

408872-2025 - Wettbewerb

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung – Kassen-, Kontroll-, Managementsystem

OJ S 119/2025 25/06/2025

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Nordseeheilbad Borkum GmbH

E-Mail: elgin.broehmer@borkum.de

Rechtsform des Erwerbers: Öffentliches Unternehmen

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Freizeit, Sport, Kultur und Religion

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Kassen-, Kontroll-, Managementsystem

Beschreibung: Kassen-, Kontroll- und Managementsystem auf der Insel Borkum

Kennung des Verfahrens: c426bf8c-21f7-4597-bf77-23f25f8c5bfb

Interne Kennung: 2025-EB-5

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Das offene Verfahren ist ein einstufiges Vergabeverfahren für Aufträge, deren Wert oberhalb der EU-Schwellenwerte liegt. Der öffentliche Auftraggeber fordert eine unbeschränkte Anzahl von Unternehmen öffentlich zur Abgabe von Angeboten auf. Jedes interessierte Unternehmen kann ein Angebot abgeben.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 42961000 Steuerungs- und Kontrollsystem, 42961100

Zugangskontrollsystem

2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Goethestraße u.a.

Stadt: Borkum

Postleitzahl: 26757

Land, Gliederung (NUTS): Leer (DE94C)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Gezeitenland - Touristinfo - Tennisplätze - Aquarium - Kinderspielinsel - Kulturinsel - Leuchtturm

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 420 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Kassen-, Kontroll-, Managementsystem

Beschreibung: Bei dem hier ausgeschriebenen Kassen-, Kontroll- und Managementsystem handelt es sich um das zentrale Instrument zur Umsetzung des Betriebskonzeptes und der damit einhergehenden betrieblichen Abläufe für die nachfolgend beschriebenen Anlagen und Outlets. - Gezeitenland - Touristinfo - Tennisplätze - Aquarium - Kinderspielinsel - Kulturinsel - Leuchtturm Neben der Abwicklung des kompletten baren und bargeldlosen Zahlungsverkehrs obliegt diesem System die Steuerung der Zugangskontrolle mittels Transponder- und Barcode Technologie. Somit bildet dieses System die Grundlage für die Verwaltung und Pflege der Stammdaten (Tarife, Berechtigungen, Benutzer, Tastatur- und Touchbelegungen, Geräteeinstellungen, Drucklayouts etc.), das Gästemanagement und die damit verbundenen Wert- oder Punktekonto, sowie die betriebswirtschaftliche Auswertung und die entsprechende buchhalterische Aufbereitung der Einnahmen ab. Gegenstand des Angebots ist die Lieferung und Montage eines funktionstüchtigen und betriebsfertigen Gästemanagementsystems mit einem integrierten Webshop und folgenden Modulen bzw. dem nachfolgend gelisteten Funktionsumfang.

Interne Kennung: 2025-EB-5

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Zusätzliche Einstufung (cpv): 42961000 Steuerungs- und Kontrollsystem, 42961100 Zugangskontrollsystem

5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Goethestraße u.a.

Stadt: Borkum

Postleitzahl: 26757

Land, Gliederung (NUTS): Leer (DE94C)

Land: Deutschland

Zusätzliche Informationen: Gezeitenland - Touristinfo - Tennisplätze - Aquarium - Kinderspielinsel - Kulturinsel - Leuchtturm

5.1.3. Geschätzte Dauer

Andere Laufzeit: Unbegrenzt

5.1.6. Allgemeine Informationen

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

Zusätzliche Informationen: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Ziel der strategischen Auftragsvergabe: Keine strategische Beschaffung

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Eignungskriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Eignungskriteriums: Es ist vom Bewerber ein Berufs- oder Handelsregisterauszug (oder sonstiger Nachweis) einzureichen. Der Nachweis darf nicht älter als 6 Monate vor Veröffentlichung der Bekanntmachung sein.

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mindestumsatz der letzten drei Jahre bezogen auf den Leistungsgegenstand in Höhe von jeweils mind. 800.000 EUR

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mindestdeckungssumme für Sach- und Personenschäden von 1,5 Mio. EUR (mindestens 2-fach maximiert)

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Eignungskriteriums: Mindestanforderung: 10 Vollzeitkräfte (FTE) jahresdurchschnittlich.

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten

Beschreibung des Eignungskriteriums: mindestens drei (3) vergleichbare Referenzen im Bereich Kassen- und Zutrittssysteme und Webshop jeweils über 100.000 EUR

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis Erstinvestition

Beschreibung: Kriterium Preis Erstinvestition 30% (Pos. LV: 11.1-11.7) Max 30 Punkte, Das Angebot mit dem geringsten Preis erhält 30 Punkte, Nachfolgende Angebote werden wie folgt bestimmt. $(\text{Niedrigster Preis} \times 30) / (\text{Preis Bieter XY})$

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 30

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Preis Folgekosten

Beschreibung: Kriterium Preis Folgekosten 20 % (Pos. LV: 11.8-11.9) Max 20 Punkte, Das Angebot mit dem geringsten Preis erhält 20 Punkte, Nachfolgende Angebote werden wie folgt bestimmt. $(\text{Niedrigster Preis} \times 20) / (\text{Preis Bieter XY})$

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 20

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: Konzept Herangehensweise und Projektumsetzung

Beschreibung: Das Konzept muss anhand der durch den Bieter beschriebenen Inhalte die Möglichkeit zur umfassenden inhaltlichen Befassung mit dem Lösungsansatz und der damit einhergehenden Projektumsetzung und Arbeitsweise des Bieters ermöglichen. Es muss zwingend mindestens die nachfolgend gelisteten gleich bewerteten Themenpunkte beinhalten.

