

396403-2024 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –
Rahmenvertrag ITSM für SachsenEnergie AG
OJ S 128/2024 03/07/2024
Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: SachsenNetze HS.HD GmbH

E-Mail: Anja.Marx@sachsenenergie.de

Tätigkeit des Auftraggebers: Mit Strom zusammenhängende Tätigkeiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Rahmenvertrag ITSM für SachsenEnergie AG

Beschreibung: Die SachsenEnergie AG vergibt mit dieser Ausschreibung einen Rahmenvertrag für die Erbringung von Dienstleistungen im Themengebiet IT Servicemanagement. Die Laufzeit wird 4 Jahre betragen. Kernleistungen sind die Konzeption, die organisatorische und auch die technische Implementierung zur Einführung und Verbesserung einzelner ITIL-Practices. Die Leistungen sollen an die aktuellen Aktivitäten im ITSM-Gesamtprogramm anknüpfen und diese für die nächsten Jahre fortsetzen. Es ist geplant insgesamt zwei Rahmenverträge an zwei unterschiedliche Dienstleister zu vergeben. Zielstellung der Leistung: Durch die Übernahme der Arbeitspakete durch zwei externe Dienstleister („strategische ITSM-Partner“) soll die interne IT, im speziellen die Gruppe „Zertifizierung, Compliance, Prozesse“ der SachsenEnergie, sowie benannte ITSM-Practice bzw. Prozessverantwortliche Owner aus weiteren IT-Abteilungen entlastet werden. Das übergreifende Ziel ist es ausgewählte ITSM Practices auf einem „professionellen“ Niveau nachhaltig in der internen IT-Organisation zu verankern. D.h.: End-to-End Aufbau von effektiven, professionellen ITSM-Practices pragmatisch angelehnt an ITILv4 und ServiceNow Standards inkl. Funktionen, Prozesse, Rollen, Governance, Org, Sourcing, Performance Management (KPIs, SLAs & Dashboards) & Toolabbildung (ServiceNow) sowie Befähigung interner Mitarbeiter gem. definierter Rollen (z.B. Prozess Owner, Service Owner, Entwickler, Request Konfigurierer etc). Unsere Erwartungen an die Auftragsdurchführung Die Bearbeitung der Pakete sollte möglichst fokussiert und sequenziell von einem konstanten, eingespielten Team erfolgen. Z.B. „2 Senior Manager + 4 Konzept Experten“. Die inhaltliche Abstimmung erfolgt jeweils mit einem zentralen IT-Strategie & Transformation Team bzw. benannten Practice, Process oder Service Ownern. Von allen eingesetzten Ressourcen erwarten wir überdurchschnittliche Proaktivität und Flexibilität zur Sicherstellung eines „ganzheitlichen ITSM-Practice Aufbaus“ (Kein reines ServiceNow Projekt!) Die Projektsprache ist deutsch, alle Ressourcen mit Kontakt zum Auftraggeber müssen fließend Deutsch sprechen. Es wird erwartet, dass alle Schlüsselressourcen mindestens 1x pro Monat 2-3 Tage vor Ort am Hauptstandort der SachsenEnergie in Dresden arbeiten.

