

386218-2026 - Wettbewerb

Finnland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

OJ S 107/2026 05/06/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Business Finland Oy

E-Mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Rechtsform des Erwerbers: Von einer zentralen Regierungsbehörde kontrolliertes öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

E-Mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Air Travel Analytics and Insights for destinations as SaaS Service (LOT 1 Business Finland Oy and LOT 2 City of Helsinki)

Beschreibung: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English. *****

The procurement is divided into two (2) lots: LOT 1 Business Finland Oy LOT 2 City of Helsinki The tenderer can bid for one (1) or both lots. One (1) Supplier is selected per lot. Procurement is described in more details in: LOT 1 Business Finland Oy Appendix 1.1 LOT 1 Business Finland Oy Procurement Description Appendix 1.3 LOT 1 Business Finland Contract draft LOT 2 City of Helsinki Appendix 2.1 LOT 2 City of Helsinki Procurement Description Appendix 2.3 LOT 2 City of Helsinki Contract draft ***** The Contracting Entities do not commit to fixed procurement quantities per LOT (except the amount of the fixed User Rights per year). All quantity estimates in the call for tenders are indicative. ***** All tender documents must be in English. ***** Please note that the deadline for submitting tenders is Finnish time (UTC+3).

Kennung des Verfahrens: 81267e6f-e1ac-4e23-a176-8673aeae94aa

Interne Kennung: BFOY/20/27/2026
Verfahrensart: Offenes Verfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen
Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung
Zusätzliche Einstufung (cpv): 72220000 Systemberatung und technische Beratung, 72260000 Dienstleistungen in Verbindung mit Software, 72300000 Datendienste, 72316000 Datenanalyse, 72400000 Internetdienste

2.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: The procurement procedure will be carried out in stages. The stages are broadly as follows: 1. Opening of tenders and verification of tenderers' eligibility 2. Verification of the conformity of tenders with the request for tender 3. Comparison of tenders 4. Making the procurement decision and notification of the decision - Both Contracting Entities will make separate Procurement Decision (each own LOT's) 5. Conclusion of the procurement contract with the winning tenderer PLEASE NOTICE: The Contracting Entity may proceed to a negotiated procedure (according to Act on Public Procurement and Concession Contracts Section 34) (per LOT) if it has received only tenders that do not comply with the request for tender, or if none of the tenders can be accepted.

***** The procurement exceeds the national threshold value under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016) but remains below the EU threshold value. The Contracting Entity conducts the procurement as a competitive tender and applies the EU#threshold tendering template as a basis in order to maximise visibility and reach a wider pool of potential tenderers.

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: LOT 1 Business Finland Oy

Beschreibung: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts,

and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English.
Interne Kennung: LOT 1 (BFOY/20/27/2026)-0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Procurement includes an option: OPTION "Benchmarking Capability The ability to benchmark Finland and its sub destinations against Denmark, Copenhagen Airport." Pricing: € / year / benchmarking capability Price can be 0,00 € (if includes in the Service). Please see Contract Section 7.2 (Option) for terms and conditions.

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: Price comparison

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality

Beschreibung: Quality comparison

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch
Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016).

5.1. Los: LOT-0002

Titel: LOT 2 City of Helsinki

Beschreibung: The subject of the procurement is a SaaS-based analytics service, including the web-based self-service portal and the underlying data, datasets, and analytical functionalities, to which the Customer has been granted access via User Rights. The Service enables the Customer to independently access, search, analyze, and export only the air travel and destination-related data, markets, reports, analyses, and insights included in the User Rights. The Service includes aviation analytics delivered through built-in dashboards, charts, and tables that are standard components of the Service Software and available to the Customer for self-service use in real time. No application programming interface (API) connections needed. Language of the portal must be at least in English.

Interne Kennung: LOT 2 (HEL 2026-007598)-1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Beliebiger Ort

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: Procurement includes an option: Traveller Profile & Segmentation

Data The ability of analyse traveller profile and segmentation data for Helsinki, including:

Booking data A) Length of stay B) Travel party composition (e.g. alone, group) C) Travel

purpose (e.g. leisure vs. business based on the trip's characteristics or if trip was purchased in

corporate TAs) Pricing: € / year / Traveller Profile & Segmentation Data Price can be 0,00 € (if

included in the Annual License Fee (Base Price)).

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Gefördertes soziales Ziel: Sorgfaltspflicht im Bereich der Menschenrechte in globalen

Wertschöpfungsketten, Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Price

Beschreibung: Proce Comparison

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Quality

Beschreibung: Quality comparison

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: [https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?](https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8)

[id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8](https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8)

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: [https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?](https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8)

[id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8](https://tarjouspalvelu.fi/businessfinland?id=608580&tpk=ce8f5ea8-ddc6-48b7-8fee-7a95f2b9eba8)

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Englisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit,

GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 07/09/2026 11:05:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Markkinaoikeus

Informationen über die Überprüfungsfristen: Under the Finnish Act on Public Procurement and Concession Contracts (1397/2016)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Business Finland Oy

Registrierungsnummer: 2725690-3

Postanschrift: PL 358

Stadt: Helsinki

Postleitzahl: 00101

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Procurement

E-Mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Telefon: +358 504871758

Internetadresse: <https://www.businessfinland.fi/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Federführendes Mitglied

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Helsingin kaupunki (City of Helsinki)

Registrierungsnummer: 0201256-6

Postanschrift: PL 58208

Stadt: HELSINGIN KAUPUNKI

Postleitzahl: 00099

Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finnland

Kontaktperson: Procurement

E-Mail: kilpailutus@businessfinland.fi

Telefon: +358 504871758

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Markkinaoikeus
Registrierungsnummer: 3006157-6
Postanschrift: Radanrakentajantie 5
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00520
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
E-Mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefon: +358 295643300
Internetadresse: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Hansel Oy (Hilma)
Registrierungsnummer: FI09880841
Postanschrift: Mannerheiminaukio 1a
Stadt: Helsinki
Postleitzahl: 00100
Land, Gliederung (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finnland
Kontaktperson: eSender
E-Mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefon: 029 55 636 30
Internetadresse: <http://hankintailmoitukset.fi>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 3ba2a54f-1674-4f40-add3-084abb5b69ce - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/06/2026 08:32:25 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 04/06/2026 08:32:27 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Englisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 386218-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 107/2026
Datum der Veröffentlichung: 05/06/2026