

426650-2026 - Wettbewerb

Portugal – Kundenbetreuung – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung - Änderungsbekanntmachung
Dienstleistungen

1. Beschaffer

1.1. Beschaffer

Offizielle Bezeichnung: Banco de Portugal

E-Mail: bdp.compras@bportugal.pt

Rechtsform des Erwerbers: Einrichtung des öffentlichen Rechts

Tätigkeit des öffentlichen Auftraggebers: Wirtschaftliche Angelegenheiten

2. Verfahren

2.1. Verfahren

Titel: Aquisição de serviços de atendimento

Beschreibung: Aquisição de serviços de atendimento

Kennung des Verfahrens: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Interne Kennung: OA009926

Verfahrensart: Nichtoffenes Verfahren

Das Verfahren wird beschleunigt: nein

Zentrale Elemente des Verfahrens: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342320 Kundenbetreuung

2.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Castelo Branco

Land, Gliederung (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Land: Portugal

2.1.3. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 757 945,15 EUR

2.1.4. Allgemeine Informationen

Rechtsgrundlage:

Richtlinie 2014/24/EU

2.1.6. Ausschlussgründe

Quellen der Ausschlussgründe: Auftragsunterlagen, Einheitliche Europäische Eigenerklärung (EEE)

5. Los

5.1. Los: LOT-0000

Titel: Aquisição de serviços de atendimento

Beschreibung: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Zweck

Art des Auftrags: Dienstleistungen

Haupteinstufung (cpv): 79342320 Kundenbetreuung

Optionen:

Beschreibung der Optionen: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Erfüllungsort

Stadt: Castelo Branco

Land, Gliederung (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Land: Portugal

5.1.3. Geschätzte Dauer

Laufzeit: 12 Monate

5.1.4. Verlängerung

Maximale Verlängerungen: 2

5.1.5. Wert

Geschätzter Wert ohne MwSt.: 757 945,15 EUR

5.1.6. Allgemeine Informationen

Vorbehaltene Teilnahme:

Teilnahme ist nicht vorbehalten.

Die Namen und beruflichen Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten

Personals sind anzugeben: Nicht erforderlich

Auftragsvergabeprojekt nicht aus EU-Mitteln finanziert

Die Beschaffung fällt unter das Übereinkommen über das öffentliche Beschaffungswesen: nein

Diese Auftragsvergabe ist auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) geeignet: ja

5.1.9. Eignungskriterien

Quellen der Auswahlkriterien: Auftragsunterlagen

5.1.10. Zuschlagskriterien

Kriterium:

Art: Preis

Bezeichnung: Outros

Beschreibung: Preço

5.1.11. Auftragsunterlagen

Sprachen, in denen die Auftragsunterlagen offiziell verfügbar sind: Portugiesisch

Internetadresse der Auftragsunterlagen: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM

5.1.12. Bedingungen für die Auftragsvergabe

Bedingungen für die Einreichung:

Elektronische Einreichung: Erforderlich

Adresse für die Einreichung: <https://community.vortal.biz/public/>

Sprachen, in denen Angebote oder Teilnahmeanträge eingereicht werden können:

Portugiesisch

Elektronischer Katalog: Zulässig

Fortgeschrittene oder qualifizierte elektronische Signatur oder Siegel (im Sinne der Verordnung (EU) Nr 910/2014) erforderlich

Varianten: Nicht zulässig

Beschreibung der finanziellen Sicherheit: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Frist für den Eingang der Angebote: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Westeuropäische Zeit, GMT

Auftragsbedingungen:

Die Auftragsausführung muss im Rahmen von Programmen für geschützte

Beschäftigungsverhältnisse erfolgen: Nein

Bedingungen für die Ausführung des Auftrags: As previstas nas peças do procedimento.

Elektronische Rechnungsstellung: Zulässig

Aufträge werden elektronisch erteilt: nein

Zahlungen werden elektronisch geleistet: ja

Finanzielle Vereinbarung: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Techniken

Rahmenvereinbarung:

Keine Rahmenvereinbarung

Informationen über das dynamische Beschaffungssystem:

Kein dynamisches Beschaffungssystem

5.1.16. Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Überprüfungsstelle: Banco de Portugal

Informationen über die Überprüfungsfristen: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organisationen

8.1. ORG-0001

Offizielle Bezeichnung: Banco de Portugal

Registrierungsnummer: 500792771

Postanschrift: Rua Francisco Ribeiro, 2

Stadt: Lisboa

Postleitzahl: 1150-165

Land, Gliederung (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Land: Portugal

E-Mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefon: 213130000

Fax: 213128124

Internetadresse: <https://www.bportugal.pt>

Endpunkt für den Informationsaustausch (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rollen dieser Organisation:

Beschaffer

Überprüfungsstelle

8.1. ORG-0002

Offizielle Bezeichnung: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registrierungsnummer: 500792887

Abteilung: Unidade do Diário da República

Postanschrift: Avenida António José de Almeida

Stadt: Lisboa

Postleitzahl: 1000-042
Land, Gliederung (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Land: Portugal
Kontaktperson: Ponto de contacto
E-Mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Internetadresse: <https://diariodarepublica.pt>
Rollen dieser Organisation:
TED eSender

10. Änderung

Fassung der zu ändernden vorigen Bekanntmachung
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
Hauptgrund für die Änderung
:
Korrektur – Beschaffer

10.1. Änderung

Abschnittskennung: PROCEDURE
Beschreibung der Änderungen: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informationen zur Bekanntmachung

Kennung/Fassung der Bekanntmachung: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Formulartyp: Wettbewerb
Art der Bekanntmachung: Auftrags- oder Konzessionsbekanntmachung – Standardregelung
Unterart der Bekanntmachung: 16
Datum der Übermittlung der Bekanntmachung: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00)
Mitteleuropäische Zeit, Westeuropäische Sommerzeit
Sprachen, in denen diese Bekanntmachung offiziell verfügbar ist: Portugiesisch
Veröffentlichungsnummer der Bekanntmachung: 426650-2026
ABl. S – Nummer der Ausgabe: 118/2026
Datum der Veröffentlichung: 22/06/2026