

392378-2026 - Wettbewerb

Schweden – Marktforschung – Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

OJ S 109/2026 09/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-Mail: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Rechtsform des Erwerbers: Zentrale Regierungsbehörde

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

Beschreibung: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Kennung des Verfahrens: 4f20a276-d35a-43df-b0fd-b3e6fc017623

Interne Kennung: Af-2026/0016 9226

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311200 Durchführung von Umfragen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 9 000 000,00 SEK

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 2

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 2

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Generell del

Beschreibung: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Interne Kennung: 1798582-0

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311200 Durchführung von Umfragen, 79342310

Kundenbefragung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 15/10/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Verringerung der Auswirkungen auf die Umwelt

Beschreibung: Det ställs krav på miljöledningssystem.

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=94008&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticelId=94008&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=94008&GoTo=Tender)

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 65 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten

Informationen über die Überprüfungsfristen: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Los: LOT-0002

Titel: Krav på leverantören

Beschreibung: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Interne Kennung: 1798584-1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311200 Durchführung von Umfragen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 15/10/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 9 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Verringerung der Auswirkungen auf die Umwelt

Beschreibung: Ställs krav på miljöledningssystem.

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008)

[MeFormsNoticeld=94008](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008)

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender)

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 65 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten

Informationen über die Überprüfungsfristen: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Los: LOT-0003

Titel: Anbudsområde 1 - Undersökningar

Beschreibung: omfattar genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper

Interne Kennung: 1840436-2

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79300000 Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79310000 Marktforschung, 79311200 Durchführung von Umfragen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 15/10/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Verringerung der Auswirkungen auf die Umwelt

Beschreibung: Ställs krav på miljöledningssystem.

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94008>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=94008&GoTo=Tender>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 65 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten

Informationen über die Überprüfungsfristen: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Los: LOT-0004

Titel: Anbudsområde 2 - Användningstester

Beschreibung: omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster

Interne Kennung: 1840438-3

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79310000 Marktforschung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 79311200 Durchführung von Umfragen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 15/10/2026

Enddatum der Laufzeit: 15/10/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

Weitere Informationen zur Verlängerung: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Verringerung der Auswirkungen auf die Umwelt

Beschreibung: Ställs krav på miljöledningssystem.
Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=94008&GoTo=Tender>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Schwedisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 65 Tage

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Förvaltningsrätten

Informationen über die Überprüfungsfristen: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Registrierungsnummer: 2021002114

Abteilung: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Postanschrift: Elektrogatan 4

Stadt: STOCKHOLM

Postleitzahl: 107 67

Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Schweden
Kontaktperson: Emma Lilliesköld
E-Mail: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se
Telefon: 077-1600000
Internetadresse: <http://www.arbetsformedlingen.se>
Rollen dieser Organisation:
Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Förvaltningsrätten
Registrierungsnummer: 202100-2742
Stadt: Stockholm
Postleitzahl: 115 76
Land, Gliederung (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Schweden
E-Mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefon: 08-561 680 00
Internetadresse: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>
Rollen dieser Organisation:
Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ac9290c9-2913-406b-9466-2faea0191d55 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 05/06/2026 13:21:49 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 05/06/2026 13:21:50 (UTC+00:00)
Westeuropäische Zeit, GMT
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Schwedisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 392378-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 109/2026
Datum der Veröffentlichung: 09/06/2026