

408478-2026 - Wettbewerb

Belgien – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

OJ S 113/2026 15/06/2026

**Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Stijn vzw

E-Mail: ann.bergmans@stijn.be

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Beschreibung: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de

onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende:

Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten. Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'- oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets.

I.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewarelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen:

Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Kennung des Verfahrens: a99e5cdb-7cf9-4079-ad77-f971d9a51d04
Interne Kennung: PPP0YE-421/6157/AB/2026/323
Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren
Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: België

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Integration platform as a service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten

Beschreibung: I.1.1. Achtergrond Stijn vzw is een netwerk van zorgentiteiten verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant. Binnen het zorgnetwerk zijn negen dienstencentra actief, waar zorg wordt verleend aan kinderen en volwassenen met een beperking variërend van matig, ernstig tot diep; en dit op 37 locaties met meer dan 2000 medewerkers voor 3700 cliënten. Als Stijn vzw bieden we uiteenlopende vormen van zorg aan, waaronder dagbesteding, woonzorg, kortverblijf, ambulante en mobiele diensten. Hiervoor worden we onder meer gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Alle entiteiten worden ondersteund vanuit één centraal ondersteunings- en coördinerend centrum. Tot op heden worden alle zorgmedewerkers en administratief personeel in hun dagelijks werken ondersteund door intern ontwikkelde software. Deze software omvat toepassingen geschreven in RPG (AS400/Power Systems), Delphi, en C# die connecteren met DB2 en SQL-server databases. In 2023 werd ter voorbereiding van een digitale transformatie een toekomstvisie m.b.t. ICT uitgewerkt. In dit kader is Stijn vzw specifiek op zoek naar een robuust en schaalbaar integratieplatform (iPaaS) om onze interne applicaties, externe systemen, data en bedrijfsprocessen efficiënt en toekomstbestendig te integreren. Het doel is om een centraal "kloppend hart" te creëren dat versnippering tegengaat en een naadloze gegevensuitwisseling garandeert. Onderstaande figuur (p.6) visualiseert de vooropgestelde TO-BE software architectuur die als fundament dient voor de realisatie van deze digitale transformatie. Deze architectuur omvat de volgende bouwstenen: De functionele domeinen binnen Stijn vzw die ondersteund moeten worden door software, gegroepeerd in verwachte SaaS-applicaties. Een op maat gemaakt zorg- en cliëntenportaal, dat enerzijds de leefgroep medewerkers ondersteunt in hun dagelijkse werking, en anderzijds de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk versterkt. Dit portaal draagt actief bij aan de realisatie van de pijlers van de toekomstvisie. Het portaal staat volledig los van de SaaS-applicaties, maar zal data ophalen, tonen, en wegschrijven naar de onderliggende applicaties. Een datawarehouse voor de opslag van alle data doorheen de architectuur voor het gebruik in wetenschappelijk onderzoek en BI-rapporteringen. Cloud-based iPaaS middleware die instaat voor data-uitwisseling tussen SaaS-applicaties, de doorstroom van data naar het datawarehouse, en het ophalen en wegschrijven van gegevens tussen het portaal en de onderliggende systemen. Daarnaast realiseert het koppelingen met externe applicaties waaronder o.a. de GIR van VAPH en DEONA voor kinderopvang. Tijdens de gefaseerde transitie staat de iPaaS ook in voor datadoorstroom en synchronisatie tussen bestaande en nieuwe softwaretoepassingen. De huidige uitdagingen die Stijn vzw heeft, zijn de volgende: Hoge onderhoudskosten: De complexiteit en de leeftijd van de huidige punt-naar-punt

integraties leiden tot aanzienlijke onderhoudslasten en kosten. Gebrek aan schaalbaarheid en flexibiliteit: Het toevoegen van nieuwe en het aanpassen van bestaande applicaties en integraties is tijdrovend en complex. Data betrouwbaarheid en consistentie Dubbele invoer: Er is sprake van veel handmatige, dubbele invoer van data in verschillende systemen. Inconsistentie: Data is niet overal gelijk. Dataverlies: Er treedt regelmatig verlies van data op tijdens de uitwisseling tussen de systemen. Beperkt real-time inzicht: Er is onvoldoende monitoring van de datastromen wat het proactief identificeren van problemen bemoeilijkt. Toename van shadow IT: Als gevolg van de beperkingen van de bestaande applicaties en integraties zien we een toename van 'shadow IT'-oplossingen zoals het gebruik van spreadsheets.

