dd7b04b437 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/06/2026 14:11:05 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 386004-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 107/2026

Datum der Veröffentlichung: 05/06/2026