

425394-2026 - Wettbewerb

Italien – Computerunterstützung und -beratung – Help Desk Sanitario Avanzato

OJ S 118/2026 22/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: ASL 4 - TERAMO

E-Mail: aslteramo@raccomandata.eu

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Allgemeine öffentliche Verwaltung

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Help Desk Sanitario Avanzato

Beschreibung: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di "help-desk sanitario avanzato per la gestione di: screening oncologici, vaccinazioni, emergenze ed iniziative sanitarie" per le esigenze dell'ASL di Teramo.

Kennung des Verfahrens: b171f626-4cec-400e-9dee-7cf6563f53cc

Verfahrensart: Offenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72600000 Computerunterstützung und -beratung

2.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Teramo (ITF12)

Land: Italien

Zusätzliche Informationen: Informazioni supplementari

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 272 000,00 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0001

Titel: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Beschreibung: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Interne Kennung: 1

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 72600000 Computerunterstützung und -beratung

5.1.2. Erfüllungsort

Land, Gliederung (NUTS): Teramo (ITF12)

Land: Italien

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 2 555 Tage

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 4 272 000,00 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

5.1.7. Strategische Auftragsvergabe

Grüne Auftragsvergabe — Kriterien: Keine Kriterien für ein umweltorientiertes öffentliches Beschaffungswesen

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Bekanntmachung

Kriterium: Eintragung in ein relevantes Berufsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterium: Eintragung in das Handelsregister

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Iscrizione al registro di commercio

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Genehmigung oder Mitgliedschaft in einer bestimmten Organisation erforderlich für Dienstleistungsverträge

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterium: Allgemeiner Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fatturato generale annuo

Kriterium: Durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fatturato medio annuo

Kriterium: Spezifischer durchschnittlicher Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fatturato medio annuo specifico

Kriterium: Spezifischer Jahresumsatz

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Fatturato specifico annuo

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Berufliche Risikohaftpflichtversicherung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterium: Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Arbeiten

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referenze su lavori specifici

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Lieferungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referenze su forniture specifiche

Kriterium: Referenzen zu bestimmten Dienstleistungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Referenze su servizi specifici

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Techniker oder technische Stellen zur Durchführung der Arbeiten

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterium: Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Misure per garantire la qualità

Kriterium: Studien-, technische und Forschungseinrichtungen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterium: Supply-Chain-Management

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Gestione della catena di fornitura

Kriterium: Techniker oder technische Stellen für die Qualitätskontrolle

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterium: Umweltmanagementmaßnahmen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Misure di gestione ambientale

Kriterium: Durchschnittliche jährliche Belegschaft

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Media annuale della forza lavoro

Kriterium: Anzahl der Führungskräfte

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Numero di personale dirigenziale

Kriterium: Relevante Bildungs- und Berufsqualifikationen

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterium: Werkzeuge, Anlagen oder technische Ausrüstung

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterium: Muster, Beschreibungen oder Fotos ohne Echtheitszertifikat

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterium: Muster, Beschreibungen oder Fotos mit Echtheitszertifikat für Lieferverträge

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterium: Zertifikate von Qualitätskontrollinstituten

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Qualitätssicherungsstandards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterium: Zertifikate von unabhängigen Stellen über Umweltmanagementsysteme oder -standards

Beschreibung des Auswahlkriteriums: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Qualität

Beschreibung: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Auftragsunterlagen

Frist für die Anforderung zusätzlicher Informationen: 30/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://giada.areacom.eu/Application/CustomDoc/DettaglioProcedura.asp?ID=308059>

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://giada.areacom.eu>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können: Italienisch

Elektronischer Katalog: Erforderlich

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Frist für den Eingang der Angebote: 27/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Osteuropäische Zeit, Mitteleuropäische Sommerzeit

Dauer, während der das Angebot gültig bleiben muss: 180 Tage

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: Prestazioni

Elektronische Rechnungsstellung: Erforderlich

Aufträge werden elektronisch erteilt: ja
Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: TAR Abruzzo

Informationen über die Überprüfungsfristen: Vedi capitolato

Beschaffungsdienstleister: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: ASL 4 - TERAMO

Registrierungsnummer: 00115590671

Stadt: Teramo

Postleitzahl: 64100

Land, Gliederung (NUTS): Teramo (ITF12)

Land: Italien

Kontaktperson: Maria Teresa D'Eugenio

E-Mail: aslteramo@raccomandata.eu

Telefon: 08623477

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: TAR Abruzzo

Registrierungsnummer: 93002040660

Stadt: L'Aquila

Postleitzahl: 67100

Land, Gliederung (NUTS): L'Aquila (ITF11)

Land: Italien

Kontaktperson: TAR Abruzzo

E-Mail: tarag-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 08623477

Rollen dieser Organisation:

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0003

Offizielle Bezeichnung: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registrierungsnummer: 97584460584

Stadt: Roma

Postleitzahl: 00187

Land, Gliederung (NUTS): Roma (IT143)

Land: Italien

Kontaktperson: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-Mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefon: 06367231

Rollen dieser Organisation:

Beschaffungsdienstleister

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: c6d7b79d-5cd0-47a2-b62d-cb2903747ad1 - 01

Formulartyp: Wettbewerb

Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung

Unterart der Bekanntmachung: 16

Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 19/06/2026 08:30:41 (UTC+00:00)

Westeuropäische Zeit, GMT

Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Italienisch

Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 425394-2026

ABl. S – Nummer der Ausgabe: 118/2026

Datum der Veröffentlichung: 22/06/2026