

420867-2026 - Wettbewerb

Österreich – Zertifizierungsdienste elektronischer Signaturen – FSW_Elektronische Signatur (VOD2607)

OJ S 116/2026 18/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Dienstleistungen - Lieferleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Fonds Soziales Wien

E-Mail: zbv@fsw.at

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Sozialwesen

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: FSW_Elektronische Signatur (VOD2607)

Beschreibung: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist die Einführung und Wartung einer rechtskonformen, revisionssicheren und nachhaltig in der FSW-Unternehmensgruppe integrierten E-Signatur- und Siegellösung.

Kennung des Verfahrens: 87e5f5f5-f5f4-44e2-9e4c-e07ec574091f

Interne Kennung: VOD2607

Verfahrensart: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Veröffentlichung eines Aufrufs zum Wettbewerb/Verhandlungsverfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich (§ 12 Abs 1; § 31 Abs 5). Allfällige Fragen müssen bis spätestens 08.07.2026, 12:00 Uhr, über dieses Vergabeportal gestellt werden. Dem Auftraggeber steht es frei Fragen, die nach Ablauf dieser Frist oder auf anderem Weg gestellt werden, zu beantworten; er ist dazu jedoch nicht verpflichtet. Weitere Informationen zum Verfahren siehe Ausschreibungsunterlagen.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Zusätzliche Art des Auftrags: Lieferleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79132100 Zertifizierungsdienste elektronischer Signaturen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

5. Los

5.1. Los: LOT-8118

Titel: FSW_Elektronische Signatur (VOD2607)

Beschreibung: Gegenstand der ausgeschriebenen Leistung ist die Einführung sowie der laufende Betrieb und die Wartung einer medienbruchfreien, digitalen Lösung für Genehmigungs-, Signatur- und Siegelprozesse innerhalb der Unternehmensgruppe. Bereitzustellen ist eine vollständig cloudbasierte Software-as-a-Service-Lösung, bei der Betrieb, Wartung und Infrastruktur durch den Auftragnehmer verantwortet werden, sowie eine webbasierte, systemunabhängige Anwendung zur Durchführung elektronischer Signaturen. Die Lösung hat dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsanforderungen zu erfüllen, insbesondere hinsichtlich verschlüsselter Datenübertragung und geschützter Datenspeicherung. Unterstützt werden müssen Einfache sowie Qualifizierte Elektronische Signaturen gemäß der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 (eIDAS), wobei auch Fortgeschrittene Signaturen optional vorgesehen sind. Darüber hinaus sind fortgeschrittene elektronische Siegel, die Nutzung mehrerer Signaturprofile und Zertifikate sowie deren organisationsbezogene Zuordnung bereitzustellen. Die Verwaltung von Signatur- und Siegelprozessen hat flexibel konfigurierbar zu erfolgen, einschließlich administrierbarer visueller Signaturblöcke und der Integration organisationsspezifischer Anforderungen. Die Lösung muss gängige Signaturformate (insbesondere PAdES) unterstützen, die PDF/A-Konformität erhalten sowie die langfristige Archivierung und Verifizierbarkeit signierter Dokumente gewährleisten. Dabei ist sicherzustellen, dass sämtliche eingesetzten Zertifikate und Verfahren den einschlägigen europäischen Rechtsvorschriften und technischen Standards entsprechen, insbesondere im Hinblick auf Trusted Lists, sowie eine revisionssichere, rechtskonforme und nachhaltige Integration in bestehende Organisationsstrukturen ermöglicht wird.

Interne Kennung: 2607

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79132100 Zertifizierungsdienste elektronischer Signaturen

Zusätzliche Einstufung (cpv): 72267000 Software-Wartung und -Reparatur

Optionen:

Beschreibung der Optionen: Informationen werden in der 2. Stufe des Verfahrens bekanntgegeben.

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

5.1.3. Geschätzte Dauer

Datum des Beginns: 30/04/2027

Laufzeit: 48 Monate

5.1.6. Allgemeine Informationen

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Noch nicht bekannt

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

Informationen über die zweite Phase eines zweiphasigen Verfahrens:

Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber: 3

Das Verfahren wird in mehreren aufeinanderfolgenden Phasen durchgeführt. In jeder Phase können einige Teilnehmer ausgeschlossen werden

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Qualität

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 60

Kriterium:

Art: Preis

Beschreibung: Preis

Kategorie des Gewicht-Zuschlagskriteriums: Gewichtung (Punkte, genau)

Zuschlagskriterium — Zahl: 40

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 08/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248011>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248011>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Deutsch

Elektronischer Katalog: Nicht zulässig

Die Bieter können mehrere Angebote einreichen: Nicht zulässig

Frist für den Eingang der Angebote: 22/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Es ist eine Geheimhaltungsvereinbarung erforderlich: nein

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Verwaltungsgericht Wien

8. Organisationen

8.1. ORG-4622

Offizielle Bezeichnung: Fonds Soziales Wien

Registrierungsnummer: 9110010275778

Postanschrift: Guglgasse 7-9

Stadt: Wien

Postleitzahl: 1030

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

E-Mail: zbv@fsw.at

Telefon: +43 676 8289 10 613

Fax: +43 140009938529

Internetadresse: <https://www.fsw.at>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-2432

Offizielle Bezeichnung: Verwaltungsgericht Wien

Registrierungsnummer: 9110019835300

Postanschrift: Muthgasse 62

Stadt: Wien

Postleitzahl: 1190

Land, Gliederung (NUTS): Wien (AT130)

Land: Österreich

E-Mail: post@vgw.wien.gv.at

Telefon: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Internetadresse: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: 522486fc-fc59-49a2-a0b6-6f9e049026c6 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 17/06/2026 10:43:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Deutsch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 420867-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 116/2026

Datum der Veröffentlichung: 18/06/2026