

391602-2026 - Wettbewerb

Spanien – Dienstleistungen von Reisebüros und ähnliche Dienste – Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

OJ S 108/2026 08/06/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

E-Mail: contractacio.administrativa@uib.cat

Rechtsform des Erwerbers: Von einer regionalen Gebietskörperschaft kontrollierte Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Bildung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

Beschreibung: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre concurrencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB,

así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos, conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

Kennung des Verfahrens: 69a3df62-a214-455c-bd00-13d3978a1575

Vorherige Bekanntmachung: 50f0234e-650c-4d3e-9b58-ba30e0fc6c9a-01

Interne Kennung: AM 13/26

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 63510000 Dienstleistungen von Reisebüros und ähnliche Dienste

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Bekanntmachung

Schwerwiegendes berufliches Fehlverhalten: Directiva 2014/24/EU.

Vorzeitige Beendigung, Schadensersatz oder andere vergleichbare Sanktionen: Directiva 2014/24/EU.

Zahlungsunfähigkeit: Directiva 2014/24/EU.

Konkurs: Directiva 2014/24/EU.

Beteiligung an einer kriminellen Vereinigung: Directiva 2014/24/EU.

Täuschung, Zurückhaltung von Informationen, Unfähigkeit zur Vorlage erforderlicher

Unterlagen oder Erlangung vertraulicher Informationen zu dem Verfahren: Directiva 2014/24/EU.

Verstoß gegen sozialrechtliche Verpflichtungen: Directiva 2014/24/EU.

Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung: Directiva 2014/24/EU.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Sozialversicherungsbeiträgen: Directiva 2014/24/EU.

Einstellung der gewerblichen Tätigkeit: Directiva 2014/24/EU.

Verwaltung der Vermögenswerte durch einen Insolvenzverwalter: Directiva 2014/24/EU.

Direkte oder indirekte Beteiligung an der Vorbereitung des Vergabeverfahrens: Directiva 2014/24/EU.

Verstoß gegen die Verpflichtung zur Entrichtung von Steuern: Directiva 2014/24/EU.

Kinderarbeit und andere Formen des Menschenhandels: Directiva 2014/24/EU.

Vereinbarungen mit anderen Wirtschaftsteilnehmern zur Verzerrung des Wettbewerbs: Directiva 2014/24/EU.

Verstoß gegen umweltrechtliche Verpflichtungen: Directiva 2014/24/EU.

Betrug: Directiva 2014/24/EU.

Vergleichsverfahren: Directiva 2014/24/EU.

Der Zahlungsunfähigkeit vergleichbare Lage gemäß nationaler Rechtsvorschriften: Directiva 2014/24/EU.

Verstoß gegen die in den rein innerstaatlichen Ausschlussgründen verankerten Verpflichtungen: Directiva 2014/24/EU.

Korruption: Directiva 2014/24/EU.

Verstoß gegen arbeitsrechtliche Verpflichtungen: Directiva 2014/24/EU.

Interessenkonflikt aufgrund seiner Teilnahme an dem Vergabeverfahren: Directiva 2014/24/EU.

Terroristische Straftaten oder Straftaten im Zusammenhang mit terroristischen Aktivitäten: Directiva 2014/24/EU.

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Prestación del servicio de agencia de viajes para la gestión de los desplazamientos y estancias de las personas que viajen con cargo a la Universidad de las Illes Balears.