Die Themenpunkte sind gleich gewichtet. Systemgrundlagen - Beschreibung des Lösungsansatzes inkl. Systemskizze - Beschreibung der Funktionsabläufe zwischen Kassensystem, Webshop etc. - Unterlagen zu allen Systemkomponenten der angebotenen Systemlösung - Dokumentation des durch den AN gewählten Lösungsansatzes zur Rezeptverwaltung & zum Abrechnungspartner kurative Leistungen - Informationen zur Umsetzung der Feratelanbindung ggf. mit Umsetzungsbeispielen Projektumsetzung - Projektplanung & Kommunikation - Projektleitung & Steuerung - Systemkonfiguration - Schulung - Installation & Go-live - Betreuung nach Go-live - Projektabschluss Wartung & Support - Verfügbarkeit/ Standorte - Supportkapazitäten/ Mitarbeiter - Kommunikationskanäle - Telefonischer Support - Technischer vor Ort Support - Ticketsystem - Produktion & Entwicklung Systemkomponenten - Ersatzteilversorgung 0 Punkte: Kein Konzept vorgelegt 2 Punkte: aus Sicht des AG ausreichende Ansätze und Ideen 4 Punkte: aus Sicht des AG befriedigende Ansätze und Ideen 6 Punkte: aus Sicht des AG gute Ansätze und Ideen 8 Punkte: aus Sicht des AG sehr gute Ansätze und Ideen 10 Punkte: aus Sicht des AG herausragende Ansätze und Ideen

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 10

Kriterium:

Art: Qualität

Bezeichnung: online Live-Demonstration

Beschreibung: Folgende Themenkreise sollen für die Live-Demonstration der Systemlösung Berücksichtigung finden. Die Kriterien sind gleich gewichtet. - UI, Handling und Konfiguration Kassenoberfläche - UI, Handling und Konfiguration Systemverwaltung - UI, Handling und Konfiguration Controlling (Auswertungen, Berichte, Automatisierung) - UI, Handling und Integration/ Konfiguration Onlinemodul - UI, Handling und Integration für den Themenkreis kurative Leistungen - Handling und Nutzbarkeit der Systemkomponenten 0 Punkte: aus Sicht des AG nicht ausreichende Ansätze und Ideen 8 Punkte: aus Sicht des AG ausreichende Ansätze und Ideen 16 Punkte: aus Sicht des AG befriedigende Ansätze und Ideen 24 Punkte: aus Sicht des AG gute Ansätze und Ideen 32 Punkte: aus Sicht des AG sehr gute Ansätze und Ideen 40 Punkte: aus Sicht des AG herausragende Ansätze und Ideen

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Deutsch

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 23/07/2025 23:59:59 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXQ6YHJR43Q/documents>

Ad-hoc-Kommunikationskanal:

URL: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXQ6YHJR43Q>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXQ6YHJR43Q>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Varianten: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 30/07/2025 15:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 31 122 025 Tage

Informationen, die nach Ablauf der Einreichungsfrist ergänzt werden können:

Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Zusätzliche Informationen: Unterlagen können im Rahmen der rechtlichen Vorgaben nachgefordert werden.

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 30/07/2025 15:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Ort des Eröffnungstermins: Borkum

Eröffnungstermin — Beschreibung: Elgin Bröhmer Patrick Maisch Dominik Kasagrande

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: nein

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt:

Nordseeheilbad Borkum GmbH

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt: Nordseeheilbad Borkum GmbH

Beschaffungsdienstleister: Kasagrande Systemmandat GmbH

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Nordseeheilbad Borkum GmbH

Registrierungsnummer: DE 117214471

Postanschrift: Goethestraße 1

Stadt: Borkum

Postleitzahl: 26757

Land, Gliederung (NUTS): Leer (DE94C)

Land: Deutschland

E-Mail: elgin.broehmer@borkum.de

Telefon: +4922 933134

Internetadresse: <https://www.borkum.de>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Organisation, die zusätzliche Informationen über das Vergabeverfahren bereitstellt

Organisation, die Teilnahmeanträge entgegennimmt

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Kasagranda Systemmandat GmbH

Registrierungsnummer: Amtsgericht Bad Homburg HRB 13330

Postanschrift: Rotkreuzweg 12 a

Stadt: Bad Homburg

Postleitzahl: 61350

Land, Gliederung (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)

Land: Deutschland

E-Mail: dk@kasagranda.com

Telefon: +49 1733182280

Internetadresse: <https://www.kasagranda-systemmandat-gmbh.com>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Registrierungsnummer: t:04131153308

Postanschrift: Auf der Hude 2

Stadt: Lüneburg

Postleitzahl: 21339

Land, Gliederung (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Land: Deutschland

E-Mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefon: +4131 15-3306 - 3308

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

8.1. ORG-0004

Offizielle Bezeichnung: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrierungsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Stadt: Bonn

Postleitzahl: 53119

Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Deutschland

E-Mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rollen dieser Organisation:

TED eSender

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: ba61d759-c240-4ec3-ae2a-5847cbedc598 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 24/06/2025 11:33:14 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 408872-2025

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 119/2025

Datum der Veröffentlichung: 25/06/2025