

403397-2026 - Wettbewerb

Frankreich – Technische Computerunterstützung – Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

OJ S 112/2026 12/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: GRENOBLE ALPES METROPOLE

E-Mail: correspondre@aws-france.com

Rechtsform des Erwerbers: Lokale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Beschreibung: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative

Kennung des Verfahrens: e70bc831-6753-42e4-b1e2-f8a0e3faf45b

Interne Kennung: 2026-TIC-DAJ-0140

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Territoire métropolitain

Stadt: Grenoble

Postleitzahl: 38000

Land, Gliederung (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankreich

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Zusätzliche Informationen: La signature électronique est exigée, dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Les sous-critères d'analyse des offres sont précisés dans le règlement de la consultation. L'intégralité des documents de la consultation se trouve sur le profil acheteur

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Prestations d'infogérance pour la gestion du centre de services

Beschreibung: La consultation passé dans le cadre d'un groupement de commande entre Grenoble alpes Métropole, la ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Syndicat Mixte des Mobilités Grenobloises a pour objet l'infogérance du centre de services des quatre collectivités, incluant les activités de service d'appels et d'assistance téléphonique et d'assistance de proximité. Outre la prise en charge de ces activités en début de marché et leur réversibilité en fin de marché, les prestations attendues concernent la réalisation de ces activités pendant la phase de service opérationnel et la gouvernance et le pilotage de ces prestations. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants maximums indiqués sont estimatifs et indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les candidats ont la possibilité de remettre une offre variante dans les conditions précisées dans le cahier des charges. Toute date de démarrage d'exécution indiquée dans le présent avis est indicative
Interne Kennung: S-PF-1834501

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72611000 Technische Computerunterstützung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Territoire métropolitain

Stadt: Grenoble

Postleitzahl: 38000

Land, Gliederung (NUTS): Isère (FRK24)

Land: Frankreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/01/2027

Laufzeit: 24 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 1

Weitere Informationen zur Verlängerung: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Es handelt sich um die Vergabe wiederkehrender Aufträge

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Erforderlich für das Angebot

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Konzept zur Verringerung der Umweltauswirkungen: Sonstiges

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (Dc1 ou forme libre) Lettre de candidature (Dc1 ou forme libre) et d'habilitation du mandataire par ses cotraitants en cas de groupement les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Valeur technique

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Performance environnementale de l'offre

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Prix des prestations

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Prozentanteil, genau)

5.1.11. **Auftragsunterlagen**

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834501>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

Name: AW Solutions

5.1.12. **Bedingungen für die Auftragsvergabe**

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834501>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Französisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 4 Monate

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 14/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. **Techniken**

Rahmenvereinbarung:

Rahmenvereinbarung ohne erneuten Aufruf zum Wettbewerb

Höchstzahl der Teilnehmer: 1

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. **Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung**

Überprüfungsstelle: Tribunal administratif de Grenoble

Informationen über die Überprüfungsfristen: Contactez le TA de Grenoble

8. Organisationen

8.1. **ORG-0001**

Offizielle Bezeichnung: Avenue-Web Systèmes

Registrierungsnummer: 1D9D1666-ED1E-B1D8-47C0A1A8B648B23B

Stadt: Seyssinet-Pariset
Postleitzahl: 38170
Land, Gliederung (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankreich
E-Mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: GRENOBLE ALPES METROPOLE
Registrierungsnummer: 50722
Postanschrift: Le Forum - Cs 50053 3 rue Malakoff
Stadt: Grenoble
Postleitzahl: 38031
Land, Gliederung (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankreich
Kontaktperson: le Président
E-Mail: correspondre@aws-france.com
Telefon: 0476595959
Internetadresse: <http://www.lametro.fr>
Profil des Erwerbers: <http://agysoft.marches-publics.info>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Tribunal administratif de Grenoble
Registrierungsnummer: 1D9D16A8-B86A-D016-ACAC0E41D3DC419F
Postanschrift: 2 Place de Verdun
Stadt: Grenoble
Postleitzahl: 38022
Land, Gliederung (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankreich
Kontaktperson: Greffe du tribunal
E-Mail: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Telefon: 0476429000
Fax: 0476422269

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: abbac4c1-1c32-4714-992d-e4601469f690 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/06/2026 12:10:21 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Französisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 403397-2026