Kennung des Verfahrens: dfd8c07c-2121-45ee-bca5-a8161819ed0a

Interne Kennung: E27-2024-5

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: In Schritt 1 (Teilnahmewettbewerb) kann jedes interessierte Unternehmen einen Teilhmeantrag mit den geforderten Erklärungen und Nachweisen abzugeben/einzureichen (also noch keine Angebote einzureichen). Die diesbezüglichen Eignungskriterien sind im Bewerbungsbogen beschrieben. In Schritt 2 (Verhandlungsverfahren) werden die Unternehmen, welche den Schritt 1 erfolgreich durchlaufen haben, zur Angebotsabgabe aufgefordert. Nach Abgabe der Angebote erfolgen Verhandlungsgespräche. Die Vergabe erfolgt nach Kriterien, die in den Ausschreibungsunterlagen beschrieben sind. 1) Die Abgabe der Bewerbungsunterlagen und Angebote ist nur in elektronischer Form via <https://sachsenenergie.de/AVA> (--> zu den Ausschreibungen) zulässig (Vergabe-Nr.: E27-2024-5). Wenn sich die interessierten Unternehmen ohne Registrierung die erforderlichen Unterlagen kostenfrei herunterladen, erfolgt keine automatische Benachrichtigung über eventuelle Änderungen zur Vergabe. In diesem Fall wird gebeten, regelmäßig eigenständig auf <https://sachsenenergie.de/AVA> nach neuen Informationen zu schauen. Bei erfolgter kostenfreier Registrierung entfällt Vorgenanntes. 2) Für die Ausarbeitung der Bewerbungsunterlagen sowie des Angebotes erfolgt keine Kostenerstattung. Mitglieder von Bewerbergemeinschaften haben grundsätzlich alle Erklärungen/Nachweise für jedes Mitglied abzugeben, mit Ausnahme der nachzuweisenden Referenzen, der Eigenerklärung zur fachlichen Eignung des Projektleiters. Nicht deutschsprachige Nachweise müssen als beglaubigte Übersetzung in Deutsch vorgelegt werden (geforderter Mindeststandard). 4) Mehrfachbewerbungen sind nicht zulässig. Eine Mehrfachbewerbung ist auch eine Bewerbung unterschiedlicher Niederlassungen eines Büros. Mehrfachbewerbungen von Mitgliedern einer Bewerbergemeinschaft bzw. unterschiedlicher Niederlassungen eines Büros haben das Ausscheiden aller Mitglieder der Bewerbergemeinschaft zur Folge. 5) Es erfolgt keine Rückgabe der Bewerbungs- und Angebotsunterlagen. 6) Die Nichteinhaltung der in der Bekanntmachung oder Ausschreibungsunterlagen geforderten Mindeststandards ("Eigenerklärung") führt zur Nichtbeteiligung am Verfahren. 7) Bewerber haben die Vergabeunterlagen unverzüglich auf Vollständigkeit der Unterlagen sowie auf Unklarheiten zu überprüfen. Enthalten Bekanntmachung oder Ausschreibungsunterlagen Unklarheiten, Widersprüche oder verstoßen diese nach Auffassung des Bewerbers gegen geltendes Recht, so hat der Bewerber den AG unverzüglich schriftlich darauf hinzuweisen. Erfolgt dies nicht, ist der Bewerber mit diesen Einwendungen präkludiert. 8) Bewerber haben Verstöße gegen Vergabevorschriften zu rügen. Es gelten die Bestimmungen in §160 Abs. 3 GWB. Soweit ihrer Rüge nicht abgeholfen wird, sind sie insbesondere verpflichtet, innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung einen Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammereinzureichen. Ansonsten ist der Antrag gemäß § 160 Abs. 3 GWB unzulässig. 9) Die Vergabestelle behält sich vor, Rückfragen, die nicht bis spätestens 6 Tage vor Ablauf der Abgabefrist eingegangen sind, nicht zu beantworten.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Friedrich-List-Platz 2

Stadt: Dresden

Postleitzahl: 01069
Land, Gliederung (NUTS): Dresden, Kreisfreie Stadt (DED21)
Land: Deutschland

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/25/EU

sektvo -

2.1.5. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Höchstzahl der Lose, für die ein Bieter Angebote einreichen kann: 1

Der Bieter muss Angebote für alle Lose einreichen

Auftragsbedingungen:

Höchstzahl der Lose, für die Aufträge an einen Bieter vergeben werden können: 1

2.1.6. Ausschlussgründe

Rein innerstaatliche Ausschlussgründe: Vorstehender Ausschlussgrund wurde nur beispielhaft ausgewählt. Darüber hinaus gelten sämtliche in den Vergabeunterlagen genannten Ausschlussgründe, insbesondere alle zwingenden Ausschlussgründe nach § 123 GWB und alle fakultativen Ausschlussgründe nach § 124 GWB.

