

## 418910-2026 - Auftragsänderung

Deutschland – IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung –  
Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk  
OJ S 116/2026 18/06/2026  
Bekanntmachung der Auftragsänderungen  
Dienstleistungen

### 1. Beschaffer

---

#### 1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
E-Mail: [Z25.Postfach@bnetza.de](mailto:Z25.Postfach@bnetza.de)

### 2. Verfahren

---

#### 2.1. Verfahren

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk  
Beschreibung: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk temporäre Verlängerung  
Kennung des Verfahrens: 6b4049df-7079-4abc-9989-dbb73dd87da2

##### 2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen  
Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Canisiustr. 21  
Stadt: Mainz  
Postleitzahl: 55122  
Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)  
Land: Deutschland

##### 2.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Tulpenfeld 4  
Stadt: Bonn  
Postleitzahl: 53113  
Land, Gliederung (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)  
Land: Deutschland

##### 2.1.4. Allgemeine Informationen

**Rechtsgrundlage:**  
Richtlinie 2014/24/EU

### 5. Los

---

#### 5.1. Los: LOT-0001

Titel: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk  
Beschreibung: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk temporäre Verlängerung

Interne Kennung: Z252/240003A

#### 5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72000000 IT-Dienste: Beratung, Software-Entwicklung, Internet und Hilfestellung

Menge: 4 000 Stunden

#### 5.1.2. Erfüllungsort

Postanschrift: Canisiusstr. 21

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55122

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

#### 5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen - Vergabekammer des Bundes

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

## 6. Ergebnisse

---

Wert aller in dieser Bekanntmachung vergebenen Verträge: 248 125,00 EUR

### 6.1. Ergebnis, Los— Kennung: LOT-0001

#### 6.1.2. Informationen über die Gewinner

##### Wettbewerbsgewinner:

Offizielle Bezeichnung: DELL GmbH

##### Angebot:

Kennung des Angebots: 1

Kennung des Loses oder der Gruppe von Losen: LOT-0001

Wert der Ausschreibung: 248 125,00 EUR

Das Angebot wurde in die Rangfolge eingeordnet: ja

Vergabe von Unteraufträgen: Nein

##### Informationen zum Auftrag:

Kennung des Auftrags: Z252/240003A

Datum der Auswahl des Gewinners: 22/05/2026

Datum des Vertragsabschlusses: 22/05/2026

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

## 7. Änderung

---

### 7.1. Änderung

Kennzeichnung der vorherigen Vertragsvergabebeamtmachung: 341219-2022

Identifikator des geänderten Vertrags: Z252/240003A

Grund für die Änderung: Änderungen aufgrund von Umständen, die bei aller Umsicht vom Beschaffer nicht vorhergesehen werden konnten, erforderlich.

Beschreibung: Im Rahmen der Vorbereitung des Vergabeverfahrens für die Anschlussbeauftragung sind folgende Unwägbarkeiten aufgetreten, die im Vorfeld und bei der ursprünglichen Ausschreibung nicht absehbar waren und eine temporäre Verlängerung erforderlich machen: a) Personaleinsparvorgaben seitens der Bundesregierung Es herrschte somit zu einem späteren Zeitpunkt als geplant Sicherheit, mit welchem Mengenansatz für die Dienstleistung für die Folgeausschreibung zu kalkulieren ist b) Novellierung des SÜG und damit verbunden ggf. längere Vorlaufzeiten bei der Durchführung einer Sicherheitsüberprüfung, die wir zwischen Zuschlagserteilung und Vertragsbeginn der Neuausschreibung einplanen müssen, um im Hinblick auf den Grundsatz des fairen Wettbewerbs auch Unternehmen den Zugang zur Ausschreibung zu ermöglichen, die bislang kein oder nicht genügend SÜ-Personal haben. c) Einführung Zustimmungsvorbehalt BMDS bei IT-Vergaben Aus diesen Gründen war es uns nicht möglich die Folgeausschreibung so rechtzeitig zu initiieren, dass eine lückenlose Dienstleistungserbringung sichergestellt ist. Der Gesamtcharakter bleibt unverändert. Der Wert der Auftragsänderung beträgt weniger als 50% des Ursprungsauftrages. Weitere Vertragsanpassungen gab es nicht.

#### 7.1.1. Änderung

Beschreibung der Änderungen: Erweiterung des Bestandsvertrages um zusätzliche Personentage sowie kurzfristige Verlängerung des Vertrages um 6 Monate

## 8. Organisationen

---

### 8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen

Registrierungsnummer: DE811318584

Postanschrift: Canisiusstr. 21

Stadt: Mainz

Postleitzahl: 55122

Land, Gliederung (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Land: Deutschland

E-Mail: [Z25.Postfach@bnetza.de](mailto:Z25.Postfach@bnetza.de)

Telefon: +49 6131 18 0

#### **Sonstige Kontaktpersonen:**

Offizielle Bezeichnung: Vergabekammer des Bundes

Internetadresse: <https://www.bundeskartellamt.de>

#### **Rollen dieser Organisation:**

Beschaffer

Überprüfungsstelle

Organisation, die weitere Informationen für die Nachprüfungsverfahren bereitstellt

Organisation, die den Auftrag unterzeichnet

### 8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: DELL GmbH

Registrierungsnummer: DE113541138

Postanschrift: Unterschweinstiege 10

Stadt: Frankfurt am Main

Postleitzahl: 60549

Land, Gliederung (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Land: Deutschland

**Rollen dieser Organisation:**

Bieter

**Gewinner dieser Lose: LOT-0001**

**8.1. ORG-0000**

Offizielle Bezeichnung: Publications Office of the European Union

Registrierungsnummer: PUBL

Stadt: Luxembourg

Postleitzahl: 2417

Land, Gliederung (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-Mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Internetadresse: <https://op.europa.eu>

**Rollen dieser Organisation:**

TED eSender

## Informationen zur Bekanntmachung

---

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 2e0538b6-f52f-4a66-adfe-e1200f7dca79 - 01

Formulartyp: Auftragsänderung

Art der Bekanntmachung: Bekanntmachung der Auftragsänderungen

Unterart der Bekanntmachung: 38

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 17/06/2026 08:51:13 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 418910-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 116/2026

Datum der Veröffentlichung: 18/06/2026