

416418-2026 - Wettbewerb

Spanien – Dienstleistungen von Bibliotheken, Archiven, Museen und anderen kulturellen Einrichtungen – El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

OJ S 115/2026 17/06/2026

**Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung
Dienstleistungen**

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

E-Mail: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Rechtsform des Erwerbers: Regionale Gebietskörperschaft

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

Beschreibung: En concreto, conllevará la prestación de un servicio cualificado de atención al visitante en el que se transmita al público una información histórica y cultural adecuada sobre el recinto, se atienda a los distintos tipos de público, se planifiquen las visitas y se dé respuesta a peticiones y solicitudes de información, tanto presenciales como a través de medios digitales, telefónicos o escritos

Kennung des Verfahrens: db810359-6c89-4339-85da-3cb2ab24344b

Interne Kennung: CMAYOR/2026/17Y03/0011

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Zentrale Elemente des Verfahrens: Procedimiento abierto

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92500000 Dienstleistungen von Bibliotheken, Archiven, Museen und anderen kulturellen Einrichtungen

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 251 599,04 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: El objeto del contrato consistirá en la prestación de un servicio de visitas guiadas culturales, información y atención al público visitante.

Beschreibung: En concreto, conllevará la prestación de un servicio cualificado de atención al visitante en el que se transmita al público una información histórica y cultural adecuada sobre el recinto, se atiende a los distintos tipos de público, se planifiquen las visitas y se dé respuesta a peticiones y solicitudes de información, tanto presenciales como a través de medios digitales, telefónicos o escritos

Interne Kennung: CMAYOR/2026/17Y03/0011

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 92500000 Dienstleistungen von Bibliotheken, Archiven, Museen und anderen kulturellen Einrichtungen

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 18 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Cifra anual de negocio

Kriterium: Zertifikate von Qualitätskontrollinstituten

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Experiencia - 1 años

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: bolsa de horas.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 26

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Calidad del servicio.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 9

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Conocimiento de idiomas oficiales de la Unión Europea .

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Experiencia del personal.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Formación específica.

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 5

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Oferta económica .

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 50

5.1.11. Auftragsunterlagen

Internetadresse der Auftragsunterlagen: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xnoUVXnvKqB9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe**Bedingungen für die Einreichung:**

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xnoUVXnvKqB9PLkba5eRog%3D%3D

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Spanisch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 21/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Informationen über die öffentliche Angebotsöffnung:

Eröffnungstermin: 24/07/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken**Rahmenvereinbarung:**

Keine Rahmenvereinbarung

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana -
Dirección General de Patrimonio Cultural

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

Registrierungsnummer: 21616480205408

Registrierungsnummer: S4611001A

Stadt: Valencia

Postleitzahl: 46010

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

Kontaktperson: Dirección General de Patrimonio Cultural de la Comunidad Valenciana

E-Mail: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Telefon: 963966870

Profil des Erwerbers: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CZWg4v%2F0wr07u6%2B%2FR7DUoA%3D%3D>

Sonstige Kontaktpersonen:

Offizielle Bezeichnung: Direccion General de Patrimonio Cultural

Stadt: Valencia

Postleitzahl: 46010

Land, Gliederung (NUTS): Valencia / València (ES523)

Land: Spanien

E-Mail: sgadministrativapatrimonicultural@gva.es

Telefon: +34 963966862

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 647c76da-0154-463a-8673-b47c1d9ec3bb - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftragsbekanntmachung – Sonderregelung

Unterart der Bekanntmachung: 20

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 16/06/2026 15:09:37 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Spanisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 416418-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 115/2026

Datum der Veröffentlichung: 17/06/2026