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Rahmenvertrag ITSM

Beschreibung: Folgende übergreifende Aufgaben erwarten wir vom Anbieter: • Organisation von regelmäßigen Abstimmungsterminen mit den Ansprechpartnern der SachsenEnergie zu aktuellen Aufgabenstellungen • Rechtzeitige Vorbesprechung von erforderlichen Unterstützungsleistungen seitens SachsenEnergie und anderer bestehender Dienstleister • Unterstützung bei der Bewertung eingehender Demands und Durchführung einer initialen Aufwandskalkulation • Organisation eines transparenten Reportings des aktuellen Aufgabenspektrums und der Leistungsabrechnung - ein entsprechendes Format ist vorzuschlagen bzw. zu vereinbaren • Frühzeitiges Aufzeigen von (potenziellen) Verzögerungen (inkl. ausreichender Eskalation an die ITSM-Programmleitung • Unterstützungsleistungen im laufenden Betrieb im Rahmen der Fehleranalyse und -behebung sowie bei kleineren Anpassungen und Updates Die konkreten Leistungen ergeben sich aus dem beiliegenden Vertragsentwurf sowie seinen Anlagen. Im Speziellen sind dies die Anlagen zum Leistungsumfang und zu den Leistungsobjekten.

Interne Kennung: E27-2024-5

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Menge: 48 Personenmonate

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Falls dieser Rahmenvertrag nicht 3 Monate zum Ende der Laufzeit gekündigt wird, verlängert sich die Laufzeit um ein Jahr; gleiches gilt bei Ablauf der

Verlängerungszeit. Wird der Vertrag nicht vorher gekündigt, endet dieser automatisch zum 31.12.2032 ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Friedrich-List-Platz 2

Stadt: Dresden

Postleitzahl: 01069

Land, Gliederung (NUTS): Dresden, Kreisfreie Stadt (DED21)

Land: Deutschland

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2025

Enddatum der Laufzeit: 31/12/2028

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 4

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 7 000 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Kriterium:

Art: Eignung zur Berufsausübung

Bezeichnung: a) Eigenerklärung zu Ausschlussgründen nach § 123 GWB b) Eigenerklärung zu Ausschlussgründen nach § 124 GWB c) Gewerbezentralregisterauskunft (nicht älter als 12 Monate) d) Vorlage Eintragung Handelsregister (nicht älter als 12 Monate) e) Vorlage Creditreformauskunft (nicht älter als 6 Monate)

Beschreibung des Auswahlkriteriums: siehe Ausschreibungs- / Vergabeunterlagen

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium:

Art: Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: a) Umsatz des Unternehmens der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre b) Nachweis einer Berufs- und Haftpflichtversicherung c) Eigenerklärung zur finanziellen Situation

Beschreibung des Auswahlkriteriums: siehe Ausschreibungs- / Vergabeunterlagen

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Kriterium:

Art: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

Bezeichnung: a) Eignung Mitarbeiter b) Referenzen c) Anzahl der Mitarbeiter d) Nachweis zum Informationssicherheitsmanagement e) Nachauftragnehmer

Beschreibung des Auswahlkriteriums: a) Eignung der Mitarbeiter zur Erfüllung der entsprechenden Leistungen. Diese Eignung bezieht sich neben den fachlichen Kenntnissen und Fähigkeiten auch auf die Sprachkenntnisse, wobei sprachlich geeignet bedeutet, dass die Mitarbeiter in Wort und Schrift in deutscher Sprache verhandlungssicher kommunizieren können. -> siehe Ausschreibungs-/ Vergabeunterlagen b) Es ist mindestens eine Referenz über vergleichbare Leistungen im Leistungsumfang Konzeption vorzulegen. Es ist mindestens eine Referenz über vergleichbare Leistungen im Leistungsumfang organisatorische Implementierung vorzulegen. Es ist mindestens eine Referenz über vergleichbare Leistungen im Leistungsumfang technische Implementierung vorzulegen. Es ist mindestens eine Referenz über vergleichbare Leistungen im Leistungsumfang Betriebsunterstützung vorzulegen. -> siehe Ausschreibungs-/ Vergabeunterlagen c) Angabe der Anzahl der Mitarbeiter der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren im Jahresdurchschnitt festgestellten Mitarbeiter in den Tätigkeiten Projektleiter/ IT-Architekt/ IT-Requirement Engineer, Berater ITSM, Entwickler ServiceNow -> siehe Ausschreibungs-/ Vergabeunterlagen d) Vorlage Zertifizierung nach DIN ISO 27001 -> siehe Ausschreibungs-/ Vergabeunterlagen e) Angabe, welche Teile des Auftrags an Nachunternehmer vergeben werden soll. Für die Nachunternehmer sind auf gesondertes Verlangen alle geforderten Unterlagen wie für den AN in Bezug auf die Eignungskriterien "Eignung zur Berufsausübung" sowie "Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit" einzureichen.

