

402997-2026 - Wettbewerb

Niederlande – Versicherungen – Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering

Particulieren (AVP)

OJ S 112/2026 12/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

E-Mail: inkoop@coa.nl

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wohnungswesen und kommunale Einrichtungen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Beschreibung: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; • Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesties en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00

Kennung des Verfahrens: 1c84fa35-ef05-4650-8941-2932c14a4e23

Interne Kennung: CDR-1267806

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 66510000 Versicherungen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 66516000 Haftpflichtversicherungen

2.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 352 500,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Schadebehandeling Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (AVP)

Beschreibung: De Opdracht betreft het beheer en behandelen van schades die voortvloeien uit de AVP en het adviseren over de Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren (hierna: AVP) door middel van: • Het behandelen van alle zaak en letselschades vallend onder het AVP, zowel onder het eigen risico (AVP wordt deels onder eigen risico gevoerd tot €25.000,-) als voor risico verzekeraar; • Doorgeleiding van schades boven het eigen risico richting de verzekeraar; • Schadeclaims te accepteren, te beoordelen en af te wikkelen; • Verwerken van mutaties; • Gevraagd en ongevraagd adviseren over algemene verzekeringskwesties en marktontwikkelingen behorend bij de AVP; • Het tijdig signaleren en adviseren over de mogelijkheid om regres te nemen respectievelijk verhaal op derden te zoeken. 352.500,00
Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 66510000 Versicherungen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 66516000 Haftpflichtversicherungen

5.1.2. Erfüllungsort

Land: Niederlande

Ort im betreffenden Land

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 40 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Sg 1. Plan van aanpak

Beschreibung: Doelstelling Sg1: Het COA wil vertrouwen krijgen in de werkwijze van Inschrijver als het gaat om het beheren en afhandelen van de schades. Inschrijver dient bij Inschrijving het volgende in: 1. Een plan van aanpak waarin Inschrijver beschrijft op welke

wijze de gevraagde dienstverlening wordt geïmplementeerd en hoe Inschrijver de schadebehandeling gedurende de uitvoering van de overeenkomst organiseert. 2. Een planning waarin de mijlpalen van de implementatieperiode te zien zijn.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 28 000

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Sg 2 Prijs

Beschreibung: De inschrijfprijs bestaat uit drie componenten. Inschrijver geeft voor Sg 2. Prijs de volgende tarieven op in Bijlage D – Prijzenblad: Cel C9 - Vast tarief voor de schadebehandeling per zaakschade (exclusief btw/Assurantebelasting en expertisediensten) Cel C10 - Vast tarief voor de schadebehandeling per letselschade (exclusief btw /Assurantebelasting en expertisediensten) Cel C11 - Gemiddeld tarief voor inschakelen van (interne of externe) deskundigen (exclusief btw/Assurantebelasting en expertisediensten). Inschrijver geeft in cel C14 aan of gebruik wordt gemaakt van interne of externe deskundigen. De getallen genoemd in het prijzenblad zijn fictief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Kategorie des Festwert-Zuschlagskriteriums: Fester Wert (insgesamt)

Zuschlagskriterium — Zahl: 0

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 18/06/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428841>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428841>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 07/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 3 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 07/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) - Rechtbank Den Haag
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Registrierungsnummer: 37648401
Postanschrift: Rijnstraat 8
Stadt: Den Haag
Postleitzahl: 2515 XP
Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)
Land: Niederlande
Kontaktperson: Zemikel van Kastel
E-Mail: inkoop@coa.nl
Telefon: +31 600000000
Internetadresse: <http://www.coa.nl>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank Den Haag
Stadt: Den Haag
Postleitzahl: 2595 AJ
Land, Gliederung (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)
Land: Niederlande
E-Mail: info@rechtspraak.nl
Telefon: +31 883616161
Internetadresse: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer
Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt
Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt
Überprüfungsstelle
Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung
:
5bf61d70-7913-4d69-bd36-43f637b47447-01
Hauptgrund für die Änderung
:
Aktualisierte Informationen
Beschreibung

:

Aangepaste planning n.a.v. Nota van Inlichtingen ronde 2

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 1ce2d761-7fbb-4518-bcce-a05d2c689d46 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/06/2026 14:39:37 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 402997-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 112/2026

Datum der Veröffentlichung: 12/06/2026