1.1.2. De opdracht Voorwerp van deze diensten: Integration Platform as a Service (iPaaS) oplossing met aanvullende diensten. Toelichting: Stijn vzw wenst een iPaaS platform te selecteren en te implementeren als centrale middlewarelaag voor de gegevensuitwisseling tussen SaaS applicaties, bestaande (legacy) systemen, het zorg- en cliëntenportaal, het datawarehouse en externe partijen. Binnen deze context beoogt Stijn vzw een oplossing waarbij integraties, transformaties en orkestraties in hoofdzaak via no-code/low-code en visuele configuratie kunnen worden opgezet en beheerd. Dit met als doel de afhankelijkheid van gespecialiseerd maatwerk te verminderen en de snelheid, transparantie en duurzaamheid van integratieontwikkeling en -beheer te verhogen. Het platform dient een geïntegreerde omgeving te bieden waarin integraties, API beheer, monitoring en andere gerelateerde functionaliteiten centraal samenkomen. Daarnaast moet het ondersteuning bieden voor diverse integratiepatronen (real-time, near real-time en batch), en mogelijkheden voorzien voor datatransformatie en mapping, evenals voor monitoring, logging, tracing, foutafhandeling en herverwerking. Met deze investering bouwt Stijn vzw aan een digitaal fundament waarop alle applicaties aansluiten, waarbij versnipperde point-to-point koppelingen worden vermeden en een centraal, betrouwbaar en schaalbaar integratienetwerk ontstaat. De implementatie van het iPaaS-platform is gebaseerd op volgende strategische visie en operationele doelstellingen: Strategische visie Standaardisatie: Een bewuste overstap van complex maatwerk naar het gebruik van standaard software en bewezen integratiepatronen. Centraal: Het integratieplatform fungeert als het centrale systeem waarin alle datastromen tussen interne en externe systemen samenkomen. Toekomstbestendige architectuur: Het creëren van een fundament dat schaalbaar en flexibel is om de toekomstige groei in dataverkeer en applicaties moeiteloos te ondersteunen. Operatione...

Interne Kennung: AB/2026/323_1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: Belgien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 01/12/2026

Andere Laufzeit: Unbekannt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich
Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert
Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 4

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

Der Erwerber behält sich das Recht vor, den Auftrag aufgrund der ursprünglichen Angebote ohne weitere Verhandlungen zu vergeben

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Kwaliteit

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 1

Kriterium:

Art: Kosten

Beschreibung: Prijs – Total Cost of Ownership

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Rangfolge

Zuschlagskriterium — Zahl: 2

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/421/YE/2026>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Verfahrensbedingungen:

Voraussichtliches Datum der Absendung der Aufforderungen zur Angebotseinreichung: 22/07/2026

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://www.publicprocurement.be>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Niederländisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Frist für den Eingang der Teilnahmeanträge: 14/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Informationen über die Überprüfungsfristen: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Stijn vzw

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt: Stijn vzw

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt: Stijn vzw

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Stijn vzw

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Stijn vzw

Registrierungsnummer: BE 0439452461

Postanschrift: Kempische Steenweg 555

Stadt: Hasselt

Postleitzahl: 3500

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Maaseik (BE225)

Land: Belgien

Kontaktperson: Ann Bergmans

E-Mail: ann.bergmans@stijn.be

Telefon: +32 11198911

Internetadresse: <http://www.stijn.be/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Rechtbank van Eerste Aanleg Hasselt

Registrierungsnummer: 0308.357.753

Postanschrift: Parklaan 25/2

Stadt: Hasselt

Postleitzahl: 3500

Land, Gliederung (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Land: Belgien

E-Mail: rechtbank@hasselt.be

Telefon: +32 11374154

Internetadresse: <http://www.rechtbanken-tribunaux.be/>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registrierungsnummer: BE 0475.480.736

Stadt: Antwerpen / Anvers

Postleitzahl: 2000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Land: Belgien
E-Mail: info@3p.eu
Telefon: +32 3 294 30 51
Rollen dieser Organisation:
Beschaffungsdienstleister

8.1. **ORG-0004**

Offizielle Bezeichnung: FPS Policy and Support
Registrierungsnummer: BE 0671.516.647
Stadt: Brussels
Postleitzahl: 1000
Land, Gliederung (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Land: Belgien
E-Mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: dacc4b62-cefe-4302-9fc2-a360eecd3f1a - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Bekanntmachung — eSender-Übermittlungsdatum: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00)
Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Niederländisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 408478-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 113/2026
Datum der Veröffentlichung: 15/06/2026