

389267-2026 - Vorankündigung – Direktvergabe

Deutschland – Softwarepaket und Informationssysteme – Vertragsschließung über Lizenzen SAP Sales & Service Cloud + SAP Integration Suite Standard Edition

OJ S 108/2026 08/06/2026

Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung
Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Wasserwerke GmbH

E-Mail: ausschreibungen@hamburgwasser.de

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Umweltschutz

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Vertragsschließung über Lizenzen SAP Sales & Service Cloud + SAP Integration Suite Standard Edition

Beschreibung: Mit der S/4HANA-Transformation (STERN) steht das in das derzeitige SAP IS-U eingebettete Customer Interaction Center (CIC) als Frontend für die Kundensachbearbeitung im Bereich K nicht mehr zur Verfügung, da dieses Ende 2027 ebenfalls End of life geht. Gemeinsam mit dem Implementierungspartner Arvato wurde als Ersatzanwendung die SAP Sales and Service Cloud V2 (abgekürzt SSC V2) festgelegt. Um die Sales and Service Cloud V2 sowie weitere Funktionalitäten außerhalb des SAP-Standards über Apps, Fiori-Kacheln usw. technologisch gut an SAP S/4HANA Utilities anbinden zu können, ist es zwingend notwendig, die SAP Integration Suite nutzen zu können. Um den weitergehenden Anforderungen gerecht zu werden, sind zukünftig ebenfalls Lizenzen für die SAP Integration Suite Standard Edition notwendig. Die Vertragsschließung ist für 4 Jahre geplant.

Kennung des Verfahrens: daccd506-a345-4dd8-9c41-bb59085a8395

Interne Kennung: HWW-BEK-2026-227-0004

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren ohne Aufruf zum Wettbewerb

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Billhorner Deich 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20539

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Vertragsschließung über Lizenzen SAP Sales & Service Cloud + SAP Integration Suite Standard Edition

Beschreibung: Mit der S/4HANA-Transformation (STERN) steht das in das derzeitige SAP IS-U eingebettete Customer Interaction Center (CIC) als Frontend für die Kundensachbearbeitung im Bereich K nicht mehr zur Verfügung, da dieses Ende 2027 ebenfalls End of life geht. Gemeinsam mit dem Implementierungspartner Arvato wurde als Ersatzanwendung die SAP Sales and Service Cloud V2 (abgekürzt SSC V2) festgelegt. Um die Sales and Service Cloud V2 sowie weitere Funktionalitäten außerhalb des SAP-Standards über Apps, Fiori-Kacheln usw. technologisch gut an SAP S/4HANA Utilities anbinden zu können, ist es zwingend notwendig, die SAP Integration Suite nutzen zu können. Um den weitergehenden Anforderungen gerecht zu werden, sind zukünftig ebenfalls Lizenzen für die SAP Integration Suite Standard Edition notwendig. Die Vertragsschließung ist für 4 Jahre geplant.

Interne Kennung: LOT-0000

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 48000000 Softwarepaket und Informationssysteme

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis

Beschreibung: Reine Preisbewertung

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 100

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Hamburger Wasserwerke GmbH

6. Ergebnisse

Direktvergabe

:

Begründung der Direktvergabe: Der Auftrag kann nur von einem bestimmten Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden, da aus technischen Gründen kein Wettbewerb vorhanden ist

Sonstige Begründung: Da sich das Unternehmen SAP Deutschland SE & Co. KG den alleinigen Vertrieb für diese Leistung vorbehält, kann hier kein Wettbewerb generiert werden, so dass ein europaweites offenes Verfahren zu keinem anderen Ergebnis führen würde.

6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0000

6.1.2. Informationen über die Gewinner

Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: SAP Deutschland SE & Co. KG

Angebot:

Kennung des Angebots: TEN-0001

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0000

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: CON-0001

8. Organisationen

8.1. ORG-7001

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Wasserwerke GmbH

Registrierungsnummer: DE118509750

Postanschrift: Billhorner Deich 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20539

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibungen@hamburgwasser.de

Telefon: 0 0 0

Fax: 0 0 0

Profil des Erwerbers: <https://www.hamburgwasser.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

8.1. ORG-7004

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Registrierungsnummer: 02000000 KFB0000001 20

Postanschrift: Adolphsplatz 3-5

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20457

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland
E-Mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-7005

Offizielle Bezeichnung: Hamburger Wasserwerke GmbH

Registrierungsnummer: DE118509750

Postanschrift: Billhorner Deich 2

Stadt: Hamburg

Postleitzahl: 20539

Land, Gliederung (NUTS): Hamburg (DE600)

Land: Deutschland

E-Mail: ausschreibungen@hamburgwasser.de

Telefon: 0 0 0

Fax: 0 0 0

Rollen dieser Organisation:

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: SAP Deutschland SE & Co. KG

Größe des Wirtschaftsteilnehmers: Großunternehmen

Registrierungsnummer: DE 210157578

Postanschrift: Hasso-Plattner-Ring 7

Stadt: Walldorf

Postleitzahl: 69190

Land, Gliederung (NUTS): Rhein-Neckar-Kreis (DE128)

Land: Deutschland

E-Mail: info.germany@sap.com

Rollen dieser Organisation:

Bieter

Gewinner dieser Lose: LOT-0000

Der Gewinner ist auf einem geregelten Markt notiert

8.1. ORG-7006

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: f153ec0a-92b2-409f-a943-16aaae57411f - 01

Formulartyp: Vorankündigung – Direktvergabe

Art der Bekanntmachung: Freiwillige Ex-ante-Transparenzbekanntmachung
Unterart der Bekanntmachung: 25
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/06/2026 06:53:33 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 389267-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 108/2026
Datum der Veröffentlichung: 08/06/2026