Anwendung dieses Kriteriums: Verwendet

Anhand der Kriterien werden die Bewerber ausgewählt, die zur zweiten Phase des Verfahrens eingeladen werden sollen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: siehe Ausschreibungs- / Vergabeunterlagen Gesamtbewertung (bestehend aus Bewertungsmatrix mit 50 % Preis und 50 % Qualität)

Beschreibung: Durchschnittlicher Tagessatz

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: siehe Ausschreibungs- / Vergabeunterlagen Gesamtbewertung (bestehend aus Bewertungsmatrix mit 50 % Preis und 50% Qualität)

Beschreibung: nicht-monetäre Bewertung gem. Ausschreibungs- /Vergabeunterlagen

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 26/07/2024

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://sachsenenergie.de/AVA>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 02/09 /2024

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://sachsenenergie.de/AVA>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 02/08/2024 15:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 6 Monate

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: gem. § 51 Abs. 2 SektVo

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: siehe Ausschreibungs- /Vergabeunterlagen

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: ja

Zusätzliche Angaben zur Geheimhaltungsvereinbarung: siehe Ausschreibungs- /

Vergabeunterlagen -> diese ist zwingend mit dem Teilnahmeantrag einzureichen

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Von einer Bietergemeinschaft, die den Zuschlag erhält, anzunehmende Rechtsform:

gesamtschuldnerisch haftend mit bevollmächtigten Vertreter

Finanzielle Vereinbarung: siehe Ausschreibungs- / Vergabeunterlagen

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Informationen über die Überprüfungsfristen: Der Auftraggeber weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig ist, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

SachsenNetze HS.HD GmbH

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt: SachsenNetze HS.HD GmbH

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: SachsenNetze HS.HD GmbH

Organisation, die Angebote bearbeitet: SachsenNetze HS.HD GmbH

TED eSender: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

8. Organisationen

8.1. ORG-0000

Offizielle Bezeichnung: SachsenNetze HS.HD GmbH

Registrierungsnummer: DE251246128

Postanschrift: Friedrich-List-Platz 2

Stadt: Dresden

Postleitzahl: 01069

Land, Gliederung (NUTS): Dresden, Kreisfreie Stadt (DED21)

Land: Deutschland

Kontaktperson: Allgemeiner Einkauf

E-Mail: Anja.Marx@sachsenenergie.de

Telefon: +49 351563025131

Internetadresse: <https://www.sachsen-netze.de/>

Profil des Erwerbers: <https://www.sachsenenergie.de/AVA>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Zentrale Beschaffungsstelle, die öffentliche Aufträge oder Rahmenvereinbarungen im Zusammenhang mit für andere Beschaffer bestimmten Bauleistungen, Lieferungen oder Dienstleistungen vergibt/abschließt

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die einen Offline-Zugang zu den Vergabeunterlagen bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die Angebote bearbeitet

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: 1. Vergabekammer des Freistaates Sachsen bei der Landesdirektion Sachsen

Registrierungsnummer: DE287064009

Postanschrift: Braustraße 2

Stadt: Leipzig

Postleitzahl: 04107

Land, Gliederung (NUTS): Leipzig, Kreisfreie Stadt (DED51)

Land: Deutschland

E-Mail: Vergabekammer@lds.sachsen.de

Telefon: +49 3419771040

Internetadresse: <https://lds.sachsen.de>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 72bf130a-0ae3-4c3c-b28d-d76de1732640 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 17

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 01/07/2024 00:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 396403-2024

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 128/2024

Datum der Veröffentlichung: 03/07/2024