

386604-2026 - Wettbewerb

Schweden – Fernmeldedienste – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Förbo Aktiebolag

E-Mail: noelle.nejad@foerbo.se

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beschreibung: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Kennung des Verfahrens: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Interne Kennung: 26/8

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste, 79990000 Verschiedene Dienstleistungen für Unternehmen, 79996000 Unternehmensorganisation

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Schweden

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Extern kundtjänst Förbo

Beschreibung: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Interne Kennung: 26/8

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 64200000 Fernmeldedienste

Zusätzliche Einstufung (cpv): 64214200 Telefonzentraldienste, 79990000 Verschiedene Dienstleistungen für Unternehmen, 79996000 Unternehmensorganisation

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/01/2027

Enddatum der Laufzeit: 15/01/2034

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Erfüllung sozialer Zielsetzungen

Beschreibung: Enligt FFU

Gefördertes soziales Ziel: Faire Arbeitsbedingungen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch
Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 76 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Ort des Eröffnungstermins: Förbo HK

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Noch nicht bekannt

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 100

Begründung der Laufzeit der Rahmenvereinbarung: Kontrakt

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten

Informationen über die Überprüfungsfristen: Enligt upphandlingdokumen

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Förbo Aktiebolag

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Förbo Aktiebolag

Registrierungsnummer: 5561098350

Abteilung: Upphandlingsenheten

Postanschrift: Box 161

Stadt: MÖLNLYCKE

Postleitzahl: 43524

Land, Gliederung (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Schweden

Kontaktperson: Noelle Nejad

E-Mail: noelle.nejad@foerbo.se

Telefon: 031-7465000

Internetadresse: <https://www.foerbo.se>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Förvaltningsrätten

Registrierungsnummer: 202100-2742

Postanschrift: Box 53197

Stadt: Göteborg

Postleitzahl: 400 15
Land, Gliederung (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Land: Schweden
E-Mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefon: 031-732 70 00
Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Schwedisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 386604-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 107/2026
Datum der Veröffentlichung: 05/06/2026