Beschreibung: Este Acuerdo marco tiene por finalidad la contratación de los servicios de agencia de viaje para la Universidad de las Illes Balears (en adelante UIB). Su necesidad se deriva del Decreto 58/2025, de 14 de noviembre, de modificación del Decreto 16/2016, de 8 de abril, por el cual se aprueba el Texto consolidado del Decreto por el que se regulan las indemnizaciones por razón del servicio del personal al servicio de la Administración autonómica de las Islas Baleares, siendo a cargo de la UIB los gastos de viaje y los de alojamiento originados por razón del servicio, previéndose asimismo su concertación con empresas del sector. Obedece también al hecho de que el anterior Acuerdo marco que cubría los viajes del personal de la universidad finalizó el 15 de marzo de 2026 y se ha decidido no prorrogarlo. El Acuerdo marco permitirá la libre concurrencia a todas las agencias que reúnan los requisitos que la legislación exige para la prestación de estos servicios y que cumplan con los requisitos de capacidad y solvencia. Mediante este Acuerdo se seleccionarán las empresas, se definirán concretamente las condiciones y obligaciones a las que deberán ajustarse los encargos que se formalicen en base al Acuerdo y se determinarán los estándares comunes de prestación de este servicio. Este Acuerdo marco, por tanto, tiene por objeto la prestación del servicio de gestión y asistencia en viajes a cargo de la Universidad de las Illes Balears que incluye la gestión de la reserva, de la emisión, de la modificación, de la anulación, en su caso, y de la entrega de billetes de transporte aéreo, terrestre y marítimo, alquiler de autocares entre las Illes Balears, así como el alojamiento en hoteles y el alquiler de vehículos, incluido el alquiler de autocares para salidas en las Illes Balears. La contratación dará cobertura a las necesidades de viaje derivados de la impartición de la docencia en Menorca e Ibiza, en el marco de Campus Digital, de la celebración de tribunales de tesis i de los concursos para proveer plazas de personal docente e investigador. También serán objeto de contratación los viajes que se realicen con motivo de representación institucional, así como los derivados de la actividad investigadora, incluidos los vinculados a proyectos de I+D+i, y de viaje del personal docente e investigador y personal de administración y servicios de la UIB,

así como también dará cobertura a personal de otras universidades, centros académicos o de investigación, tanto nacionales como extranjeros, que requieran de estos servicios, debidamente autorizados por la UIB y por cuenta de ésta. Por otra parte, el Acuerdo Marco puede dar también cobertura a los servicios derivados de la organización de eventos, conferencias, ferias, congresos o actos de naturaleza similar, incluyendo, si procede, la gestión de los viajes. SIGUE EN CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO.

Interne Kennung: AM 13/26

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 63510000 Dienstleistungen von Reisebüros und ähnliche Dienste

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Mallorca (ES532)

Land: Spanien

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 Jahre

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Máximo dos prórrogas anuales.

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Trabajos realizados

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Cargo de emisión de billetes de avión.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 15

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Cargo de emisión de billetes de barco, tren y autobús.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Cargo de gestión alquiler autocar.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Compromiso de contratar a una persona en situación legal de desempleo..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Compromiso de poner a disposición de la Universidad una plataforma Amadeus Cytric o equivalente..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Compromiso de subcontratación con centro especial de empleo..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 3

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Descuentos sobre la facturación en alquiler de coches..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Descuentos sobre la facturación en servicios de alojamiento..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejoras en el horario de Servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejoras relativas al seguro gratuito de asistencia en viaje: accidentes/gastos médicos/pérdida de equipaje..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Mejoras respecto a la titulación en el equipo adscrito a la ejecución del contrato..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 4

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Supresión de los gastos de gestión en el cambio de persona que se traslada o se aloja..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Supresión de los gastos de gestión en la anulación y/o modificación..

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Jaf9P5wiyDleKgd8LfVV9g%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 06/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 2 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 07/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Ver apartado 30 del PCAP..

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informationen über die Überprüfungsfristen: Para presentación de recursos, se deberá estar a lo dispuesto en el Pliego de cláusulas administrativas particulares.

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears - Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Registrierungsnummer: 50502610088941

Registrierungsnummer: Q0718001A

Stadt: Palma de Mallorca

Postleitzahl: 07122

Land, Gliederung (NUTS): Menorca (ES533)

Land: Spanien

Kontaktperson: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

E-Mail: contractacio.administrativa@uib.cat

Telefon: 971173000

Fax: 971172736

Internetadresse: <http://www.uib.cat>

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wr8viYSCNdEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rectorado de la Universidad de les Illes Balears

Stadt: Palma

Postleitzahl: 07122

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Stadt: Madrid

Postleitzahl: 28071

Land, Gliederung (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

E-Mail: tribunal_recursos.contratos@haciendo.gob.es

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 14f95c65-9c75-4c98-9a2a-99e7b1c0a827 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/06/2026 14:49:32 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 391602-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 108/2026

Datum der Veröffentlichung: 08/06/2026